

TRAVEL WALLET X, ALLMÄNNA
VILLKOR OCH
BESTÄMMELSER (**SVERIGE**)

den 2 oktober 2023

Dessa allmänna villkor och bestämmelser ("avtalet") om Travel Wallet X ("Travel Wallet") fastslår de villkor och bestämmelser som gäller för ditt Mastercard-kontantkort (i det nedanstående "kort") och / eller Travel Wallet-konton ("konto" är begreppet som används i det nedanstående) som utfärdats till dig av BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA ("utfärdaren"). I avtalet regleras användningen av din Travel Wallet och förhållandet mellan dig och kortutfärdaren.

Travel Wallet är ett MasterCard-märkt kontantkort för flera valutor med ett mångfunktionellt konto, som gör att du kan vinna X-poäng genom särskilda köp du gör med kortet.

OURO REINVENT S.L. har hand om Travel Wallet-programmet, tillhandahåller kort samt ger tjänster vid betalningshanteringen som distributör för kortutfärdaren.

BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., S.L. eller kortutfärdaren är ett spanskt företag med skattenummer B88463534 och registrerat företagssäte i Madrid, på adressen: calle Zurbano 71, 28010, Spanien. Kortutfärdaren har fått behörighet att agera som institut för elektroniska pengar av Spaniens centralbank samt registrerats med sådan behörighet med nummer 6717.

Som institut för elektroniska pengar, garanterar utfärdaren säkerheten för dina ekonomiska medel på kontot. Ansvaret för att trygga dina ekonomiska medel uppfylls genom att de placeras på ett separat garantikonto hos ett kreditinstitut, som tillhör tredje man. Det är kortutgivaren som är garantikontots kontohavare.

Uppmärksamma gärna att ditt bruk och din användning av Travel Wallet även regleras av :

- Integritetspolicyn avseende Travel Wallet ("integritetspolicyn") som beskriver uppgifter insamlade av oss, samt vilka villkor som gäller för vår hur vi får tillämpa, dela, och spara dem.

För att ha rätt att använda Travel Wallet, krävs det att du bor i Sverige, har fyllt arton år eller mer. Vi kan ge bosatta i andra länder rätt att använda Travel Wallet. I så fall publicerar vi bosättningsrekvisiten på vår hemsida och via mobiltelefonens App.

1. BEGREPP

Kontocentral avser den plattform där du administrerar dina pengar samt kommer åt alla funktioner som hör till din Travel Wallet. Du kan gå in på din kontocentral via din mobiltelefon App, webbsidan eller klockans App. Hur kontocentralen fungerar kan variera, beroende på om du går in på den via din mobiltelefons App, webbplats eller via klockans App.

Avtalet utgörs av denna handling med Allmänna villkor och bestämmelser som gäller för Travel Wallet.

Tillämplig växlingskurs avser kortrelaterad utländsk växlingskurs som tillämpas på transaktioner i annat lands valuta, som du vidtar via ditt Travel Wallet-konto. Tillämplig växlingskurs varierar beroende på tidpunkten för transaktionen och vilken slags transaktion det rör sig. Du kan hitta den på kontocentralen. För vissa transaktioner bestäms tillämplig växlingskurs i ögonblicket för transaktionens publicering på kontot, vilket kan avvika från tidpunkten då du gjorde transaktionen.

Automatisk Wallet-överföring innebär att ekonomiska medel förs över automatiskt från ett annat/andra valutakonto/valutakonton, om det saknas täckning på valutakontot, så att transaktionen blir möjlig. Automatisk Wallet-överföring kan ske genom att använda tillämplig växlingskurs. I så fall betalas en växlingsavgift.

Tillgängligt saldo avser det pengabelopp som vi registrerat som tillgängligt, för att göra transaktioner med korten. Tillgängligt saldo räknas ut genom att lägga ihop alla nedladdade summor eller krediter på ditt Travel Wallet-konto och dra av alla debiteringar, kontantuttag, avgifter, behörigheter och andra förfoganden som sker enligt detta avtal.

Vardagar avser måndag till fredag och utesluter helgdagar som respekteras av kortutfärdaren.

Kort avser MasterCards kontantkort som ägs av Travel Wallet och som utfärdats till korthavaren. Kortet kan vara av fysiskt eller virtuellt slag.

Korthavare avser en fysisk person, bosatt i Sverige, som fyllt minst 18 år och som slutit denna överenskommelse med giltig verkan, som blivit tilldelad en kort-produkt och som har ett aktiverat konto.

Autentiseringsuppgifter avser alla eller vissa uppgifter av följande slag: PIN-kod, användarnamn, lösenord till kontocentralen, CVC2-kod, kortets utgångsdatum, 16 kortnummer, säkerhetsdata, din dataenhet och biometrisk inloggning.

Växlingsavgift är en avgift som läggs till på tillämpad växelkurs när: (a) systemet genomför en automatisk Wallet-överföring på grund av att det saknas täckning till överföringen i Wallet-valutan, (detta gäller endast den del av överföringen som det saknas tillgängligt saldo för i respektive Currency Wallet), eller (b) när du gör en transaktion i en valuta som inte finns med i Wallet Currency.

Valutaorder avser din Currency Wallets-beställning, som används för att sköta alla dina avgiftstransaktioner, om du laddat fler än en valuta på ditt Travel Wallet-konto.

Currency Wallet avser den del av ditt Travel Wallet-konto som innehåller alla Wallet-valutor, som blir tillgängliga då och då.

Kundtjänst avser Travel Wallet:s servicetjänst till kunder som kan kontaktas via e-post på support@xtravelwallet.com eller genom att ringa till telefonnumret till Kundtjänst som finns angivet på baksidan av ditt Travel Wallet-kort och hos kortcentralen, eller genom andra tillgängliga metoder.

CVC2-koden (MasterCard), eller **kortets säkerhetskod** är en värdekontrollkod på tre kortnummer som motsvarar en digital underskrift och som krävs för att göra transaktioner. Värdekoden återfinns på kortets baksida.

Europeiskt konsumentskydd avser lagar, bestämmelser, direktiv och andra rättsinstrument, som implementerats inom den Europeiska unionen (och i relevanta fall omvandlats till nationell lag) och som behandlar konsumentskyddsfrågor i medlemsstaterna, bland annat även Rådets förordning (EEG) nr. 44/2001, direktiv 2007/64/EG, och direktiv i EU:s kompendium om konsumenträtt.

Avgift avser alla avgifter som ska betalas till oss av korthavaren enligt avtalet, enligt vad som angivits i avgiftsschemat och som blir föremål för löpande uppdateringar.

Hemvaluta är den primära valuta till ditt Travel Wallet-konto, som tilldelas beroende på det land du är bosatt i eller, vid inaktiverade eller nedstängda konton, utgörs av kortutfärdarens primära valuta.

Kortutfärdaren är den som utfärdat Travel Wallet och utgörs för närvarande av det spanskt-registrerade företaget BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA med registrerat företagsnummer: B88463534.

Begränsningar avser tillämpliga beloppsgränser vid användning av Travel Wallet-kontot som (i) framgår av avsnitt 21 eller (ii) finns med i kontocentralen avseende särskilda funktioner.

Påfyllning avser påfyllning av pengar på Travel Wallet.

MasterCard syftar på MasterCard International Incorporated eller deras efterträdare eller uppdragstagare.

Medlemsstat avser ett land som är med i den Europeiska unionen eller i det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA).

MobiltelefonApp avser mobiltelefonapplikationer som tillhandahålls av oss för att komma åt Travel Wallet-kontot via valda mobiltelefoner. I dessa kan IOS, Android och andra plattformar ingå.

Negativt saldo avser tillgängligt negativt saldo (I motsatsförhållande till tillgängligt positivt saldo) som uppstår när debiteringarna på Travel Wallet-kontot överskrider totalt/a tillgängligt/a belopp på alla dina Currency Wallets. Detta ger omedelbart upphov till en utestående skuld, som du blir skyldig kortutfärdaren och utgör således inte avsatta medel för någon form av kredit eller annat betalsätt.

Nätverksavvecklingskurs avser växelkurs som valts genom betalningsordning (i motsatsförhållande till Travel Wallets växelkurs) vid tidpunkten för transaktionens avveckling, för valuta som inte stöds och som den ifrågavarande transaktion görs i.

Non-Wallet Currency avser valuta som inte är Wallet-valuta.

Tjänster för betalningshantering avser tjänster som behörighetsgivande och avveckling som tillhandahålls av OURO REINVENT S.L., eller dess dotterbolag ("handläggare") som distributör till utfärdaren varje gång du utför en transaktion med din Travel Wallet eller med ditt kort.

Betalningstransaktion avser köp, överföring, uttag eller transaktion som korthavaren gör med sitt kort.

Personuppgifter avser all slags information som rör en identifierbar person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt genom hänvisning till en identifierare, enligt tillämpliga dataskyddslagar som bland annat Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (Den allmänna dataskyddsförordningen).

PIN-kod är ett personligt ID-nummer, som har en unik koppling till ditt kort och som används för att göra betalningar på elektronisk väg med kortet.

Önskad Load Wallet avser den Currency Wallet som stöds och som du väljer för att erhålla nedladdade ekonomiska medel på ditt konto.

Integritetspolicy avser Travel Wallets integritetspolicy, som blir föremål för löpande uppdatering, som du givit ditt samtycke till och som gäller för din användning av Travel Wallet.

Poänggivande köp avser en konsuments köptransaktion, för vilken betalning skett med ditt Travel Wallet-kort, avseende varor och tjänster, som införskaffas för icke affärsmässigt syfte och gör att kortinnehavaren kan förvärva X-poäng. Följande betalningar ger INTE upphov till några poäng:

- betalningar till skattemyndigheter (med undantag för att moms för varor och tjänster och mervärdesskatt som betalas i överensstämmelse med ett poänggivande köp betraktas som en del av det poänggivande köpet och därför faktiskt ger korthavaren rätt att vinna poäng).
- andra slags debettransaktioner som kontantuttag, hasardspelstransaktioner, kontantbetalningsliknande transaktioner (som betalningsanvisningar, resecheckar och utländska valutor i kontanta medel), debiteringar för avgifter och kostnader, överföringar mellan Currency Wallets och justeringstransaktioner;
- affärsinköp;
- andra slags transaktioner som inte är poänggivande enligt hur de definierats i avtalet.

Transaktionsåtgärd avser varje köpetransaktion, påfyllning av ekonomiska medel på ditt konto, överföring av pengar som du gör från ditt konto, ATM-transaktion, ATM-saldoförfrågan eller överföring av pengar mellan Currency Wallets som görs av korthavaren via mobiltelefonens App eller webbsida. Bedömningen av sådana avgifter eller valutatransaktioner som sker automatiskt, för att möjliggöra sådana avgifters betalning ska inte anses vara en transaktionsåtgärd.

Travel Wallet-konto (eller "konto") avser ett förbetalt kontantkonto för elektroniska pengar som är kopplat till ditt kort, som bär ditt namn som korthavare och som fyllts på med en eller flera Currency Wallets, vilka ger åtkomst till förbetalda betalningsfunktioner och till dina tillgängliga saldon samt till alla funktioner som kan läggas till och bli del av Travel Wallet då och då.

Travel Wallets klock-App avser en klockas App för Apple eller Android.

Valuta som inte stöds avser valuta som inte erbjuds genom din Wallet.

Virtuella kort syftar på ett förbetalt betalkort som inte är av fysiskt slag och som visas på mobilen eller på webbkontots central. Till det virtuella kortet hör ett kortnummer för MasterCard på 16 siffror med en säkerhetskod (CVC2) och utgångsdatum som skiljer sig från ditt fysiska Travel Wallet-kort. Du kan endast använda ditt virtuella Travel Wallet-kort för att göra online-köp.

Wallet Currency (valutor) avser:

Svenska kronor Norska kronor	Amerikansk dollar Brittiska pund	Singapore-dollar Schweiziska franc
Danska kronor Euro	Japanska yen Polska zloty	Tailändska baht Turkiska liran Hong Kong-dollar

och fler valutor som vi eventuellt kommer börja stödja genom att lägga till en Currency Wallet för sådan valuta, vid någon framtida tidpunkt.

Vi, oss, eller **vår** syftar på kortutfärdaren och i vissa fall på databehandlaren.

Webbplatsen avser webbsida på Internet som finns tillgänglig på webbadressen (www.xtravelwallet.com) eller på annan webbadress, som vi skickar meddelanden om då och då.

X-poäng avser poäng som vunnits till Travel Wallet-programmet och som kan tillgodoräknas för rabatter eller omräknas i tredje mans lojalitetsprogram. De gäller dock inte för att uppnå en specifik elitstatus eller önskvärd status hos tredje man.

Du och **din** syftar på korthavaren.

2. X-POÄNG

2.1. Varje gång du gör ett poänggivande köp genom att använda din Travel Wallet, vinner du X-poäng enligt nedanstående vinsttaxa, vare sig det sker i hemlandet eller internationellt.

Vinsttaxan bygger på din hemvaluta. Här visas vinsttaxorna vid poänggivande köp:

Köp i hemlandet	Internationella köp
2 X-poäng per 10 EUR / 100 SEK / 100 NOK / 100 DKK som du spenderar i ditt hemland	15 X-poäng per 10 EUR / 100 SEK / 100 NOK / 100 DKK som du spenderar utomlands

2.2. X-poängen som visas på Travel Wallets kontocentral motsvarar inte alltid ditt aktuella poängsaldo, då det kan ta upp till 30 dagar för poäng som vunnits via Travel Wallet-kortet X att bokföras på ditt Travel Wallet-konto X. För att se slutgiltig bokföring av dina X-poäng, eller andra villkor för X-poäng, går du till ditt Travel Wallet-konto.

3. KORTHAVARENS SKYLDIGHETER

3.1. Korthavaren är den enda som är behörig att använda kortet och kontot samt den som ansvarar fullt ut för sin användning i överensstämmelse med villkoren i detta avtal och gällande lagar. Kortet får inte överlåtas och ska endast användas av korthavaren i full överensstämmelse med detta avtal och inom ramen för tillgängligt saldosaldo maxvärde. Ansvaret för ditt Travel Wallet-konto kan inte tilldelas någon annan. Detta kort får endast användas för konsumenttransaktioner och får inte brukas för att handla i affärsmässiga sammanhang.

3.2. Korthavare måste ha fyllt minst arton (18) år och vara bosatta i Sverige.

- 3.3. Kortet förblir genomgående kortutfärdarens egendom.
- 3.4. Korthavaren ska förse kortet med sin underskrift i rutan på kortets baksida samt aktivera kortet hos kontocentralen, för att kunna använda det.
- 3.5. Som korthavare är du skyldig att efterleva förevarande avtal och blir ensam ansvarig för samtliga följder som uppstår på grund av ett kontraktsbrott. Föreliggande version av avtalet finns genomgående tillgängligt för korthavare via länken på kortcentralen. Korthavarens dvs. din aktivering, påfyllning och användning av Travel Wallet innebär att du ger ditt samtycke till förevarande avtal, avgiftsschema och begränsningar.
- 3.6. Du är medveten om samt införstådd med att hur mycket pengar du kan spendera på Travel Wallet begränsas av de ekonomiska medel som Travel Wallet fyllts på med och som ännu inte avsatts eller förbrukats. Du ger oss behörighet att dra pengar från tillgängligt saldo på din Travel Wallet för att vidta rättelse vid uppkomna fel eller för stora utbetalningar till dig eller fall som vilar på andra rättfärdigande grunder.

4. UTFÄRDANDE, AKTIVERING OCH ANVÄNDNING AV KORTET

- 4.1. Kortet utgör ett elektroniskt betalmedel gentemot återförsäljare som tar emot MasterCard och är ett sätt att ta ut kontanter med hos behöriga banker eller på bankautomater ("ATM-maskiner"), som godkänner MasterCard.
- 4.2. För att kunna bruka kortet måste du först aktivera ditt konto samt kortet genom att följa anvisningarna som finns angivna på kontocentralen. Du går in på kontocentralen via webbplats eller mobiltelefon App. Det krävs att du förser oss med korrekta uppgifter om dig själv, bland annat ID-handlingar, foton och uppgifter, som vi kan begära för att på skäliga grunder kunna kontrollera din identitet och uppfylla våra lagreglerade skyldigheter. Du är införstådd med att omedelbart underrätta oss om eventuella ändringar av dina personuppgifter. Efter kortets aktivering kan du fylla på ditt konto med pengar och sedan utföra önskade transaktioner.
- 4.3. Du har åtkomst till ett virtuellt kort via Travel Wallets kontocentral.
- 4.4. Om det tillgängliga saldot inte är tillräckligt för att täcka transaktionsbeloppet, inbegripet avgifter och konverteringskurs för utländsk valuta, kan du ge näringsidkaren anvisning om att betala en del av köpet med kortet och det

återstående beloppet kontant eller på annat sätt ("uppdelad transaktion"). Vissa näringsidkare tillåter inte uppdelade transaktioner. I händelse av att du använder dina autentiseringsuppgifter, utan att använda kortet, blir rättsföljderna desamma som om du hade använt kortet.

4.5. Du bör ha koll på tillgängligt saldo. Kortutfärdaren betalar ingen ränta för tillgängligt saldo. Vid varje tillfälle som du använder ditt kort, ger du oss behörighet att minska tillgängligt saldo med motsvarande överfört belopp plus tillämpliga avgifter och konverteringskurs för utländsk valuta. Du är inte berättigad att överskrida tillgängligt saldo genom en överföring eller flera överföringar. Du är inte berättigad att ställa in betalningar för någon betaltransaktion, som du givit behörighet till genom användning av ditt kort eller av dina autentiseringsuppgifter, vilket är ett moment som gör transaktionen oåterkallelig. Genom att använda ditt kort eller dina autentiseringsuppgifter lämnar du din behörighet och därefter blir transaktionen oåterkallelig. Transaktionen blir oåterkallelig, när du godkänt korttransaktionen och transaktionen godkänts i betalssystemet. Om du godkänt en transaktion, men försöket misslyckas att köpa föremålet, kan ditt godkännande komma att innebära att ett motsvarande belopp kvarhålls.

4.6. För ditt konto, saldobelopp och transaktioner gäller beloppsbegränsningar som finns angivna i respektive avsnitt i detta avtal och andra restriktioner, som publiceras på din kontocentral.

4.7. Som del av vår policy om bekämpning av bedrägeri, pengatvätt och finansiering av terrorism, förbehåller vi oss rätten att tillämpa begränsningar avseende tillgängliga maxbelopp på kontot, nummer och antal påfyllningstransaktioner och andra Travel Wallet-funktioner. Vi använder även de parametrar som beskrivs i avtalets avsnitt om begränsningar och kan komma att säga upp eller spärra din möjlighet att göra transaktioner med kortet.

4.8. Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet utfärdade kort till korthavaren inom ramen för kortprogrammet.

4.9. Du kan göra köp, ta ut eller fylla på pengar inom ramen för de begränsningar som fastställts på kontocentralen. Beloppsbegränsningar vid ATM-uttag kan i vissa fall vara lägre på internationella ATM-automater. Som del av vår policy om bekämpning av bedrägeri, pengatvätt och finansiering av terrorism, kan vi komma att införa fler restriktioner avseende korttransaktionernas belopp, antal och typ, begränsa dina tillgängliga maxbelopp eller antal utfärdade kort till dig samt säga upp eller spärra ditt kort och relaterade transaktioner. Du är välkommen att kontakta kundtjänst för att

erhålla närmare information och få svar på frågor om sådana begränsningar.

4.10. En avgift kan komma att tas av ATM-operatören (eller av använt nätverk) och du kan belastas med en avgift för förfrågningar om saldot på kortet, även om du inte överfört några pengar.

4.11. Du har under inga omständigheter rätt att använda ditt kort: (1) i strid med tillämpliga lagar, bestämmelser eller gällande finansieringstjänster; (2) i strid mot detta avtal; (3) på ett sätt som strider mot tredje mans integritet eller äganderättigheter, som spam, nätfiske, eller oönskade förfrågningar; (4) i syfte att begå illegala handlingar som bland annat olovliga hasardspel och förfaranden som inbegriper stulna varor eller användning av illegala ämnen; eller (5) i syfte att vidta transaktioner som överföring av pengar för illegala ändamål eller för att dölja sådana medels härkomst ("pengatvätt").

4.12. Vid kortets användning dras pengarna vanligtvis omedelbart på ditt konto. Vi har inte möjlighet dra pengar på kontot senare än sex månader efter kortets användning, utan ditt samtycke. Likväl är vi berättigade till att ta ut transaktionsbelopp i överensstämmelse med allmänna lagar om fordringsindrivning.

5. KORTETS GILTIGHET

5.1. Efter aktivering blir kortet giltigt fram till den första:

5.1.1. Kortets utgångsdatum finns angivet på kortets framsida; eller sker genom att Travel Wallet-kontot stängs på din begäran eller genom oss i överensstämmelse med detta avtal.

5.1.2. Om ditt kort går ut, kontakta vänligen Kundtjänst via webbplatsen eller kontocentralen, för att erhålla anvisningar om hur resterande kontobelopp kan tas ut eller hur du kan få kortet ersatt.

6. ÖVERTRASSERING AV TILLÄMPLIGT SALDO

6.1. Det är inte tillåtet att övertrassera kontot, så att det uppstår ett negativt saldo. Om ett negativt saldo uppstått, är du skyldig att omedelbart ordna med täckning. Negativa saldobelopp utgör ett kontraktsbrott med avseende på detta avtal, vilket utöver ersättningsskyldighet för uppkommen skada kan anses vara ett

sådant väsentligt avtalsbrott som medför att avtalet hävs och att straffrättsligt ansvar uppstår.

- 6.2. Om det tillgängliga saldot inte är tillräckligt för att täcka eventuella avgifter som ska betalas av korthavaren till oss enligt förevarande avtal, innebär det en överträdelse av avtalet som utöver skyldigheten att ersätta avgifterna också kan utgöra ett väsentligt avtalsbrott och ge upphov till att avtalet hävs tillfälligt eller permanent.

7. WEBBPLATS / MOBILTLEFON-APP / KUNDTJÄNST

- 7.1. Åtkomst till Travel Wallet-kontot sker via kontocentralen.
- 7.2. Det krävs att du har giltiga autentiseringsuppgifter, för att kunna komma in på kontocentralen. Du bör genomgående skydda dina autentiseringsuppgifter och inte utelämna dem till någon annan.
- 7.3. Du kan få svar på frågor om ditt kort via FAQ:s webbplats eller genom att kontakta Kundtjänst.

8. FYLLA PÅ MED TÄCKNING

- 8.1. Efter kortets aktivering kan du fylla på det enligt villkoren i detta avtal och inom ramen för de begränsningar som uppdateras löpande. På Travel Wallets kontocentral visas påfyllt belopp och tillgängligt saldo i din Travel Wallet.
- 8.2. Påfyllning av täckning på ditt konto ska ske i din hemvaluta via banköverföring eller med hjälp av andra metoder, som kortutfärdaren kan komma att godkänna över tiden (sammanfattningsvis, "påfyllningsmetoder"). Våra pengapåfyllningsmetoder kan bli föremål för ändringar och begränsningar. Besök gärna kontocentralen för att erhålla uppgifter om specifika, tillgängliga påfyllningsmetoder och respektive begränsningar.
- 8.3. Användningen av påfyllningsmetoder kan bli föremål för restriktioner och avgifter. Se avsnitten 20 och 21. Om kortutfärdaren gör fler påfyllningsmetoder tillgängliga kommer respektive avgifter och begränsningar meddelas via kontocentralen.

8.4. Du väljer själv vilken påfyllnings-Wallet du föredrar för att placera de påfyllda pengabeloppen på. Den påfyllnings-Wallet du väljer, ställs in som standard på din hemlandets valuta-Wallet. Du kan sedan när som helst välja en utländsk valuta Wallet som önskad påfyllnings-Wallet. När den påfyllnings-Wallet, som du föredrar inte överensstämmer med hemlandets valuta-Wallet och du fyller på med pengar, används tillämplig växelkurs som fixeras vid tidpunkten när transaktionen publiceras på ditt konto och dina pengar blir en del av ditt tillgängliga saldo. Inga avgifter för valutaväxlingen tas ut för denna transaktion.

8.5. Påfyllda medel som görs via banköverföring en vardag blir vanligtvis tillgängliga inom 24 - 48 timmar. Tillgängliggörandet av vissa påfyllda medel kan ibland försenas, under den tid det tar att godkänna dem. Andra påfyllningsmetoder kan göra resultatet synbart och omvandla tillförda medel till tillgängligt saldo omedelbart.

9. CURRENCY WALLETS, VALUTAÖVERFÖRINGAR OCH VÄXELKURSER

9.1. När du fyller på ditt Travel Wallet-konto med täckning kan det hända att du flyttar pengar mellan Currency Wallets.

9.2. Tillämplig växelkurs finns angiven på kontocentralen och används alltid när: (a) du fyller på pengar i önskad påfyllnings-Wallet som inte sammanfaller med ditt hemlands valuta, (b) du gör en överföring mellan Currency Wallets, (c) systemet gör en automatisk Wallet-överföring mellan Wallet-valutor, eftersom du saknar tillräcklig täckning till transaktionen i Wallet-valuta eller (d) du gör en transaktion i Non-Wallet-Currency. Dessutom tas en valutaväxlingsavgift ut för transaktionerna i (c) och (d) i föregående mening.

9.3. Kontocentralen, som du kan gå in på via webbplatsen och mobiltelefon-appen, visar en tillämplig växelkurskvot, innan överföringen av pengar mellan dina Currency Wallets sker. Kvoten gäller under en begränsad tid, enligt angivelser på kontocentralen. Om du godkänner kvoten, debiterar vi omedelbart din Currency Wallet som du valt att göra överföringen ifrån och tillför den till den Currency Wallet, som du överförde pengarna till, genom att använda föreslagen

och tillämplig växelkurs.

9.4. När en eller flera Currency Wallets försetts med pengar på ditt Travel Wallet-konto, används en valutaorder. Vid påfyllning av ditt Travel Wallet-konto, utgår den standardmässiga valutaordern alltid från ditt hemlands valuta. Därefter väljer du själv; eller om du valt en viss valutaorder begär databehandlaren automatiskt Currency Wallets för din räkning. På så vis ges den åtkomst som krävs till tillgängligt belopp på varje Currency Wallet, så att tillstånd till transaktionen lämnas.

9.5. När ett kort används för att göra en betaltransaktion i en valuta som är en Non-Wallet-Currency används tillämplig växelkurs på omvandlingen av Non-Wallet-Currency till hemlandets Currency Wallet.

9.6. Nätverksavvecklingskursen kan variera när som helst och korthavaren är införstådd med att ändringar av växelkursen, även de som utfaller till korthavarens förmån, tillämpas omedelbart utan förvarning, såvida ändringarna bygger på nätverksavvecklingskursen, som utgörs av refererad växelkurs.

9.7. Datumet för valutaväxlingen är det datum då betaltransaktionen kommer in på korthavarens konto.

10. CURRENCY WALLET-TRANSAKTIONER

10.1. När du använder ditt kort i en Wallet-valuta gäller följande:

10.1.1. Vid ett köp eller ett ATM-uttag debiteras automatiskt din Currency Wallet av ditt Travel Wallet-konto i det landets valuta, om du har tillräckligt med tillgängligt saldo på en sådan konkret Currency Wallet.

10.1.2. Om det saknas täckning eller finns otillräcklig täckning på din Currency Wallet, debiterar ditt kort pengar på nästa Currency Wallet, som utses av din Currency Order. Ditt Travel Wallet-konto fortsätter att debitera varje Currency Wallet enligt Currency Ordern, tills transaktionens värde täcks. Det totala transaktionsvärdet kan uppnås med flera olika Currency Wallets. Varje gång pengar förs över från en Currency Wallet till en annan, sker en automatisk Wallet-överföring, där tillämplig växelkurs används samt

växlingsavgiften tas ut.

- 10.2. När du använder ditt kort för att genomföra en transaktion i en Non-Wallet Currency, gäller följande:
 - 10.2.1. När du gör ett köp eller ett ATM-uttag, debiterar ditt Travel Wallet-konto, pengar från din Home Currency Wallet i rådande växelkurs. Dessutom tas en växlingsavgift ut enligt avgiftsschemat.
 - 10.2.2. Om det saknas täckning eller finns otillräcklig täckning på din Home Currency Wallet, debiteras pengar av ditt kort från nästa Currency Wallet som utses av din Currency Order. Ditt Travel Wallet-konto fortsätter debitera varje Currency Wallet i följande Currency Order, tills transaktionens värde motsvarar värdet på din Home Currency. Det fullständiga transaktionsvärdet kan utgöras av flera olika Currency Wallets på ditt Travel Wallet-konto. Varje gång pengar flyttas över från en Currency Wallet till en annan, sker en automatisk Wallet-överföring och använd växelkurs motsvaras av tillämplig växelkurs plus växlingsavgiften. Så fort det finns tillräcklig täckning på din Home Currency Wallet för att täcka transaktionen, debiteras pengarna av ditt Travel Wallet-konto från din Home Currency Wallet i tillämplig växelkurs plus växlingsavgiften.
- 10.3. När det saknas tillräcklig täckning för att kunna genomföra transaktionen på alla Currency Wallets på ditt Travel Wallet-konto, avslås transaktionen.
- 10.4. Om du tar ut pengar från en ATM-maskin som lämnar ut en avvikande valuta från valutan i landet där ATM-maskinen befinner sig, kan ATM-operatören omvandla uttaget beloppet i regional valuta, innan den växlas tillbaka till valutan, som ges ut. Detta kan ske även när valutan som lämnas ut är samma som kortets. Beloppet som debiteras på ditt kort kan vara högre än beloppet som lämnas ut av ATM-maskinen. Inte alla ATM-operatörer förvarnar om beloppet som kommer debiteras på ditt kort, innan du tar ut pengarna på deras ATM-maskin.
- 10.5. Du är införstådd med att betala transaktionsavgifter för transaktioner i utländsk valuta som finns angivna i avgiftsschemat samt vet om att

sådana transaktionsavgifter kan bli föremål för löpande förändringar.

11. GE SAMTYCKE TILL TRANSAKTIONENS GENOMFÖRANDE

- 11.1. Genom att använda dina autentiseringsuppgifter eller underteckna transaktionsregistreringen avseende ett köp, ett kontantuttag eller ett kontantförskott, ger du oss behörighet att betala återförsäljaren, näringsidkaren, banken eller tjänsteleverantören, i konkret fall, för transaktionen. Denna behörighet går inte att återkallas, när transaktion väl blivit oåterkallelig, med undantag för när (a) kostnaden var en förskottsbetalning (se avsnitt 11 eller (b) du inte är överens med transaktionen enligt vad som beskrivs i avsnitten 13–15.
- 11.2. Transaktionsregistreringar som skickats av återförsäljaren, näringsidkaren, banken eller tjänsteleverantören gäller, även vid utebliven skriftlig signatur, som användbart transaktionsbevis i överensstämmelse med tillämplig lag. Transaktionsbekräftelsen som skrivs ut av terminalen är personlig information och sålunda endast riktad till korthållaren.
- 11.3. Vissa näringsidkare, som bland annat hotell och biluthyrningsbolag har fått MasterCards behörighet att överskrida överskottsbelopp avseende köpetransaktioner och transaktionsspärrar. Övertrasserat belopp kan uppgå till 15% av det totala förutsebara transaktionsvärdet och har till syfte att garantera att tillräcklig täckning alltid finns tillgänglig för att betala extra kostnader i samband med näringsidkarens tjänster. Spärren för detta överskottsbelopp varar i vanliga fall i högst sju dagar. Om du ger näringsidkaren lov att inkludera ett övertrasseringsbelopp som del av transaktionen, minskas ditt tillgängliga saldo med motsvarande totalt transaktionsvärde (inklusive övertrasseringsbeloppet) fram till dess näringsidkaren likviderat det slutgiltiga transaktionsbeloppet. Om det slutgiltiga transaktionsbeloppet är lägre än ursprungsbeloppet, kommer mellanskillnaden återbetalas på tillgängligt saldo.

- 11.4. Vissa näringsidkare kan dra en avgift på ditt konto för vissa följdreklamationer i samband med hotellbesök, biluthyrning eller liknande transaktioner, om du, när du ingick avtalet med näringsidkaren, godkänt sådan debitering eller fått meddelande om näringsidkarens rätt att dra sådan betalning från kontot. Dyliga följdavgifter uppkommer, även om du inte gått in på kontot, använt dina autentiseringsuppgifter eller tillhandahållit din signatur. I vissa länder är näringsidkarna skyldiga att meddela dig i förväg om följddebitering, som inte sker direkt i samband med kortets användning. Om du nekar ansvar för följdavgifter på ditt konto, kan du skicka in en reklamation och få beloppet återinsatt på kontot i överensstämmelse med bestämmelserna i paragraferna 13, 14 och 15.

12. SÄKERHET FÖR KORT OCH KORTUPPGIFTER

- 12.1. Det är din skyldighet att använda kortet och autentiseringsuppgifterna enligt villkoren som gäller för dem och deras användning och som åskådliggörs i detta avtal. I synnerhet åligger det dig att vidta skäliga säkerhetsåtgärder för att skydda ditt kort och tillhörande autentiseringsuppgifter.
- 12.2. Du är skyldig att (a) att värna om kortets och autentiseringsuppgifternas säkerhet och inte tillåta att någon annan använder dem; och (b) lära dig autentiseringsuppgifterna, och även PIN-koden och övriga säkerhetsuppgifter utantill samt genomgående hålla dem hemliga, aldrig skriva PIN-koden på kortet eller någon annanstans där kortet vanligtvis förvaras eller blir tillgängligt för tredje man. Utelämna vänligen inte PIN-koden till någon annan, inte ens till polisen eller till oss. PIN-koden och övriga autentiseringsuppgifter ska användas vid sådana förhållanden att ingen obehörig kan se dem.
- 12.3. Vi förbehåller oss rätten att ändra PIN-koden vid kortets förnyelse eller vid utfärdandet av ett nytt kort.

13. STÖLD, FÖRLUST ELLER OTILLBÖRLIG ANVÄNDNING AV KORT, KORTUPPGIFTER ELLER PIN-KOD

- 13.1. Du är skyldig att utan oskäligt dröjsmål underrätta oss om du upptäcker eller misstänker att kortet eller autentiseringsuppgifterna gått förlorade, stulits eller äventyrats eller om du upptäcker obehöriga transaktioner på ditt kort eller konto. Denna underrättelse kan du göra genom att ange kortet som förlorat eller stulet via kontocentralen eller genom att meddela vår kundtjänstavdelning. Vi tar inte ut någon avgift för en sådan underrättelse. (Definitionen av ett dröjsmål som "oskäligt dröjsmål" kan variera beroende på omständigheterna, men underlåtelse att meddela oss inom 13 månader efter debiteringen av betaltransaktionerna betraktas alltid som ett oskäligt dröjsmål.) Om det rör sig om en transaktion, vars transaktionsbelopp var okänt vid tidpunkten för behörighetsgivandet (till exempel bilhyra eller hotellbokning) och transaktionsbelopp inte stämmer, åligger det dig att meddela oss inom åtta (8) veckor efter debiteringsdatumet på ditt konto.
- 13.2. När du rapporterar förlust eller stöld av eller uppkommen säkerhetsrisk för ditt kort och dina autentiseringsuppgifterna eller obehörig användning av ditt kort eller konto, ska du förse oss med korrekt och fullständig information, som innefattar din identitet, identitetsbevis, dina fullständiga korthavarautentiseringsuppgifter (med undantag för din PIN-kod), transaktionsuppgifter, omständigheterna i samband med förlusten eller stölden av eller uppkommen säkerhetsrisk för ditt kort eller dina autentiseringsuppgifter samt bidra i möjligaste mån till att avaktivera kortet. Vi kan komma att begära skriftliga utlåtanden och intyg från dig.
- 13.3. Vi ser till att du har möjlighet att när som helst meddela oss om förlorat eller stulet kort samt om obehöriga transaktioner på vår kontocentral och / eller hos kundtjänst. När vi erhållit din

underrättelse fryser vi de ekonomiska medlen på ditt konto samt spärrar ditt kort, i syfte att förhindra påföljande obehörig användning. Vi kommer behålla minnesanteckningar om din underrättelse under minst 18 månader.

- 13.4. Vi fryser omedelbart pengarna på ditt konto samt spärrar ditt kort när vi erhåller underrättelse av angivet slag.

14. VID FEL ELLER FRÅGOR AVSEENDE DINA KORT- TRANSAKTIONER

- 14.1. Vänligen kontakta Kundtjänst omedelbart om du misstänker att din Travel Wallet-transaktionshistorik inte stämmer eller att det är fel på kvittot eller om du behöver närmare information om en listad transaktion i Travel Wallets transaktionshistorik eller kvitto. Var beredd att förse oss med följande uppgifter: ditt fullständiga namn, kortnummer, beskrivning av felet eller transaktionen, din förklaring av varför du tror det rör sig om ett fel eller varför du behöver mer information, beloppet som misstänkt fel avser. Vi kan komma att begära ytterligare uppgifter om ditt klagomål, samt kräva att du förser oss med uppgifterna skriftligt inom tio vardagar. Vi kommer undersöka din reklamation eller fråga utifrån den information som vi erhåller från dig. Om vi, efter slutförd undersökning, bedömer att det inte föreligger något fel, skickar vi en förklaring skriftligt till dig. Om medel tidigare har återbetalats till din Travel Wallet på grund av att du anmält en transaktion som ett misstänkt fel, kan vi debitera dessa medel om vår slutförda undersökning senare visar att relevant transaktion i själva verket var korrekt och godkänd. Du kan be om kopior på handlingarna som vi använde i undersökningen.

15. KORTHAVARENS ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

- 15.1. Vi ansvarar för förlust på grund av obehöriga transaktioner, såvida inte

annat angivits i detta avsnitt. En transaktion anses obehörig om korthavaren inte gett sitt samtycke till transaktionen. En transaktion är inte obehörig om korthavaren har lämnat kortet eller autentiseringsuppgifterna eller PIN-koden till en tredje part.

15.2. Förutsatt att du inte agerat med bedrägligt uppsåt eller vårdslöst, blir du ansvarig för ett belopp på upp till 577 SEK för förluster som beror på obehöriga transaktioner, för vilka en betalmetod används utan godkänd behörighet och då en PIN-kod eller liknande personliga säkerhetsförfaranden tillämpats (med förbehåll för att sådant ansvar kan få större omfattning som i fall som finns angivna i avsnitten 15.3, 15.4 eller 15.5).

15.3. Förutsatt att du inte agerat med bedrägligt uppsåt eller vårdslöst, blir du ersättningsskyldig för ett belopp upp till 577 SEK för förluster som uppstått på grund av obehöriga transaktioner, om vi kan bevisa att kortet, PIN-koden eller annan personlig säkerhetsmetod används till transaktionen och:

15.3.1. du underlåtit att, utan oskäligt dröjsmål, underrätta oss efter att du upptäckt en förlust av eller uppkommen säkerhetsrisk för ditt kort, autentiseringsuppgifter eller PIN-kod eller liknande personlig säkerhetsmetod eller

15.3.2. du lämnat ut din PIN-kod eller korthavarens autentiseringsuppgifter till personen som använt ditt kort utan behörighet eller du själv använt kortet på ett obehörigt vis, eventuellt på grund av vårdslöshet.

15.4. Du blir också ersättningsskyldig för hela förlusten på grund av obehöriga transaktioner om kortet lästs fysiskt eller elektroniskt, tredje man, som använt kortet använt falsk underskrift och du eller personen som du gav kortet till:

15.4.1. underlät att underrätta oss så snart som möjligt efter upptäckten av kortets förlust,

15.4.2. använt kortet på obehörigt vis på grund av vårdslöshet,

- 15.4.3. utlämnat din PIN-kod till personen som använt kortet och du insåg eller borde ha insett att det förelåg en risk för obehörig användning, eller
 - 15.4.4. agerat med uppsåt, med bedräglig avsikt eller avsiktligt underlåtit att efterleva dessa villkor och bestämmelser, som bland annat kan ha inneburit ett åsidosättande av skyldigheten att skydda ditt kort och mobiltelefonen, ditt PIN-kort, inloggningsuppgifter och kortspärr.
- 15.5. Om du inte lyckats spärra ditt kort via kortcentralen eller underlåtit att underrätta oss så snabbt som möjligt, efter att du blivit medveten om förlusten eller stölden av kortet eller om dess obehöriga användning, har du gjort dig skyldig till oskäligt dröjsmål och ansvarar således för den totala förlusten.
- 15.6. Korthavarens ansvar för den obehöriga användningen av kortet upphör när korthavaren spärrat kortet eller underrättat oss om förlusten av kortet eller PIN-koden eller om att dessa råkat hamna hos fel person eller om deras obehöriga användning, förutsatt att korthavaren inte avsiktligt gjort en falsk underrättelse eller på annat vis agerat på ett bedrägligt vis.

16. VÅRA SKYLDIGHETER

- 16.1. Förutsatt att du bestrider en obehörig transaktion enligt avsnitten 13, 14 och 15 i detta avtal utan oskäligt dröjsmål efter det att du uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat detta förhållande och senast tretton månader efter debiteringsdatumet, är vi skyldiga att återbetala transaktionsbeloppet. Vår återbetalningsskyldighet av avgiften bortfaller om (a) du skriftligt godkänt eget ansvar för transaktionen eller (b) vi gjort en stämningsansökan eller vidtagit rättsliga åtgärder senast fyra veckor efter erhållen skriftlig underrättelse från dig med din invändning mot dragen betalning. Återbetalningsskyldigheten som stadgats i första meningen avser inte ditt ansvar för 577 SEK enligt avsnitt 15.
- 16.2. Med förbehåll för våra skyldigheter säkerställer vi att

autentiseringsuppgifterna som hör till kortet eller kontot inte tillgängliggörs till någon annan än dig.

- 16.3. Vi säkerställer att din kortcentral samt Kundtjänst genomgående kan nås, så att du kan företa underrättelse om förlust, stöld eller missbruk av ditt kort eller av tillhörande autentiseringsuppgifter eller begära att spärr på kort avlägsnas.
- 16.4. Det åligger oss ingen skyldighet att ta del av tvist som uppstått mellan dig och någon återförsäljare eller bank. En tvist med eventuell återförsäljare eller bank befriar dig inte heller från dina skyldigheter att efterleva bestämmelser om kortets användning och om detta avtal. Vänligen uppmärksamma att vi inte tar på oss något ansvar för varors eller tjänsters kvalitet, karaktär, leverans eller andra aspekter på dem, som förvärvats med detta kort. Detta gäller med undantag för vad som stadgats i detta avtal eller enligt gällande lag. Tvister som rör varors eller tjänsters kvalitet, karaktär, leverans eller andra aspekter på dem, som förvärvats med detta kort ska lösas gentemot näringsidkaren.
- 16.5. Om du underrättar oss om att du fallit offer för bedrägeri eller kriminalitet i samband med debiteringar på ditt konto, (a) ska du förse oss med en skriftlig rapport som utförligt beskriver omständigheterna och (b) Vi kan komma att kräva att du gör en polisanmälan.
- 16.6. Vi ansvarar för dina direkta förluster: (a) vid obehöriga transaktioner i den utsträckning som beskrivs i avsnitt 15 (b) om kontot har debiterats på felaktigt sätt till följd av våra betalhandläggningstjänster (och i vissa fall till följd av näringsidkarens system) vilket lett till fel i transaktionen, tekniskt fel, publiceringsfel eller liknande omständigheter, (c) vid felaktiga avgifter på ditt konto som följd av vår försumlighet.
- 16.7. Vi ansvarar visserligen för att sköta om utförandet av dina transaktioner på ett korrekt och punktligt vis, men förutsatt att vi inte handlat oaktsamt, åligger det oss inget ansvar vid genomförda transaktioner eller felaktigt genomförda transaktioner vid följande föreliggande omständigheter:

- 16.7.1. det saknas tillräckligt saldo för att utföra transaktionen för belopp som angivits av dig eller näringsidkaren (detta kan bli fallet om du saknar tillräcklig täckning på kontot, om det föreligger en behörighetsspärr eller om du eller näringsidkaren angivit ett felaktigt transaktionsbelopp, som överskrider täckningen på kontot);
- 16.7.2. åtkomsten till pengarna har spärrats som säkerhetsåtgärd, på grund av att du rapporterat förlust, stöld eller obehörig användning av kortet;
- 16.7.3. vi har skäl att utgå från att beställd transaktion är suspekt, bedräglig eller obehörig;
- 16.7.4. vi bedömer att vi inte kan handlägga eller utföra en transaktion under hänsynstagande till tillämplig lag, domstolsförordnande eller enligt regler stadgade av betalkortföreningar;
- 16.7.5. ATM-maskinen som du försöker använda förfogar inte över tillräckliga kontanter;
- 16.7.6. ATM-maskinen, POS-terminalen, webbplatsen, nätverket eller kommunikationssystemet som använts vid din transaktion fungerade inte på korrekt sätt;
- 16.7.7. din dator eller mobiltelefon, som du använder för att göra transaktionen misslyckas med att skicka eller mottaga uppgifter eller relevanta meddelanden;
- 16.7.8. omständigheter som ligger utom räckhåll för vår kontroll (som exempelvis naturkatastrofer, jordbävningar, bränder, översvämningar, krig eller terrorism) står i vägen för transaktionens genomförande;
- 16.7.9. en näringsidkare, bank eller ATM-maskinen vägrar att ta emot ditt kort;
- 16.7.10. felaktiga eller ofullständiga uppgifter om en transaktion har angivits antingen av dig eller av näringsidkaren. Om det är näringsidkaren som angivit ett felaktigt belopp, som du borde

upptäckt när kortet användes för att betala för varor och tjänster, måste du vända dig till näringsidkaren med ditt klagomål;

- 16.7.11. ditt kort fungerar inte för det är skadat (meddela I så fall Kundtjänst, så att vi kan byta ut kortet); och
- 16.7.12. tillfälliga störningar och avbrott i betalkortssystemet eller i betalhandläggningstjänsterna.

I alla ovanstående fall blir vi ansvarsskyldiga om vi agerat försumligt och detta bidragit till din förlust. Ansvar för sådan försumlighet begränsas dock till att omfatta endast direkt förlust.

- 16.8. Om inte annat angivits begränsas vårt ansvar till att omfatta beloppet som dragits från ditt konto.
- 16.9. Inom ramen för tillämplig lag, är vi befriade från ansvarig för all slags indirekt förlust, följdskada eller straffrättsliga påföljder, såvida vi inte agerat med grov vårdslöshet, avsiktligt missbruk eller bedrägeri. Vi kan inte heller hållas ansvariga för förluster som (a) uppstår på grund av undantagsfall som ligger utom räckhåll vår kontroll eller händelser vi inte kan förutse eller undvika eller (b) som uppstår på grund av lagstadgade skyldigheter.

17. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTIONSBELOPP

- 17.1. En obehörig transaktion ska återbetalas till dig som företagits av eller via en betalningsmottagare, om transaktionsbeloppet som dragits på ditt kort av återförsäljaren överstiger ett belopp du skäligen kunnat förvänta dig vid köpet; och om du begär återbetalningen från utfärdaren inom åtta (8) veckor efter vår debitering av transaktionen på kortet. Om du begär en återbetalning av oss vid dylika förhållanden, krävs det att du förser oss med faktauppgifter om dessa.
- 17.2. Du saknar rätt att använda en fordring du har gentemot tredje som

anspråk gentemot oss eller vägra betala oss, såvida du inte har en rättsgrund som berättigar dig till det. Du är inte berättigad att överlåta rättigheter av något slag gentemot utfärdaren eller någon annan. Du löser alla tvister avseende köp du gjort genom att använda kortet med näringsidkaren, som tog emot kortet. Vi bär inget ansvar för leveranser, kvalitet, säkerhetsfrågor, juridiska frågor eller annan aspekt på varor och tjänster, som du förvärvar från tredje man med ditt kort.

18. VÅR RÄTT ATT SPRÄRRA ELLER BEGRÄNSA ANVÄNDNINGEN AV KORTET OCH KONTOT

- 18.1. Oavsett om du har underrättat oss om förlusten, stölden eller om obehörig användning av kortet, kontot eller autentiseringsuppgifterna, kan vi komma att spärra eller begränsa användningen av kortet eller kontot, om vi har skäligen anledning att (a) anse det vara nödvändigt av säkerhetsskäl som rör kortet, (b) misstänka att användningen av kortet görs av någon obehörig eller med bedrägligavsikt eller på ett illegalt vis eller (c) du gjort dig skyldig till kontraktsbrott med avseende på någon bestämmelse i detta avtal, som också gäller tillåten användning av kortet eller kontot. Vi meddelar dig om spärrningen samt om skälet till en sådan åtgärd. Vi meddelar om detta innan kortet spärras eller om det inte går, åtminstone omedelbart efter spärrningen. Vi kommer inte meddela om spärrningen om dettas skulle skada rättfärdigade säkerhetshänsyn eller innebära en överträdelse av tillämplig lag.

19. OMBUDSFUNKTION

OCH

GARANTIER

19.1. Utöver vad som stadgats i detta avtal och enligt svensk lagstiftning, erbjuder vi varken ombudsfunktion eller garantier för tillhandahållna tjänster.

20. AVGIFTER

20.1. Du är införstådd med att betala alla tillämpliga avgifter för användningen av Travel Wallet-kontot. Det vanligaste avgiftsschemat är genomgående det som återfinns i detta avtal. Du hittar en länk till detta avtal på kontocentralen.

20.2. Alla avgifter, även dem som tas ut av tredje man, debiteras direkt på kortet i ögonblicket för betaltransaktionen eller för ifrågavarande åtgärd, såvida inte motsatsen uttryckligen angetts.

20.3. Avgiftsschema

Aktivering av kortet och löpande avgifter	
Kortets leveransavgift	00,00 SEK (lägsta påfyllningsbelopp som krävs är 500,00 SEK för att få sitt första personliga kort. För senare kortbeställningar finns inga krav på lägsta påfyllningsbelopp).
Avgift för inaktivt kort (Tillämplig månadsvis efter tolv sammanhängande kalendermånader, utan några företagna transaktioner. Företagen transaktion avser alla slags påfyllningar, ATM, POS, valutaväxling, eller transaktion som är en saldoförfrågan.)	00,00 SEK (för konton som bedöms ha varit inaktiva den 1 december 2019. Avgift för inaktivt kort förblir 30,00 SEK i månaden.)
Påfyllningsavgift (när pengar tillförs)	

Påfyllning av pengar via bank-överföring	00,00 SEK
Påfyllning av pengar gjord via kredit-/betalitkort	00,00 SEK om påfyllningen görs på en Wallet som är en Currency Wallet i utländsk valuta och INTE i Currency Wallet i hemlandets valuta. (Tillämplig växelkurs används på FX-växlingen). Om påfyllningen görs på din Currency Wallet i hemlandets valuta: 00,5% av påfyllningsbeloppet med en minsta avgift på 10,00 SEK. Avgift debiteras i hemlandets valuta.
ATM-transaktioner*	
Avgift för ATM-uttag i hemlandet	00,00 SEK
Avgift för ATM-uttag utomlands	00,00 SEK
Avgift för förfrågan om ATM-saldo (tillämplig både på ATM-maskiner i hemlandet och utomlands)	00,00 SEK
POS-transaktioner	

Avgift för POS-transaktion (Point of Sale)	00,00 SEK
--	-----------

Andra kostnader	
Tillämplig växelkurs	<p>Varierar beroende på vilken sorts transaktion det är fråga om och när den görs.</p> <p>Tillämplig växelkurs finns listad på kontocentralen och används alltid när: (a) du fyller på pengar på önskad Load Wallet som inte är en Currency Wallet i din hemvaluta, (b) du gör en överföring mellan Currency Wallets, (b) systemet gör en automatisk Wallet Transfer mellan Wallet-valutor eller (c) du gör en transaktion i en Non-Wallet Currency.</p> <p>Tillämplig växelkurs finns listad på kontocentralen</p>
Valuta	2,50% av valutaväxlingens värde
Växlingsavgift (tillämplig på automatiska Wallet-överföringar och transaktioner i Non-Wallet Currencies)	<p>Avgiften för valutaväxlingen tillämpas INTE på:</p> <p>(a) transaktioner i en Wallet Currency, som du har tillräcklig täckning till på transaktionens Currency Wallet eller (b) påfyllning på din önskade Load</p>
	Wallet; eller (c) överlåtelser som du gör genom att använda mobiltelefonens App eller webbplatsen mellan Currency Wallets.
Avgift för kontoutdrag	00,00 SEK

Vissa ATM-operatörer kan ta ut en tilläggsavgift eller avgifter för kontantuttag, andra åtgärder, som saldförfrågningar eller valutaväxlingar.

21. BEGRÄNSNINGAR

21.1. För Travel Wallet gäller vissa begränsningar.

X Travel Wallet-nivåerna och relaterade begränsningar är till för att säkra programmets integritet. Begränsningarna räknas ut baserat på saldo i EUR på samtliga Currency Wallets på ditt konto.

Travel Wallets kontobegränsningar		
	Nivå 1	Nivå 2
<i>Hur fastställs kontonivån?</i>	<i>Styrkta personuppgifter</i>	<i>Styrkta personuppgifter + pengarnas härkomst kontrollerad</i>
Maxgräns för kontosaldo	10,000 €	15,000 €
Maxinlösning	10,000 €	10,000 €
Maximalt påfyllningsbelopp inom 24 timmar	15,000 €	15,000 €
Maximal P2P-aktivitet inom 24 timmar	2,500 €	2,500 €
Maximala ATM-uttag inom 24 timmar	2 500 €	2,500 €
Maximala köp inom 24 timmar	10,000 €	10,000 €
Maximal påfyllning inom ett år	25,000 €	90,000 €

Vi förbehåller oss rätten att när som helst höja eller sänka dessa begränsningar samt begära fler identitetskontroller och information om pengarnas härkomst, för att fatta sådana beslut.

21.2. Höja begräsningarna som gäller för dig

När du skapar ditt Travel Wallet-konto kommer vi begära in uppgifter från dig som fullständigt namn, adress, födelsedatum, nationellt ID-kort och uppgifter om pengarnas härkomst. Vi kan komma att kräva in ytterligare uppgifter och kontrolluppgifter om din identitet och om pengarnas härkomst, i syfte att ge dig tillträde till någon av gränsnivåerna.

Handlingar kan laddas upp direkt på Travel Wallets kontocentral. I vissa fall kan vi kräva att du skickar handlingar direkt till Travel Wallets Kundtjänsteam.

21.3. Vissa Travel Wallet-funktioner, som bland annat påfyllningsmetoderna, kan bli föremål för begräsningar som i så fall meddelas på kontocentralen.

22. "PRICELESS CITIES"

22.1. Mastercard berättigar nuvarande användare av Travel Wallet-programmet till att utnyttja förmånen "Priceless Cities". Genom denna förmån kommer användarna åt exklusiva erbjudanden från näringsidkare samt till evenemang i hela världen. Om du beslutar att delta i programmet "Priceless Cities, bör du vara medveten om att det är ett separat Travel Wallet-program och att Priceless Cities användningsvillkor blir tillämpliga på upplevelser genom Priceless Cities-erbjudanden och evenemang.

23. KVITTON; REGELBUNDNA KONTOUTDRAG

23.1. Du är införstådd med att behålla dina kvitton som transaktionsbevis.

23.2. Ett elektroniskt kontoutdrag över din transaktionshistorik går att begäras när som helst 24 timmar per dag, sju dagar i veckan genom att gå in på kontocentralen. Du har möjlighet att exportera eller skriva ut kontoutdraget. Du är införstådd med att dessa förfaranden passar för att ge åtkomst till kortutdragen.

- 23.3. Du är införstådd med att kontrollera betaltransaktionerna på ditt kort en gång i månaden. Registren över betaltransaktionerna som skapats eller mottagits av kortutfärdaren kan, i överensstämmelse med tillämpliga lagar, utgöra bevis om att transaktionerna ägt rum, vilka transaktionsbeloppen varit samt om övriga omständigheter runt omkring dessa.

24. INAKTIVERADE KORT

- 24.1. Efter en längre tid av utebliven aktivitet från din sida, (det vill säga, ingen aktivitet utöver krediteringar och debiteringar som företagits av oss), kan kortet komma att inaktiveras. Om ditt kort inaktiverats, kan vi komma att spärra utgående överföringar från ditt kort, fram till dess du kontaktar Kundtjänst, för att förnya vår behörighet att göra dem.
- 24.2. Utfärdaren tar ut månadsavgifter för underhåll av Travel Wallet enligt angivelser i avgiftsschemat. Sådana månadsavgifter för kontounderhåll bortfaller varje månad om du använder kortet för att göra en transaktion.

25. AVTALETS UPPHÖRANDE

- 25.1. Du har rätt att säga upp detta avtal när som helst. Din uppsägning av detta avtal, påverkar inte någon av våra rättigheter enligt avtalet, som uppstått före uppsägningen.
- 25.2. Vi kan säga upp detta avtal, om det föreligger objektiva skäl för det, genom att meddela dig om uppsägelsen senast två månader före datumet för avtalets upphörande. Om ett väsentligt kontraktsbrott med avseende på avtalet föreligger från din sida, är vi berättigade att säga upp avtalet omedelbart, genom att skicka dig ett meddelande om uppsägelsen. I båda fallen kommer anledningen till uppsägelsen tas med i uppsägelsemeddelandet.
- 25.3. Du har rätt att dra dig ur detta avtal utan grund och utan avgifter eller sanktionsavgifter under en tidsperiod på 14 dagar from dagen då du aktiverade ditt Travel Wallet-konto ("**datum för kontots öppnande**"). I detta syfte, ska du kontakta Kundtjänst samt meddela oss om din önskan att stänga din Travel Wallet samt begära att tillgängligt saldo

ska betalas tillbaka till dig utan några extra kostnader för pengarnas överföring.

- 25.4. Efter att ha mottagit ditt meddelande om uppsägning av detta avtal och ditt beslut att stänga ner ditt Travel Wallet-konto, väntar vi i 10 dagar på att eventuella utestående transaktioner ska gå igenom. När alla transaktioner och avgifter dragits kommer tillgängligt saldo som du har i Currency Wallets, som inte står i din Home Currency, växlas över till din Home Currency Wallet via en automatisk Auto Wallet-överföring samt återbetalas till dig, efter avdragna avgifter, såvida du bekräftat din identitet och din adress (vid behov) på ett tillfredsställande vis. Vi kommer inte begära någon ersättning för avtalets upphörande.

26. KONTOTS NEDSTÄNGNING OCH INLÖSNING AV DINA PENGAR PÅ KONTOT

- 26.1. Om du vid något tillfälle väljer att stänga din Travel Wallet och begära inlösning av pengarna på kontot, gäller följande regler:
- 26.2. Pengarna på ett stängt konto kan endast lösas in, när kortet sagts upp;
- 26.3. Pengarna kan endast lösas in genom en enda överföring till ett bankkonto som står i ditt namn;
- 26.4. Vi har rätt att begära att du förser oss med korrekta och giltiga ID-handlingar före pengarna kan inlösas; samt
- 26.5. Vi hänvisar till avgiftsschemat vad gäller tillämpliga avgifter som eventuellt ska dras av på tillgängligt saldo, innan pengarna återinlöses.

27. BYTE AV KONTAKTUPPGIFTER

- 27.1. I syfte att säkerställa att vi har möjlighet att meddela samt skicka information till dig, krävs det att du håller dina uppgifter på kontocentralen om namn, adress, adressbevis och e-postadresser uppdaterade. Besök kontocentralen för att aktualisera denna information. Vi kan komma att begära att du styrker handlingar eller information, för att genomföra ändringar. All kommunikation med dig betraktas som giltig, såvida den skickats till den e-postadress eller postadress, som du angivit vid sist tillfälle.

28. ÄNDRINGAR AV AVTALET, AVGIFTER FÖR KORTET OCH KORTFUNKTIONER

- 28.1. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra detta avtal. Om sådana ändringar är ofördelaktiga för dig och bland annat, men inte uteslutande, avser förändringar som medför höjda avgifter, ansvarsskyldigheter eller begränsar dina rättigheter enligt detta avtal, underrättar vi dig minst två månader i förväg. Detta gäller förändringar i förevarande antal, ändrade egenskaper och funktioner hos kortet och din Travel Wallet samt avgiftsschemat. Om vi inte hör av dig före de två månaderna gått ut, utgår vi från att du är införstådd med ändringarna.
- 28.2. Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i detta avtal. Ändringarna blir giltiga efter att de publicerats och meddelats och utan förvarning, om ändringarna inte är ofördelaktiga för dig. Dessa ändringar avser, bland annat, men inte uteslutande ändringar som: (1) krävs enligt gällande lag eller (2) begränsar avgifter, kostnader och valutakurser samt (3) förbättrar vinsten från X-poäng eller (4) berör införandet av nya eller förbättrade tjänster eller funktioner eller (5) berör uppdrag enligt detta avtal till en ny kortutfärdare eller programförvaltning eller ersättning av dessa enheter, som har hand

om kortutfärdande eller programhantering enligt utfärdarens och företaget OURO REINVENT S.L.:s bedömning eller (6) rent allmänt inte medför ökat ansvar för din del eller begränsar dina rättigheter enligt detta avtal.

28.3. Härmed intygar du att du:

28.3.1. är medveten om att din relation med oss åtminstone delvis baserar sig på elektronisk kommunikation som sker via kontocentralen eller per e-post och betraktar sådan kommunikation som lämplig med tanke på relationens karaktär mellan oss;

28.3.2. löpande kommer besöka webbplatsen och kontocentralen; och

28.3.3. är införstådd med att få information om sådana ändringar på webbplatsen och kontocentralen eller via e-post, som ska gälla som giltig underrättelse.

28.4. Om du har invändningar mot dylika ändringar, har du rätt att omedelbart säga upp förevarande avtal genom att kontakta Kundtjänst och meddela om uppsägelsen av ditt Travel Wallet-konto. Du har rätt att erhålla tillgängligt saldo på kortet enligt stadganden i detta avtal, efter avdragna eventuellt tillämpliga avgifter.

28.5. Om du inte skulle göra någon underrättelse på sätt som beskrivs i avsnitt 28.4 ovan före, innan angivit datum för föreslagna ändringars ikraftträdande, kommer du anses ha godkänt sådana ändringar.

28.6. Ett fortsatt bruk av din Travel Wallet och tillhörande tjänster efter att föreslagna ändringar trätt i kraft, betraktas som ett medgivande från din sida till sådana ändringar.

28.7. Du har genomgående tillgång till tillämpligt avtal, avgiftsschema och gällande begränsningar på kontocentralen. Du kan också begära att erhålla en utskrift av dessa handlingar genom att kontakta Kundtjänst.

29. DATASKYDD

- 29.1 Vid ingåendet av detta avtal ger du kortets utfärdare ditt uttryckliga medgivande till att inhämta, använda och behandla dina personuppgifter samt utelämna information till tredje man, i syfte att uppfylla sina skyldigheter enligt detta avtal och enligt integritetspolicyn.
- 29.2. Genom din användning av kortet är du införstådd med att du ger utgivaren, databehandlaren och deras medarbetare rätt att samla in uppgifter om dig i syfte att tillhandahålla administrativa tjänster i samband med kortet, behandla transaktioner som genomförts genom att använda våra tjänster, göra löpande kontounderhåll och andra uppgifter som framgår av integritetspolicyn.
- 29.3. Visserligen förbehåller vi oss rätten att behandla och spara uppgifter i länder utanför den Europeiska unionen, som bland annat i USA, men vi gör detta endast i fullständig överensstämmelse med tillämplig EU-lag.
- 29.4. Inom ramen för tillämplig lag, ger du utgivaren, databehandlaren och tredje man som utsetts av dem, rätt att kontakta dig, även per telefon, SMS, elektroniska e-postmeddelanden och meddelanden per webbplats eller mobiltelefon App, kontocentralen eller per post, i syfte att förse dig med information om ditt Travel Wallet-konto eller annan information, som krävs för att uppfylla detta avtal.
- 29.5. Enligt vad som stadgats i integritetspolicyn, inhämtar vi uttryckligt samtycke från dig innan vi, eller tredje man som vi anlitas av oss, tar kontakt med dig per e-port eller mobiltelefon om reklam erbjudanden eller offerter som kan vara av intresse för dig. Om du valt alternativet att erhålla reklam erbjudanden vid kortets registrering, kan vi kontakta dig per telefon, SMS, elektroniska e-postmeddelanden, meddelanden via webbplats, mobiltelefon App eller via kontocentralen samt publicera

information om produkter och tjänster, som vi tillhandahåller. Om du inte önskar erhålla information om produkter och tjänster mer, väljer du vänligen bort alternativet på webbplatsen, mobiltelefon Appen eller kontocentralen eller genom att ta kontakt med Kundtjänst.

29.6. Enligt vad som stadgats i integritetspolicyn har du rätt att komma åtkomst de uppgifter vi inhämtat från dig i överensstämmelse med tillämplig lag om individens skydd vid persondatabehandling.

30. INSPELNING AV TELEFONSAMTAL OCH REGISTRERING AV ELEKRONISKA MEDDELANDEN

30.1. Du är medveten om och införstådd med att vi, i syfte att prestera tjänster till dig, har rätt att behålla minnesregister om kommunikation per telefon och på digital väg med dig i fullöverensstämmelse med gällande integritetslagar. Rätten som vi har att behålla och föra minnesregister om sådan kommunikation kommer inte innebära någon ansvarsskyldighet för vår del.

31. EFTERLEVNAD AV LAGAR OM BEKÄMPNING AV PENGATVÄTT

31.1. I överensstämmelse med tillämplig lag om bekämpning av pengatvätt, finansiering av terrorism, mutor och korruption, ska varje kundrelation, även med en korthavare, inledas med att utfärdaren och bearbetaren identifierar korthavaren. Härmed bekräftar du att du utan dröjsmål kommer utelämna relevanta ID-uppgifter till oss som vi begär in, hålla sådana uppgifter aktualiserade samt meddela oss om relevanta ändringar.

31.2. Dessutom gäller uttryckligen följande villkor för din användning av och din åtkomst till kortet och kontot:

31.3. Ingen korthavare eller användare av kortet eller kontot är en person som lyder under eller kontrolleras av personer som: (1) berörs av sanktioner; eller (2) befinner sig, har sin organisation eller är bosatta i ett land eller inom ett område vars regering

berörs av sanktioner.

31.4. Ingen korthavare eller användare av kortet eller kontot får: (1) bedriva affärsverksamhet eller ägna sig åt att ta emot andel av varor, tjänster eller pengar till eller till förmån för person eller inom land eller territorium som är föremål för eller utövar sanktioner; (2) handla med eller på annat vis delta i transaktioner avseende fastighet eller fastighetsintressen som belagts med sanktioner eller som på annat vis berörs av förbud enligt lagar och sanktioner om förebyggande av pengatvätt, finansiering av terrorism, mutor, korruption eller (3) ägna sig åt eller sträva efter att ägna sig åt att göra transaktioner som inte tar hänsyn till, förbiser eller är inriktade på att inte ta hänsyn till och förbise eller syftar till att åsidosätta förbud som stadgats om i relevanta lagar och enligt sanktioner avseende förebyggande av pengatvätt, finansiering av terrorism, mutor och korruption.

31.5. De pengar som används för att fylla på kortet och kontot får inte härstamma från eller användas för att finansiera, främja eller delta i illegal verksamhet, som obegränsat även gäller: (1) transaktioner, handel eller förfarande som strider mot relevanta lagar och sanktioner avseende förebyggande av pengatvätt, finansiering av terrorism, mutor och korruption eller som skulle göra att utfärdaren eller Rêv Europe Payments Ltd skulle åsidosätter sådana lagstiftning eller (2) olagliga hasardspel, som även vadslagning, mottagande av krediter, elektroniska pengaöverföringar, checkar eller annan betalning, med medverkan från ett finansinstitut för att lösa illegala spelskulder på internet.

32. TILLÄMPLIG LAG / JURISDIKTION

32.1. Bestämmelserna i detta avtal regleras av samt ska tolkas i överensstämmelse med spansk lag.

32.2. Vi kommunicerar med dig på engelska.

- 32.3. Oaktat villkoren och bestämmelserna i detta avtal, omfattas korthavaren alltid av bindande, svenska konsumentskyddslagar. Rättsliga förfaranden mot korthavaren får endast inledas vid domstolarna i den medlemsstat, där korthavaren är bosatt. Korthavaren kan inleda rättsliga förfaranden mot oss antingen vid domstolar i den medlemsstat där vi har vår adress eller vid domstolar på den ort där korthavaren är bosatt.
- 32.4. Detta avtal med avgiftsschema, integritetspolicy och begränsningar som visas på kontocentralen och medtagna via referens, utgör tillsammans hela avtalet mellan dig och oss vad gäller Travel Wallet-programmet. Om en viss bestämmelse i detta avtal inte är verkställbar enligt tillämplig lag, förblir de andra bestämmelserna giltiga och verkställbara enligt avtalet.
- 32.5. Inget misslyckat försök att verkställa bestämmelser i detta avtal ska anses innebära ett avsägande av rätten att verkställa sådan bestämmelse eller annan avtalsbestämmelse i ett senare läge. Bestämmelser i detta avtal som är avsedda att fortsätta äga giltighet efter avtalets upphörande eller hävning ska ha fortsatt att behålla sin giltighet, även efter avtalets upphörande eller hävning.
- 32.6. Vi kan komma att överlåta rättigheterna enligt detta avtal. För din Travel Wallet och pengarna på det gäller regler som tillämpas av elektroniska transaktionsnätverk eller andra föreningar som bedriver transaktionsverksamhet.

33. KLAGOMÅL

- 33.1. Om du har klagomål om våra tjänster, kontakta vänligen kundtjänst på support@xtravelwallet.com eller kundtjänst via kontocentralen.
- 33.2. Om du fortsätter vara oense med eller missnöjd med resultatet av ditt eventuella klagomål eller din reklamation kan du göra en formell reklamation med avseende på betaltjänsterna hos utfärdarens reklamationstjänst på följande adress: sac@bnext.es.

Tidsfristen som gäller för utfärdarens formella reklamationstjänst att finna en lösning på klagomålet eller reklamationen är femton vardagar from datumet då klagomålet eller reklamationen inkom hos utfärdaren.

När femton vardagar löpt ut efter datumet då klagomålet eller reklamationen inkom, utan att kundtjänstavdelningen lyckats finna en lösning och innan denna tidsfrist upplupet i fall då klagomålet eller reklamationen delvis eller fullständigt avslagits eller om du inte är nöjd med framtagna lösning kan du gå in på respektive reklamationstjänst hos Spaniens nationalbank på denna länk; <https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/> eller besöka deras kontor på adressen; Calle Alcalá, 48, 28014, Madrid, Spanien.

- 33.3. I det osannolika fall att utfärdaren inte lyckas lösa ett tvistemål direkt med dig, ber vi dig uppmärksamma att den Europeiska unionen erbjuder en tvistlösningsapplikation online till förmån för EU-konsumenter, dit du kan hänskjuta tvister som uppstått till följd av online-köp. På denna applikation går du in via <https://ec.europa.eu/odr>. Dessutom finns möjligheten att lösa tvistemål genom ett rättsligt domstolsförfarande.

34. TILLSYNSMYNDIGHET

- 34.1. BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, ett spansk-registrerat företag i Spanien med företagsregistreringsnummer; B88463534, under tillsyn av Spaniens nationalbank, finansavdelning, Calle Alcalá, 48, 28014 Madrid, Spanien.

35. BEGRÄNSAT ANSVAR

35.1. FÖRUTSATT ATT DET INTE FÖRELIGGER GROV VÅRDSLÖSHET, AVSIKTLIGT MISSBRUK ELLER BEDRÄGERI FRÅN VÅR SIDA OCH INOM RAMEN FÖR VAD SOM GÄLLER ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, ÅLIGGER DET OSS ALDRIG NÅGOT ANSVAR FÖR SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA, INDIREKTA, STRAFFRÄTTSLIGA KONSEKVENSER ELLER FÖLJDSKADOR AV NÅGOT SLAG.

36. FÖRSÄKRING AV DINA PENGAR PÅ KORTET

36.1. PENGARNA PÅ DIN TRAVEL WALLET SÄKERSTÄLLS AV BNEXT ELECTRONIC UTFÄRDAREN, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA ett spansk-registrerat företag i Spanien med företagsregistreringsnummer; B88463534 och registrerad företagsadress på Zurbano 71, 28010, Madrid i Spanien. BNEXT är införstådd med att hålla pengar som fyllts på på Travel Wallet-kontona separerade från andra medel som företaget besitter samt tillämpa skälig aktsamhet vid säkerställandet av sådana Travel Wallet-medel.

37. SKADESTÅNDSERSÄTTNING

37.1. Inom ramen för vad som gäller enligt tillämplig lag, är du införstådd med att ersätta oss för samt hålla oss skadelösa från samtliga direkta förluster, som kan uppkomma på grund av eller till följd av ditt kontraktsbrott med avseende på detta avtal, bedrägliga förfarande eller avsiktliga missbruk, lagbrott eller överträdelse av rättigheter tillhörande tredje man som du begår i samband med användningen av din Travel Wallet.

38. RÄTTIGHETER OCH RÄTTSMEDEL

38.1. Utan att begränsa sina övriga lagliga eller skäliga rättsmedel får

bearbetaren varna utfärdaren om eventuella bedrägliga, olagliga, otilåtna eller oetiska handlingar som du kan ha begått med din Travel Wallet, liksom "spärra" kontot eller vissa transaktionsförsök som har gjorts med hjälp av ditt Travel Wallet-konto.