

X TRAVEL WALLET GENERELLE  
VILKÅR OG  
BETINGELSER  
(Norge)

Fra 2. oktober, 2023

Disse X Travel Wallet ("Travel Wallet") generelle vilkår og betingelser ("avtalen") skisserer vilkårene og betingelsene som ditt Mastercard forhåndsbetalte kort ("kort" som definert nedenfor) og/eller Travel Wallet-konto ("konto" som definert nedenfor) er utstedt til deg av BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA ("utstederen"). De styrer din bruk av Travel Wallet og forholdet mellom deg og utstederen.

Travel Wallet består av et forhåndsbetalt kort med flere valutaer, MasterCard-merket og en multifunksjonskonto som lar deg få XPoints for kvalifiserte kjøp du gjør med kortet.

OURO REINVENT S.L., administrerer Travel Wallet-programmet, distribuerer kortene og tilbyr betalingsbehandlingstjenester som distributør av utstederen.

BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., S.L. eller utstederen er et spansk selskap, med skatteidentifikasjonsnummer B88463534 og registrerte kontorer i Madrid, calle Zurbano 71, 28010, Spania. Utstederen er autorisert til å operere som en e-pengeinstitusjon av Bank of Spain (<https://www.bde.es/wbe/es/>) og er registrert hos denne myndigheten under nummer 6717.

Som en e-pengeinstitusjon, skal utstederen sikre dine midler på kontoen. Disse beskyttelsesforpliktelsene oppfylles ved å sette inn pengene dine på en segregert konto i en tredjeparts kredittinstitusjon (Inversis Banco, S.A.). Kontoholderen til sikkerhetskontoen er utstederen.

Vennligst merk at din deltakelse og bruk av Travel Wallet også styres av:

- Travel Wallet-personvernreglene ("personvernreglene"), som beskriver informasjonen vi samler inn og betingelsene som vi kan bruke, dele og lagre under.

For å være kvalifisert for en Travel Wallet-konto må du være bosatt i Norge og være atten år eller eldre. Vi kan gjøre Travel Wallet tilgjengelig for innbyggere fra andre land, og vil i så fall legge ut kvalifikasjonskrav for opphold på nettstedet og appen.

# 1. DEFINISJONER

**Kontosenter** betyr plattformen der du administrerer pengene dine og får tilgang til alle funksjonene til Travel Wallet. Du kan nå kontosenteret fra appen, nettsiden eller klokkeappen. Funksjonaliteten til kontosenteret kan varieres avhengig av om tilgangen gis via app, nettside eller klokkeapp.

**Avtale** betyr dette dokumentet, de generelle vilkårene og betingelsene for Travel Wallet.

**Gjeldende valutakurs** betyr kortets referert valutakurs som gjelder for utenlandsk valutatransaksjoner utført med Travel Wallet-kontoen din. Den gjeldende valutakursen varierer avhengig av typen og tidspunktet for transaksjonen, og du kan søke etter den på kontosenteret. For noen transaksjoner bestemmes gjeldende valutakurs på tidspunktet transaksjonen legges inn på kontoen, som kan være forskjellig fra tidspunktet du foretok transaksjonen.

**Automatisk overføring til lommebok** betyr at hvis en valutilommebok ikke har nok midler, vil midler automatisk overføres fra en annen valutilommebok for å tillate transaksjonen å fullføres. Automatiske overføringer til lommebok vil bli fullført med gjeldende valutakurs, og valutavekslingsgebyret påløper.

**Tilgjengelig saldo** betyr mengden penger registrert av oss som tilgjengelig for transaksjoner med kort. Den tilgjengelige saldoen vil bli beregnet ved å legge til alle belastninger eller kreditter til Travel Wallet-kontoen din og trekke fra alle debit, kontantuttak, gebyrer, autorisasjoner og disponeringer som kan gjelde under denne avtalen.

**Virkedager** er definert som mandag til fredag unntatt helligdager observert av utsteder.

**Kort** betyr det forhåndsbetalte MasterCard-kortet for Travel Wallet utstedt til en kortholder. Kortet kan være et fysisk eller virtuelt kort.

**Kortholder** betyr en fysisk person, bosatt i Norge, 18 år eller eldre, som gyldig har inngått denne avtalen, som et kortprodukt distribueres til og som har en aktivert konto.

**Legitimasjon** betyr en hvilken som helst, flere eller all av følgende informasjon: PIN-koden, brukernavnet, passordet til kontosenteret, CVC2-koden, kortets utløpsdato, det 16-sifrede

kortnummeret, sikkerhetsspørsmål, din enhet eller biometrisk innlogging.

**Valutavekslingsgebyr** betyr et gebyr som legges til gjeldende valutakurs når: (a) systemet foretar en automatisk overføring av lommebok fordi du ikke har nok midler i lommebokvalutaen for transaksjonen, (det gjelder kun for den delen av transaksjonen du ikke har tilstrekkelig tilgjengelig saldo for i den tilsvarende valutalommeboken), eller (b) du foretar en transaksjon i en ikke-lommebok-valuta.

**Valutarekkefølge** betyr rekkefølgen på valutalommebøkene dine som vil bli brukt til å behandle transaksjoner eller gebyrer når du har mer enn én valuta lastet inn i Travel Wallet-kontoen.

**Valutalommebok** betyr den delen av Travel Wallet-kontoen din som inneholder hver av lommebokvalutaene som kan gjøres tilgjengelig fra tid til annen.

**Kundeservice** betyr kundeservice til Travel Wallet som kan [kontaktes på e-post til support@xtravelwallet.com](mailto:support@xtravelwallet.com) eller ved å ringe telefonnummeret for kundeservice indikert på baksiden av ditt Travel Wallet-kort og kontosenteret, eller via andre måter som er tilgjengelige.

**CVC2-kode** (MasterCard), eller **kortsikkerhetskode**, betyr en 3-sifret kortverifikasjonsverdikode som representerer en digital signatur som kreves for nettbaserte transaksjoner. Verdikoden finnes på baksiden av kortet.

**Europeisk forbrukerbeskyttelse** betyr lovene, forskriftene, direktivene og andre juridiske instrumenter som er implementert i EU (og omsatt i nasjonal lov der det er relevant) som er relatert til beskyttelse av forbrukere i medlemsstatene, inkludert, men ikke begrenset til, rådsforordning (EF) nr. 44/2001, direktiv 2007/64/EF, og direktivene i EC Compendium Consumer Law.

**Gebyr** betyr ethvert gebyr som kortinnehaveren skal betale til oss i henhold til avtalen eller som definert i gebyrplanen og som kan endres fra tid til annen.

**Hjemmevaluta** betyr for aktive kontoer, den primære valutaen for Travel Wallet-kontoen din, som er tilordnet basert på ditt hjemland; og for inaktive eller lukkede kontoer, utstederens primære valuta.

**Utsteder** betyr utstederen av Travel Wallet som for tiden er BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, et selskap registrert i Spania, med selskapsregistreringsnummer B88463534.

**Grenser** betyr pengegrensene som gjelder for bruken av Travel Wallet-kontoen som (i) er identifisert i del 21 eller (ii) er inkludert i kontosenteret for visse funksjoner.

**Innlasting** betyr å legge til finansielle midler til Travel Wallet.

**MasterCard** betyr MasterCard International Incorporated eller deres etterfølgere eller samarbeidspartnere.

**Medlemsstat** betyr et land som er del av EU eller EØS.

**App** betyr appene levert av oss for å få tilgang til Travel Wallet-kontoen via mobilenheter og kan inkludere iOS, Android eller andre plattformer.

**Negativ saldo** betyr en negativ tilgjengelig saldo (i motsetning til en positiv tilgjengelig saldo) som oppstår når debiteringer til Travel Wallet-kontoen overstiger den/de totale tilgjengelige saldoen(e) av alle dine valutalommebøker. Dette vil utgjøre en gjeld som kan tilbakebetales umiddelbart fra deg til utstederen og er ikke tilveiebringelse av noen form for kreditt eller finansiell innkvartering.

**Nettverksoppgjørskurs** betyr valutakursen valgt av betalingsordningen (i motsetning til Travel Wallet-konverteringskursen) på tidspunktet for transaksjonsoppgjøret for den ikke-støttede valutaen som den relevante transaksjonen er denominert i.

Ikke-lommebok-valuta betyr en valuta som ikke er en lommebokvaluta.

**Betalingsbehandlingstjenester** betyr godkjennings- og oppgjørstjenestene som utføres av OURO REINVENT S.L., eller dets utpekte tilknyttede selskap («behandler») som distributør av utstederen hver gang du foretar en transaksjon med reiselommeboken eller kortet ditt.

**Betalingstransaksjon** betyr kjøp, overføring, uttak eller transaksjon som utføres av kortholderen med kortet.

**Personlig informasjon** betyr all informasjon knyttet til en identifiserbar person som kan identifiseres direkte eller indirekte, spesielt ved referanse til en identifikator, som angitt i gjeldende databeskyttelseslovgivning, inkludert forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 (Den generelle databeskyttelsesforordningen).

**PIN-kode** betyr det personlige identifikasjonsnummeret som er unikt knyttet til kortet ditt, og som brukes til å utføre elektroniske betalinger med kortet ditt.

**Lommebok for foretrukket innlasting** betyr den støttede valutalommeboken du velger for å motta midler lastet inn på kontoen din.

**Personvernerklæring** betyr personvernerklæringen for Travel Wallet, som endret fra tid til annen, som du godtok, og som gjelder for din bruk av Travel Wallet.

**Kvalifiserende kjøp** betyr en forbrukerkjøpstransaksjon betalt med ditt

Travel Wallet-kort for varer eller tjenester som kjøpes for private formål og som lar kortholderen tjene opp XPoints. Følgende er IKKE kvalifiserende kjøp:

- betalinger til skattemyndighetene (bortsett fra at GST-skatt eller merverdiavgift betalt i henhold til et kvalifiserende kjøp anses som en del av det kvalifiserende kjøpet og gir kortinnehaveren rett til å tjene opp poeng);
- andre typer debitttransaksjoner som kontantuttak, gamblingtransaksjoner, kvasi-kontantransaksjoner (som postanvisninger, reisesjekker og utenlandsk valuta i kontanter), debitering av gebyrer og gebyrer, overføringer mellom valualommebøker eller justeringstransaksjoner;
- bedriftskjøp;
- andre typer transaksjoner som er identifisert i avtalen og som ikke fører til opptjening av poeng.

**Transaksjonsaktivitet** betyr enhver kjøpstransaksjon, innlasting av midler til kontoen din, pengeoverføringer initiert av deg fra kontoen din, minibanktransaksjoner, forespørsel om minibanksaldo eller en overføring av midler mellom valualommebøker initiert av kortholderen via appen eller nettstedet. Vurderingen av gebyrer eller valutatransaksjoner som utføres automatisk for å muliggjøre innkreving av slike gebyrer, utgjør ikke transaksjonsaktivitet.

Travel Wallet-konto (eller "konto") betyr den forhåndsbetalte elektroniske pengekontoen knyttet til kortet ditt, som bærer navnet ditt som kortholder, lastet med en eller flere valualommebøker som har tilgang til funksjonalitet for forhåndsbetalt betaling og tilgjengelige saldoer og alle funksjoner som kan introduseres som en del av Travel Wallet fra tid til annen.

**Travel Wallet klokkeapp** betyr en klokkeapp for Apple eller Android.

**Ustøttet valuta** betyr en valuta som ikke tilbys gjennom Wallet.

**Virtuelt kort** betyr et ikke-fysisk forhåndsbetalt debitkort som kan ses i appen, på nettsiden eller kontosenteret. Det virtuelle kortet inneholder et 16-sifret MasterCard-kortnummer, sikkerhetskode (CVC2) og utløpsdato som er annerledes enn de på ditt fysiske Travel Wallet-kort. Du kan bruke ditt virtuelle Travel Wallet-kort kun til å foreta kjøp på nett.

**Lommebokvaluta(er)** betyr:

Svenske kroner	US dollar	Singapore dollar
Norske kroner	Britiske pund	Sveitsiske franc
Danske kroner	Japanske yen	Thai baht
Euro	Polske zloty	Tyrkiske lire
		Hong Kong dollar

og andre valutaer som vi kan velge å støtte i fremtiden ved å legge til en valutilommebok for slike valutaer.

Vi, oss og våre betyr utstederen og, når det er aktuelt, behandleren.

**Nettstedet** betyr nettstedet som er tilgjengelig på nettadressen ([www.xtravelwallet.com](http://www.xtravelwallet.com)) eller en hvilken som helst annen nettadresse som kommuniseres av oss fra tid til annen.

**XPoints** betyr poeng opptjent for Travel Wallet-programmet som kan løses inn til rabatter eller konverteres til tredjeparts lojalitetsprogrammer, men som ikke teller for å oppnå en bestemt elite- eller foretrukket status hos tredjepartspartneren.

**Du** og **dine** betyr kortholderen.

## 2. XPOINTS

2.1. Hver gang du foretar et kvalifiserende kjøp ved å bruke din Travel Wallet, enten det er innenlands eller internasjonalt, vil du tjene opp XPoints i henhold til opptjeningsraten nedenfor.

Opptjeningsraten er basert på valutaen i ditt hjemland. Her er opptjeningsraten for bruk på kvalifiserte kjøp:

Innenlands kjøp	Internasjonale kjøp
2 Xpoints for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK du bruker i ditt hjemland	15 Xpoints for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK tilsvarende du bruker i et annet land

2.2. XPoints som vises i Travel Wallet-kontosenteret gjenspeiler kanskje ikke den oppdaterte poengsaldoen din, da poeng opptjent med X Travel Wallet-kortet kan ta opptil 30 dager å bli kreditert til din X Travel Wallet-konto. For den endelige regnskapsføringen av dine XPoints, eller andre vilkår og betingelser for XPoints, vennligst se din Travel Wallet-konto.



### **3. KORTHOLDERENS FORPLIKTELSER**

3.1. Kortholderen er eneste autoriserte bruker av kortet og kontoen, og er eneansvarlig for bruk av kortet i henhold til vilkårene i denne avtalen og loven. Kortet kan ikke overføres og skal kun brukes av kortholderen i samsvar med denne avtalen og opptil maksimal verdi av tilgjengelig saldo. Din konto for Travel Wallet og forpliktelser blir kanskje ikke tildelt. Dette kortet må kun brukes til forbrukertransaksjoner og bør ikke brukes til bedriftskjøp.

3.2. Kortholdere må være minst atten (18) år eller eldre og være bosatt i Norge.

3.3. Kortet skal til enhver tid være utstederens eiendom.

3.4. Kortholderen må signere kortet på signaturpanelet på baksiden av kortet og aktivere kortet i kontosenteret for å bruke det.

3.5. Som kortholder er du ansvarlig for å samsvare med gjeldende avtale og skal kun holdes ansvarlig for konsekvenser som oppstår fra brudd på avtalen. Gjeldende versjon av avtalen er tilgjengelig for kortholdere via lenke fra kontosentrene til enhver tid. Aktivering, lasting eller bruk av Travel Wallet foretatt av deg, kortholderen, innebærer ditt samtykke til gjeldende avtale, gebyrplanen og gebyrgrensene.

3.6. Du anerkjenner og godtar at ditt bruk av Travel Wallet er begrenset til midlene som har blitt lastet inn i Travel Wallet og som ikke har blitt reservert eller brukt ennå. Du godkjenner at vi trekker midler fra den tilgjengelige saldoen i din Travel Wallet for å korrigere en tidligere feil eller for stor utbetaling til deg, eller av andre legitime årsaker.

## **4. UTSTEDELSE, AKTIVERING OG BRUK AV KORTET**

4.1. Kortet er et elektronisk betalingsmiddel hos forhandlere som godtar MasterCard, og en måte å ta ut kontanter på hos autoriserte banker eller i minibanker som godtar MasterCard.

4.2. For å bruke kortet, må du først aktivere kontoen din og kortet ved å følge instruksjonene hos kontosenteret som du kan få tilgang til via nett eller app. Du må oppgi riktig informasjon om deg selv, inkludert dokumentasjon, bilder og informasjon som vi kan be deg om for å bekrefte din identitet og samsvare med lovverk. Du godtar å gi oss beskjed umiddelbart hvis din legitimasjon endrer seg. Ved fullføring av aktiveringen, kan du laste inn midler til kontoen din og deretter utføre transaksjoner.

4.3. Du har tilgang til et virtuelt kort i kontosenteret til Travel Wallet.

4.4. Hvis den tilgjengelige saldoen ikke er tilstrekkelig til å dekke transaksjonsbeløpet, inkludert gebyrer og valutakurser, kan du instruere selgeren om å belaste en del av kjøpet på kortet og betale det resterende beløpet med kontanter eller en annen betalingsmåte ("delt transaksjon"). Noen selgere tillater ikke delte transaksjoner. Hvis du bruker din legitimasjon uten å bruke kortet, vil den juridiske effekten være den samme som om du brukte kortet.

4.5. Du bør holde deg oppdatert på din tilgjengelige saldo. Utstederen betaler ikke renter på tilgjengelig saldo. Hver gang du bruker kortet ditt, godkjenner du at vi reduserer din tilgjengelige saldo med beløpet for transaksjonen pluss aktuelle gebyrer og valutavekslingskurser. Du har ikke lov til å bruke mer enn din tilgjengelige saldo i en individuell transaksjon eller en serie transaksjoner. Du har ikke rett til å stanse betaling av en kjøpstransaksjon du godkjente ved å bruke kortet eller opplysningene dine etter tidspunktet hvor transaksjonen blir irreversibel. Du godkjenner å bruke kortet eller opplysningene dine etter tidspunktet hvor transaksjonen blir irreversibel. En transaksjon blir irreversibel når du godkjenner korttransaksjonen og transaksjonen godtas av betalingssystemet. Hvis du godkjenner en transaksjon og deretter ikke kjøper varen som planlagt, kan godkjenningen føre til at midlene for det aktuelle beløpet reserveres.

4.6. Din konto, saldo og transaksjoner er underlagt grensedelen i denne avtalen, eller andre grenser som er publisert i ditt kontosenter.

4.7. Som en del av våre retningslinjer for svindeltapskontroll og anti-hvitvasking/bekjempelse av terrorismefinansiering, forbeholder vi oss retten til å sette begrensninger på maksimalt tilgjengelig kortsaldo, antall og mengde

innlastingstransaksjoner og andre ytelses- og bruksparametere for Travel Wallet, som definert i Grenser-delen av denne avtalen. Vi kan også suspendere eller blokkere din evne til å utføre transaksjoner med kortet.

4.8. Vi forbeholder oss retten til å begrense antall kort utstedt til en kortholder i kortprogrammet.

4.9. Du kan foreta kjøp, ta ut penger eller laste inn midler opptil grensene fremsatt i kontosenteret. Grenser for uttak i minibank kan være lavere hos internasjonale minibanker. Som en del av våre retningslinjer for svindeltapskontroll, anti-hvitvasking og finansiering av terrorisme kan vi pålegge ytterligere begrensninger på beløp, antall eller type korttransaksjoner, begrense din maksimale tilgjengelige saldo, begrense det maksimale antallet kort utstedt til deg, og suspendere eller blokkere kortet ditt og eventuelle tilknyttede transaksjoner. Du kan også kontakte kundeservice for mer informasjon eller spørsmål om slike grenser.

4.10. Du kan bli belastet et gebyr fra minibankoperatøren (eller et anvendt nettverk) og du kan bli belastet et gebyr for en kortsaldohenvendelse selv om du ikke fullfører en overføring av midler.

4.11. Under ingen omstendigheter kan du bruke kortet ditt: (1) i strid med gjeldende lover eller forskrifter, inkludert de som styrer finansielle tjenester; (2) i strid med denne avtalen; (3) på en måte som krenker andres personvern eller eiendomsrettigheter, inkludert spam, phishing eller uønskede oppfordringer; (4) å utføre ulovlige handlinger, inkludert ulovlig gambling og handlinger som involverer stjålne varer eller ulovlige stoffer; eller (5) å utføre transaksjoner som involverer overføring av midler til ulovlige formål eller gjort for å skjule kilden til slike midler ("hvitvasking av penger").

4.12. Ved bruk av kortet vil kontoen din normalt bli belastet umiddelbart. Vi kan ikke belaste kontoen senere enn seks måneder etter at kortet har blitt brukt med mindre du godtar det. Vi har rett til å samle inn transaksjonsbeløpet i samsvar med de generelle reglene for innhenting av pengekrav.

## **5. KORTETS GYLDIGHET**

- 5.1. Ved aktivering er kortet gyldig til tidligst:
  - 5.1.1. Utløpsdatoen vist foran på kortet ditt; eller avslutning av kontoen for Travel Wallet enten på din forespørsel eller fra oss i henhold til denne avtalen.
  - 5.1.2. Hvis kortet ditt utløper, vennligst kontakt kundeservice via nettsiden eller kontosenteret for instruksjoner om hvordan du tar ut dine resterende midler eller for å bestille et nytt kort.

## **6. OVERTREKK AV TILGJENGELIG SALDO**

- 6.1. Det er ikke tillatt å overtrekke den tilgjengelige saldoen slik at du har en negativ saldo. Hvis du har en negativ saldo, må du umiddelbart dekke beløpet av en slik gjeld. Negative saldoer innebærer et brudd på denne avtalen som i tillegg til ansvaret for skader kan innebære et materielt brudd på avtalen og gi grunn til oppsigelse av avtalen og straffeansvar.
- 6.2. Hvis den tilgjengelige saldoen ikke er tilstrekkelig til å dekke eventuelle gebyrer som kortholder skal betale oss i henhold til gjeldende avtale, kan det anses som et brudd på denne avtalen, som i tillegg til ansvaret for gebyrene kan utgjøre et vesentlig brudd på avtalen og gi grunn til suspensjon eller oppsigelse av avtalen.

## **7. NETTSIDE/APP/KUNDESERVICE**

- 7.1. Kontoen for Travel Wallet kan nås via kontosenteret.
- 7.2. Du trenger gyldig legitimasjon for å få tilgang til kontosenteret. Du må beskytte opplysningene dine til enhver tid og ikke utlevere dem til andre.
- 7.3. Du kan få svar på spørsmål angående kortet via nettsidens FAQ eller ved å kontakte kundeservice.

## **8. LASTE INN MIDLER**

8.1. Du kan laste inn midler til kontoen din etter aktivering i samsvar med vilkårene i denne avtalen og grensene som kan etableres fra tid til annen. Ditt kontosenter for Travel Wallet har innlastede midler og tilgjengelig saldo i din Travel Wallet.

8.2. Midlene som er lastet inn på kontoen må betales i ditt hjemlands valuta ved bruk av bankoverføring eller andre mekanismer som er godtatt over tid av utstederen ("innlastingsmekanismene"). Våre innlastingsmekanismer kan endres og være underlagt grenser. For informasjon om de spesifikke innlastingsmekanismene som er tilgjengelige for deg og de tilhørende grensene, kan du besøke kontosenteret.

8.3. Bruk av innlastingsmekanismer kan være underlagt grenser og gebyrer. Vennligst se delene 20 og 21. Hvis utstederen gjør tilgjengelig flere innlastingsmekanismer, vil de tilhørende gebyrene og grensene kommuniseres i kontosenteret.

8.4. Du vil få muligheten til å velge en foretrukket innlastingslommebok hvor du vil motta dine midler. Som standard settes din foretrukne innlastingslommebok til lommeboken i ditt hjemlands valuta. Du kan når som helst velge en lommebok med en annen valuta som din foretrukne innlastingslommebok. Når din lommebok for foretrukket innlasting ikke er lommeboken i ditt hjemlands valuta og du laster inn, vil gjeldende valutakurs gjelde og bestemmes på det tidspunktet transaksjonen legges inn på kontoen din og midlene gjøres til en del av din tilgjengelige saldo. Ingen valutavekslingsgebyrer vil påløpe denne transaksjonen.

8.4. Innlastinger utført ved bankoverføring på en virkedag vises vanligvis i din tilgjengelige saldo innen 24-48 timer etter de utføres. Tilgjengelige til noen midler kan bli forsinket mens midlene valideres. Andre innlastingsmekanismers resultater kan umiddelbart ses i din tilgjengelige saldo.

## **9. VALUTALOMMEBØKER, VALUTAOVERFØRINGER OG VEKSLINGSKURSER**

9.1. Ved innlasting til din konto for Travel Wallet med midler, kan du overføre midler mellom valutalommebøker.

9.2. Gjeldende vekslingskurser er oppført i kontosenteret og vil gjelde når: (a) du laster inn på en lommebok for foretrukket innlasting som ikke er din lommebok i ditt hjemlands valuta, (b) du aktivt foretar en overføring mellom valutalommebøker, (c) systemet foretar en automatisk overføring av lommebok mellom Wallet-valutaer fordi du ikke har nok midler i Wallet-valutaen for transaksjonen, eller (d) du foretar en transaksjon i en ikke-lommebok-valuta. I tillegg gjelder valutavekslingsgebyret for transaksjoner i (c) og (d) i forrige setning.

9.3. Kontosenteret, som du kan få tilgang til via nettstedet og appen, vil vise et gjeldende valutakurstilbud før du starter pengeoverføringen mellom valutalommebøkene dine. Anbudet vil være tilgjengelig i en begrenset tidsperiode, som fremsatt i kontosenteret. Hvis du godtar anbudet, vil vi umiddelbart debitere valutalommeboken som du velger å overføre fra og kreditere valutalommeboken du ønsker å overføre midler til ved bruk av gjeldende vekslingskurs.

9.4. Når det finnes en eller flere valutalommebøker i din konto for Travel Wallet, vil en valutarekkefølge gjelde. Ved innlasting til Travel Wallet-kontoen vil standardvalutaordren alltid starte med hjemmevalutaen din og kan deretter bestemmes av deg; eller, hvis du ikke har valgt en spesifikk valutaordre, skal behandleren automatisk bestille valutalommebøkene på dine vegne for å ha den nødvendige tilgangen til den tilgjengelige saldoen til hver valutalommebok for å autorisere en transaksjon.

9.5. Der kortet brukes til å utføre en betalingstransaksjon i en valuta som er en ikke-lommebok-valuta, skal gjeldende valutakurs gjelde for å konvertere ikke-lommebok-valutaen til lommeboken i ditt hjemlands valuta.

9.6. Nettverksoppgjørskursen kan variere når som helst, og kortholder godtar at eventuelle endringer i valutakurser, inkludert de som er gunstige for kortholder, vil bli brukt umiddelbart uten forvarsel dersom endringene er basert på nettverksoppgjørskursen, som er en referert valutakurs.

9.7. Datoen for valutavekslingen skal være datoen da betalingstransaksjonen krediteres på kortholders konto.



## **10.       TRANSAKSJONER I VALUTALOMMEBOK**

10.1.   Når du bruker kortet ditt i en lommebokvaluta gjelder følgende:

10.1.1.  Når du foretar et kjøp eller et minibankuttak, vil Travel Wallet-kontoen din automatisk belaste valutalommeboken for det landets valuta hvis du har tilstrekkelig tilgjengelig saldo i den spesifikke valutalommeboken.

10.1.2.  Hvis det ikke er midler eller utilstrekkelige midler i valutalommeboken, vil kortet ditt belaste midler fra den neste valutalommeboken som er nominert i din valutarekkefølge. Travel Wallet-kontoen din fortsetter å debitere hver valutalommebok i valutarekkefølgen etter hverandre inntil transaksjonsverdien er nådd. Den fullstendige transaksjonsverdien kan få midler fra flere valutalommebøker. Hver gang midler overføres fra en valutalommebok til en annen, vil en automatisk lommebokoverføring finne sted, og gjeldende valutakurs pluss valutavekslingsgebyret vil gjelde.

10.2.   Når du bruker kortet ditt i en ikke-lommebok-valuta gjelder følgende:

10.2.1.  Når du foretar et kjøp eller et minibankuttak, vil Travel Wallet-kontoen din belaste midler fra hjemmevaluta-lommeboken til gjeldende vekslingskurs. I tillegg påløper et valutavekslingsgebyr som fremsatt i gebyrplanen.

10.2.2.  Hvis det ikke er midler eller utilstrekkelige midler i valutalommeboken for ditt hjemlands valuta, vil kontoen ditt belaste midler fra den neste valutalommeboken som er nominert i din valutarekkefølge. Travel Wallet-kontoen din fortsetter å debitere hver valutalommebok i valutarekkefølgen etter hverandre inntil transaksjonsverdien er nådd i tilstrekkelig verdi av ditt hjemlands valuta. Hele transaksjonsverdien kan finansieres fra flere valutalommebøker på Travel Wallet-kontoen din. Hver gang midler overføres fra en valutalommebok til en annen, vil en automatisk lommebokoverføring skje og vekslingskursen som brukes vil være den gjeldende vekslingskursen pluss

valutavekslingsgebyret. Når det finnes tilstrekkelige midler i ditt hjemlands valutalommebok for å betale for transaksjonen, vil din konto for Travel Wallet debitere midler fra ditt hjemlands valutalommebok i gjeldende vekslingskurs pluss valutavekslingsgebyret.

10.3. Når det er utilstrekkelige midler i alle valutalommebøker i din konto for Travel

Wallet for å behandle transaksjonen, vil transaksjonen bli avvist.

- 10.4. Hvis du tar ut midler fra en minibank som gir ut en valuta forskjellige fra landet hvor minibanken befinner seg, kan minibankoperatøren konvertere beløpet som tas ut til sin lokale valuta før den konverterer det tilbake til valutaen som tas ut. Dette kan skje selv når valutaen som tas ut er den samme som valutaen på kortet ditt. Beløpet som debiteres fra kortet ditt kan være større enn beløpet som tas ut i minibanken. Ikke alle minibankoperatører angir beløpet som skal debiteres fra kortet før du tar ut penger fra deres minibank.
- 10.5. Du godtar å betale oss transaksjonsgebyrene for transaksjoner i andre valutaer fremsatt i gebyrplanen og anerkjenner at slike transaksjonsgebyrer kan endres.

# 11. GI SAMTYKKE TIL Å UTFØRE EN TRANSAKSJON

- 11.1. Ved å bruke opplysningene eller signere transaksjonsutskriften for et kjøp, pengeuttak eller pengeforskudd, gir du oss myndighet til å betale forhandleren, banken eller tjenestetilbyderen for en transaksjon. Denne fullmakten kan ikke trekkes tilbake når transaksjonen har blitt ugjenkallelig, med mindre (a) belastningen var en forhåndsreservasjon (se del 11) eller (b) du bestrider transaksjonen i henhold til del 13 - 15.
- 11.2. Transaksjonsutskriftene sendt av forhandleren, banken eller tjenestetilbyderen, selv ved fravær av skriftlig signatur, kan brukes som bevis på transaksjonen i samsvar med gjeldende lovgivning. Transaksjonslappen som skrives ut av terminalen er kun for kortholderens personlige informasjon.
- 11.3. Noen forhandlere, inkludert hoteller og leiebilselskaper, er autorisert av MasterCard til å legge til et beløp for overflødig bruk på en kjøpstransaksjon eller transaksjonsreservasjon. Dette beløpet kan være opptil 15% av den totale forventede transaksjonsverdien og er tiltenkt å sikre at tilstrekkelige midler er tilgjengelige for ekstra utgifter forbundet med forhandlerens tjenester. Denne reservasjonen varer vanligvis mindre enn 7 dager. Hvis du godtar å la forhandleren inkludere et slikt beløp som del av en transaksjon, vil din tilgjengelige saldo bli redusert med den totale verdien av transaksjonen (inkludert dette beløpet) til forhandleren leverer det endelige beløpet for transaksjonen. Hvis det endelige beløpet for transaksjonen er mindre enn det originale beløpet, vil differansen bli kreditert tilbake til din tilgjengelige saldo.
- 11.4. Noen forhandlere kan også belaste kontoen din for noen påløpende krav relatert til hotellopphold, leie av bil og andre lignende transaksjoner hvis, ved inngåelse av avtalen med forhandleren, du har godtatt slik debitering eller har mottatt varsel om forhandlerens rett til å belaste

kontoen. Disse påløpende kostnadene vil skje uten at du oppgir eller bruker legitimasjon eller gir en signatur. I noen land må forhandlere varsle deg på forhånd ved påløpende debitering som ikke finner sted i direkte forbindelse med bruk av kortet. Hvis du nekter ansvar for eventuelle påfølgende belastninger på kontoen din, kan du sende inn et krav om å få beløpet tilbake i samsvar med reglene i klausulene 13, 14 og 15.

## **12. SIKRE KORTET OG KORTDETALJENE**

- 12.1. Du er påkrevd å bruke kortet og opplysningene i samsvar med vilkårene som styrer dets utstedelse og bruk som fremsatt i denne avtalen. Du er spesielt påkrevd å iverksette alle nødvendige tiltak for å beskytte sikkerheten til ditt kort og din legitimasjon.
- 12.2. Du må (a) oppbevare kortet, inkludert all legitimasjon, trygt og ikke la noen andre bruke dem; og (b) lære legitimasjonen, inkludert PIN-koden og annen sikkerhetsinformasjon, og holde den hemmelig til enhver tid og aldri skrive PIN-koden på kortet eller på noe som vanligvis oppbevares med det eller som er tilgjengelig for tredjeparter. Vennligst ikke utlever PIN-koden til noen, inkludert politiet eller oss; i tillegg må PIN-koden og annen legitimasjon ikke brukes under slike betingelser at andre kan se dem.
- 12.3. Vi forbeholder oss retten til å endre PIN-koden når kortet fornyes eller utstedes på nytt.

## **13. TYVERI, TAP ELLER MISBRUK AV KORTET, KORTDETALJENE ELLER PIN-KODEN**

- 13.1. Du må varsle oss uten forsinkelse hvis du oppdager eller mistenker at ditt kort eller din legitimasjon har gått tapt, blitt stjålet eller satt på spill, eller hvis du legger merke til uautoriserte transaksjoner på kortet eller kontoen din. Du må varsle oss ved å melde kortet tapt eller stjålet via kontosenteret eller ved å varsle kundeserviceavdelingen. Vi vil ikke belaste deg for dette varselet. (Selv om karakteriseringen av en forsinkelse som en "unødig forsinkelse" kan variere avhengig av omstendighetene, vil en unnlattelse av å varsle oss innen 13 måneder etter at betalingstransaksjonene er debitert alltid utgjøre unødig forsinkelse.) Hvis transaksjonen er slik at det eksakte beløpet for transaksjonen var ukjent på tidspunktet for autorisering (f.eks. leie av bil eller en hotellreservasjon) og transaksjonsbeløpet ser feil ut, må du varsle oss innen åtte (8) uker fra datoen kontoen din ble debitert.
- 13.2. Når du rapporterer tapet, tyveriet eller misbruket av ditt kort eller legitimasjon eller autorisert bruk av ditt kort eller konto, må du gi oss nøyaktig og fullstendig informasjon, inkludert verifisering av din identitet, dine fullstendige kortholderlegitimasjon (unntatt PIN-kode), transaksjonsinformasjon, omstendighetene som førte til tap, tyveri eller misbruk av ditt kort eller legitimasjon samt bidra til å sikre at kortet eller kontoen blir deaktivert så snart som mulig. Vi kan be om skriftlige uttalelser og attesteringer fra deg.
- 13.3. Vi vil sørge for at vårt kontosenter og/eller kundeservice lar deg varsle om tapt/stjålet kort og uautoriserte transaksjoner når som helst. Ved mottak av ditt varsel, vil vi fryse midlene på kontoen din og blokkere kortet ditt for å forhindre videre uautorisert bruk. Vi vil også oppbevare en kopi av ditt varsel i minst 18 måneder.
- 13.4. Vi vil umiddelbart fryse midlene på kontoen din og blokkere kortet ditt ved mottak av dette varselet.

## **14. VED FEIL ELLER SPØRSMÅL OM DINE KORTTRANSASJONER**

- 14.1. Kontakt kundeservice umiddelbart hvis du tror din transaksjonshistorikk eller -kvittering fra Travel Wallet er feil eller hvis du trenger ekstra informasjon om en transaksjon oppført i transaksjonshistorikken eller -kvitteringen til Travel Wallet. Vennligst vær forberedt på å oppgi følgende informasjon: ditt fulle navn, kortnummer, beskrivelse av feilen eller transaksjonen, forklaring på hvorfor du tror det har oppstått en feil eller hvorfor du trenger mer informasjon, og beløpet for den mistenkte feilen. Vi kan be om ekstra informasjon om din klage eller ditt spørsmål, og kan kreve at du oppgir denne informasjonen skriftlig innen 10 virkedager. Vi vil undersøke din klage eller ditt spørsmål ved bruk av informasjonen du gir oss. Hvis vi, ved avslutningen av undersøkelsene, bestemmer at det ikke har oppstått en feil, vil vi sende deg en skriftlig forklaring. Hvis det tidligere ble kreditert midler tilbake til Travel Wallet fordi du rapporterte en transaksjon som en mistanke om feil, kan vi belaste disse midlene hvis undersøkelsen senere viser at den relevante transaksjonen faktisk var korrekt og autorisert. Du kan be om kopier av dokumentene som ble brukt i undersøkelsen.



## **15. KORTHOLDERS ANSVAR FOR UAUTORISERTE TRANSAKSJONER**

- 15.1. Vi er ansvarlige for tap forårsaket av uautoriserte transaksjoner med mindre annet er angitt i denne delen. En transaksjon anses som uautorisert hvis kortholderen ikke har samtykket til transaksjonen.
- 15.2. Du vil være ansvarlig for opptil 450 NOK eller annen nedre grense som kan gis under gjeldende lovgivning for tap forårsaket av tap, tyveri eller uautorisert bruk av kortet ditt. Du vil ikke bli holdt ansvarlig hvis du ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller misbruket på forhånd, gitt at du ikke har prøvd å gjennomføre svindel.
- 15.3. Du vil bli holdt ansvarlig for hele tapet som skyldes uautoriserte transaksjoner hvis du har handlet i grov uaktsomhet:
  - 15.3.1. ikke har varslet oss så snart som mulig etter at du har oppdaget tapet, tyveriet eller uautorisert bruk av kortet eller uautorisert tilgang til kontoen din; eller
  - 15.3.2. ikke samsvarte med disse vilkårene og betingelsene, inkludert forpliktelsen om å holde kortet og mobiltelefonen din trygg, beskytte PIN-koden og innloggingsinformasjonen din og blokkere kortet ditt.
- 15.4. Ansvar fastsatt i punkt ovenfor vil være begrenset til 12000 NOK dersom den uautoriserte transaksjonen skjedde ved bruk av elektronisk betalingsinstrument.
- 15.5. Du vil bli holdt ansvarlig for hele tapet som skyldes uautoriserte transaksjoner hvis du med overlegg unnlot å samsvare med dine

forpliktelser under disse vilkårene og betingelsene og du forsto at slikt brudd kunne innebære muligheten for uautoriserte transaksjoner.

- 15.6. I tillegg til det ovenstående, vil du ikke bli holdt ansvarlig for tap grunnet uautoriserte transaksjoner forårsaket av oss, noen som handler på våre vegne eller noen vi representerer.
- 15.7. I tillegg til det ovenstående, vil du ikke bli holdt ansvarlig for tap grunnet uautoriserte transaksjoner hvis du ikke har handlet på en svindelaktig måte; og:
  - 15.7.1. Tapet oppsto etter at du varslet oss om tapet, tyveriet eller uautorisert bruk av kortet eller uautorisert tilgang til kontoen din; eller
  - 15.7.2. transaksjonen ikke var beskyttet av sterk kundeautentisering.

## **16. VÅRT ANSVAR**

- 16.1 Forutsatt at du bestrider en uautorisert transaksjon i samsvar med delene 13, 14 og 15 i denne avtalen uten unødig forsinkelse etter at du ble eller burde ha blitt oppmerksom på omstendigheten, og senest 13 måneder etter debitdatoen, må vi refundere transaksjonsbeløpet innen neste virkedag. Vår forpliktelse til å tilbakebetale gebyret gjelder ikke hvis (a) du har godtatt ansvar for transaksjonen skriftlig, eller (b) innen fire uker etter å ha mottatt skriftlig varsel fra deg om å protestere mot belastningen, vi fremmer et søksmål eller setter i gang en prosedyre. Refusjonsplikten nevnt i første punktum gjelder ikke for eget ansvar for kr 450,- etter del 15.
- 16.2 Uten at det berører dine forpliktelser, vil vi sørge for at legitimasjonen knyttet til kortet eller kontoen ikke er tilgjengelig for andre enn deg.
- 16.3 Vi vil sørge for tilgjengeligheten til vårt kontosenter eller kundeservice til enhver tid slik at du kan varsle oss om tapt, stjålet eller misbrukt kort eller legitimasjon, eller be om å fjerne en kortspærre.
- 16.4 Vi vil ikke være forpliktet til å gå inn i noen tvist som oppstår mellom deg og en forhandler eller en bank, og dessuten fritar ikke en tvist med en forhandler eller en bank deg fra å overholde regler som regulerer bruken av kortet og denne avtalen. Vennligst merk at vi ikke aksepterer ansvar for kvaliteten, arten, leveringen eller andre aspekter ved varene eller tjenestene som er kjøpt med kortet, med mindre annet er angitt i denne avtalen eller i henhold til lovgivning. Tvister knyttet til kvalitet, art, levering eller andre aspekter ved varer eller tjenester kjøpt med kortet skal rettes til forhandleren.
- 16.5 Hvis du varsler oss om at du har blitt offer for svindel eller andre straffbare handlinger i forbindelse med anklager mot kontoen din, (a) må du gi oss en skriftlig rapport som beskriver omstendighetene og (b) Vi kan kreve at du melder saken til politiet.

- 16.6 Vi er ansvarlige for dine direkte tap: (a) for uautoriserte transaksjoner i det omfanget som er beskrevet i del 15, (b) hvis kontoen er urettmessig debitert som et resultat av at betalingsbehandlingstjenestene våre (og i noen tilfeller selgerens systemer) forårsaker en transaksjonsfeil, teknisk svikt, posteringsfeil eller lignende omstendigheter, (c) for uriktige belastninger på kontoen din på grunn av vår uaktsomhet i tjenesten vår, hvis du hevder det finnes en vesentlig teknisk feil i systemet vårt på tidspunktet for transaksjonen.
- 16.7 I henhold til den norske finansavtaleloven § 4-28 er vi ansvarlige overfor deg for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjonen du har igangsatt med mindre vi kan bevise at betalingsmottakerens institusjon har mottatt transaksjonsbeløpet før utløpet av overføringsperioden tillatt i henhold til loven. Hvis vi er ansvarlige fordi vi ikke har utført betalingen på riktig måte, skal vi uten unødig forsinkelse overføre beløpet for betalingstransaksjonen til deg og, hvis det er aktuelt, gjenopprette kontoen din til den tilstanden den ville ha vært i hvis den utilstrekkelig fullførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. I tilfellene beskrevet i dette avsnittet og avsnitt 15.6 er vi ansvarlige for direkte tap, som inkluderer, hvis aktuelt, gebyrer eller renter som du kan bli pålagt å betale fordi betalingstransaksjonen ikke er korrekt utført. Til tross for dette er vi ikke ansvarlige for tap forårsaket av unormale omstendigheter utenfor vår kontroll som vi ikke kunne forutse eller unngå konsekvensene av, til tross for alle anstrengelser om det motsatte, eller forårsaket av våre juridiske forpliktelser i henhold til annen lovgivning enn § 40 og 41 i den norske finansavtaleloven eller i henhold til lovgivning.
- 16.8 Selv om vi er ansvarlige for å behandle transaksjonene dine på en korrekt og rettidig måte, uten uaktsomhet fra oss, vil vi ikke være ansvarlige for ikke å behandle transaksjoner, eller for å behandle dem feil, under følgende omstendigheter:
- 16.8.1 den tilgjengelige saldoen er utilstrekkelig til å behandle transaksjonsbeløpet slik det er lagt inn av deg eller selgeren (dette kan skje fordi du ikke har nok midler på kontoen, fordi det er en eksisterende reservasjon eller fordi du eller selgeren har angitt et feil transaksjonsbeløp som overstiger midlene på kontoen);
- 16.8.2 tilgang til midlene dine er blokkert som et sikkerhetstiltak fordi du rapporterte tap, tyveri eller uautorisert bruk av kortet ditt;
- 16.8.3 vi har grunn til å tro at den forespurte transaksjonen er mistenkelig, uredelig eller uautorisert;
- 16.8.4 vi fastslår at vi ikke kan behandle eller utføre en transaksjon for å overholde gjeldende lov, en rettskjennelse eller kortforeningens regler;

16.8.5 minibanken du prøver å bruke ikke har nok kontanter;

16.8.6 minibanken, POS-terminalen, nettstedet, nettverket eller kommunikasjonssystemet som var involvert i transaksjonen din, fungerte ikke som den skal;

16.8.7 datamaskinen eller mobilenheten din som du utfører transaksjonen fra mislykkes i å sende eller motta informasjon eller relevante meldinger;

16.8.8 omstendigheter utenfor vår kontroll (for eksempel naturkatastrofer, jordskjelv, branner, flom, krig eller terrorhandlinger) hindrer fullføringen av transaksjonen;

16.8.9 en forhandler, bank eller minibank nekter å godta kortet ditt;

16.8.10 du eller forhandleren har oppgitt unøyaktig eller ufullstendig informasjon om en transaksjon. Dersom forhandleren oppga et feil beløp som du burde ha oppdaget ved bruk av kortet til å betale for varer eller tjenester, må du rette klagen til forhandleren;

16.8.11 kortet ditt fungerer ikke fordi det har blitt skadet (i dette tilfellet, vennligst informer kundeservice slik at vi kan erstatte kortet); og

16.8.12 kortvarige avbrudd i betalingskortsystemet eller betalingsbehandlingstjenestene.

I alle disse tilfellene kan vi være ansvarlige hvis vi har opptrådt uaktsomt og på den måten bidratt til ditt tap. Ansvaret for slik uaktsomhet er imidlertid begrenset til ditt direkte tap.

16.9 Med mindre annet er oppgitt, er vårt ansvar begrenset til beløpet som trekkes fra kontoen din.

16.10 I den grad det er tillatt av gjeldende lov, er vi ikke ansvarlige for noen form for indirekte tap, eller følgeskader eller strafferstatninger, med mindre vi har opptrådt med grov uaktsomhet, forsettlig uredelighet eller svindel. Videre er vi ikke ansvarlige for tap som (a) oppstår på grunn av eksepsjonelle omstendigheter utenfor vår kontroll eller som vi ikke kan forutsi eller unngå konsekvensene av, eller (b) kan være forårsaket på grunn av plikter som er pålagt oss ved lov.

## **17. REFUSJON FOR TRANSAKSJONER**

- 17.1. Du skal motta en refusjon av en autorisert transaksjon initiert av eller gjennom en betalingsmottaker hvis transaksjonsbeløpet som er belastet kortet av forhandleren er høyere enn du med rimelighet kunne ha forventet under omstendighetene rundt kjøpet; og du ber utstederen om refusjon innen åtte (8) uker etter at vi har belastet kortet for transaksjonen. Hvis du ber oss om refusjon under disse betingelsene, må du gi oss faktaelementer knyttet til denne betingelsen.
- 17.2. Du kan ikke bruke et krav du måtte ha mot noen andre til å fremsette et krav mot oss, eller til å nekte å betale oss, med mindre du har en juridisk rett til å gjøre det. Du kan ikke overføre rettigheter til utstederen til noen andre. Du vil avgjøre alle tvister om kjøp du gjør med kortet ditt med selgeren som godtok kortet. Vi er ikke ansvarlige for levering, kvalitet, sikkerhet, lovlighet eller andre aspekter av varer eller tjenester som du kjøper fra andre med kortet ditt.

## **18. VÅR RETT TIL Å SPERRE ELLER BEGRENSE BRUKEN AV KORTET ELLER KONTOEN**

- 18.1. Uansett om du har informert oss om tapet, tyveriet eller uautorisert bruk av kortet, kontoen eller legitimasjonen, kan vi sperre eller begrense bruken av kortet eller kontoen, inkludert visse transaksjoner forsøkt utført, hvis vi eller behandleren med rimelighet (a) anser det som nødvendig av grunner knyttet til sikkerheten til kortet, (b) mistenker at bruken av kortet er uautorisert, uredelig, ulovlig eller uetisk, eller (c) Du bryter noen av vilkårene i denne avtalen, inkludert med hensyn til tillatt bruk av kortet eller kontoen. Vi vil varsle deg om sperringen og årsaken til en slik handling. Vi vil gi varselet før kortet sperres eller, hvis dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Vi vil imidlertid ikke gi beskjed om sperringen hvis det ville være skadelig for legitime sikkerhetshensyn eller ville være i strid med gjeldende lov.

## 19. REPRESENTASJON ELLER GARANTIER

- 19.1. Bortsett fra det som er angitt i denne avtalen og norsk lov, gir vi ingen annen representasjon eller garanti med hensyn til tjenestene som tilbys.

## 20. GEBYRER

- 20.1. Du godtar å betale alle gjeldende gebyrer for bruk av kontoen for Travel Wallet. Den gjeldende gebyrplanen vil alltid finnes i denne avtalen. Du kan finne en lenke til denne avtalen i kontosenteret.
- 20.2. Alle gebyrer, inkludert gebyrer pålagt av tredjeparter, vil bli belastet kortet direkte på tidspunktet for betalingsstransaksjonen eller relevant aktivitet, med mindre det motsatte er uttrykkelig angitt.
- 20.3. Gebyrplan

Kortaktivering og periodiske gebyrer	
Gebyr for levering av kort	0 NOK (Må laste inn minst 500 NOK for å motta ditt første personaliserte kort. Videre kortbestillinger har ingen krav til minimum innlasting).
Gebyr for inaktivitet (Gjeldende hver måned etter seks påfølgende kalendermåneder uten transaksjonsaktivitet).	120 NOK
Gebyr for å legge til penger (innlasting)	



Innlasting foretatt med bankoverføring	0 NOK
--	-------

Innlasting foretatt med debit/kredittkort	0 NOK hvis belastningen gjøres til en lommebok som er en utenlandsk valutalommebok, IKKE din lommebok i ditt hjemlands valuta (den gjeldende valutakursen gjelder for FX-konverteringen). Hvis innlastingen gjøres til din lommebok i ditt hjemlands valuta: 0,5% av innlastingsbeløpet, minimum 10 NOK. Gebyr trukket fra lommeboken med ditt hjemlands valuta.
Minibank-transaksjoner*	
Gebyr for uttak i innenlands minibank	0 NOK
Gebyr for uttak i internasjonal minibank	0 NOK

Gebyr for saldohevnelse i minibank (gjelder innenlands og internasjonale minibanker)	0 NOK
POS-transaksjoner	
Gebyr for salgspunkt-transaksjoner (POS)	0 NOK

Andre gebyrer	
Gjeldende vekslingskurs	<p>Variere avhengig av type og tidspunkt for transaksjon.</p> <p>Gjeldende vekslingskurser er oppført i kontosenteret og vil gjelde når: (a) du laster inn en lommebok med foretrukket innlasting som ikke er din lommeboken i ditt hjemlands valuta, (b) du aktivt foretar en overføring mellom valutalommebøker, (b) systemet foretar en automatisk overføring av lommebok mellom Wallet-valutaer, eller (c) du foretar en transaksjon i en ikke-lommebok-valuta.</p> <p>Gjeldende vekslingskurser er oppført i kontosenteret.</p>
Valutavekslingskurs (gjelder automatiske lommebokoverføringer og transaksjoner i ikke-lommebok-valuta)	<p>2,50% av valutavekslingsverdien</p> <p>Valutavekslingsgebyrer gjelder IKKE: (a) en transaksjon i en lommebokvaluta som du har nok midler til i valutalommeboken for transaksjonen; eller (b) lastes inn i din lommebok for foretrukket innlasting; eller (c) dine aktive overføringer, ved hjelp av appen eller nettstedet, mellom valutalommebøker.</p>
Gebyr for papirutskrift	0 NOK

Noen minibankoperatører kan belaste ekstra gebyrer for uttak, andre aktiviteter som saldoforespørsel eller valutaveksling.

## 21. GRENSER

21.1. Travel Wallet er underlagt noen grenser.

Nivåene for X-Travel Wallet og tilhørende grenser er på plass for å trygge integriteten til programmet. Grenser beregnes basert på tilsvarende saldo i EUR på tvers av alle valutalommebøker i din konto.

<b>Kontogrenser for reiselommebøker</b>		
	<b>Nivå 1</b>	<b>Nivå 2</b>
<i>Hvordan bestemmes hvert kontonivå?</i>	<i>Validert personlig informasjon</i>	<i>Validert personlig informasjon + kilde til midler er verifisert</i>
Maks grense for kontosaldo	€ 10 000	€ 15 000
Maks uttak	€ 10 000	€ 10 000
Maks innlastinger på 24 timer	€ 15 000	€ 15 000
Maks P2P-aktivitet på 24 timer	€ 2 500	€ 2 500
Maks uttak fra minibank på 24 timer	€ 2,500	€ 2 500
Maks kjøp på 24 timer	€ 10 000	€ 10 000
Maks innlastinger på 1 år	€ 25 000	€ 90 000

Vi forbeholder oss retten til å øke eller redusere disse grensene til enhver tid og til å be om ekstra identitetsverifisering og informasjon om kilder til midler for å ta slike beslutninger.

### 21.2. Øke grensene dine

Vi vil be om informasjon fra deg når du oppretter din konto for Travel Wallet, som fullt navn, adresse, fødselsdato, nasjonal ID og informasjon om kilde til midler. Vi kan be om ekstra informasjon eller verifiseringer om din identitet eller kilde til midler for å la deg få tilgang til noen av grensenivåene.

Alle dokumenter kan lastes inn direkte i kontosenteret for Travel Wallet. I noen tilfeller kan vi be deg om å sende dokumenter direkte til kundeserviceteamet for Travel Wallet.

### 21.3. Noen funksjoner i Travel Wallet, som innlastingsmekanismer, kan være underlagt grenser som vil deretter bli kommunisert i kontosenteret.

## **22. PRICELESS CITIES**

22.1. Denne MasterCard-fordelen er tilgjengelig for nåværende brukere av Travel Wallet-programmet. Denne fordelen gir brukere tilgang til eksklusive tilbud og begivenheter i hele verden. Hvis du velger å delta i Priceless Cities, må du vite at dette er et separat program fra Travel Wallet og dine opplevelser med Priceless Cities-tilbud eller -begivenheter er underlagt bruksvilkårene til Priceless Cities.

## **23. KVITTERINGER; PERIODISKE UTSKRIFTER**

23.1. Du godtar å oppbevare dine kvitteringer for å verifisere dine transaksjoner.

23.2. En kontinuerlig oppdatert elektronisk utskrift av din transaksjonshistorikk er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, ved å besøke kontosenteret. Du kan eksportere eller skrive ut den elektroniske utskriften. Du godtar at dette er rimelige prosedyrer for å få tilgang til kortutskrifter.

23.3. Du godtar å sjekke betalingstransaksjoner på kortet ditt minst en gang i måneden. I henhold til gjeldende lovgivning, kan utskriftene av betalingstransaksjoner opprettet eller mottatt av

utstederen inneholde bevis på eksistens, beløp og betingelser for transaksjoner.

## 24. INAKTIVT ELLER HVILENDE KORT

- 24.1. Kortet ditt kan bli hvilende, eller inaktivt, etter en lang periode uten økonomisk aktivitet startet av deg (ingen aktivitet annen enn kreditt eller debit startet av oss). Hvis kortet ditt er hvilende, kan vi blokkere utgående overføringer fra kortet ditt til du kontakter kundeservice for å autorisere slike overføringer på nytt.
- 24.2. Utstederen belaster et månedlig gebyr for vedlikehold av Travel Wallet, som definert i gebyrplanen. Slikt månedlig kontovedlikehold fjernes hver måned du foretar en transaksjon med kortet ditt.

## 25. OPPSIGELSE AV AVTALEN

- 25.1. Du kan si opp denne avtalen når som helst. Din oppsigelse av denne avtalen vil ikke påvirke våre rettigheter eller dine forpliktelser som oppstår under denne avtalen før oppsigelse.
- 25.2. Vi kan si opp denne avtalen der det er en objektiv grunn til det ved å gi deg et oppsigelsesvarsel om vår skriftlige intensjon om å gjøre det minst 2 måneder før oppsigelsesdatoen. Ved et materielt brudd på avtalen foretatt av deg, kan vi si opp avtalen umiddelbart ved å gi deg et oppsigelsesvarsel. Uansett vil oppsigelsesvarselet inkludere årsaken til oppsigelse.
- 25.3. Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen uten grunn og uten gebyrer eller straffer i en periode på 14 dager fra datoen du aktiverer din Travel Wallet-konto ("**kontoåpningsdato**"). For å gjøre dette, må du kontakte kundeservice og varsle oss om din forespørsel om å stenge Travel Wallet og be om at din tilgjengelige saldo blir returnert til deg uten overføringsgebyrer.
- 25.4. Etter mottak av ditt varsel om å si opp denne avtalen og lukke din konto for Travel Wallet, venter vi 10 dager for utestående transaksjoner til å bli gjennomført. Når alle transaksjoner og gebyrer har blitt trukket fra, vil tilgjengelig saldo i valutalommebøker som ikke er ditt hjemlands valuta bli konvertert til ditt hjemlands valutalommebok via en automatisk lommebokoverføring og returnert til deg etter fratrukk av gjeldende gebyrer, forutsatt at du har gitt tilfredsstillende bekreftelse på din

identitet og adresse (hvis aktuelt). Vi vil ikke be om kompensasjon for oppsigelse av denne avtalen.



## **26. LUKKING AV KONTO OG UTTAK AV MIDLER**

- 26.1. Hvis du på noe tidspunkt bestemmer deg for å lukke Travel Wallet og be om uttak av midler, vil følgende regler gjelde:
  - 26.1.1. Uttak for en lukket konto kan kun foretas etter at kortet har blitt sperret;
  - 26.1.2. Uttak kan kun foretas i en enkelt bankoverføring til en konto i ditt navn;
  - 26.1.3. Vi har rett til å kreve at du leverer riktig og gyldig identifikasjon før utførelse av uttak; og
  - 26.1.4. Se gebyrplanen for gjeldende gebyrer som kan trekkes fra tilgjengelig saldo for utførelse av uttaket.

## **27. ENDRING AV KONTAKTINFORMASJON**

- 27.1. For å sikre at vi kan gi deg varsler og informasjon fra tid til annen, må du oppdatere kontosenteret med endring av navn, adresse, bevis på adresse eller e-postadresse. For å oppdatere denne informasjon, kan du besøke kontosenteret. Vi kan kreve støttedokumentasjon eller -informasjon for å foreta endringer. All kommunikasjon til deg skal anses som gyldig hvis levert til din sist oppnevnte e-post eller postadresse.

## **28. ENDRINGER AV AVTALEN, GEBYRER ELLER KORTETS FUNKSJONER**

- 28.1. Vi forbeholder oss retten til å endre denne avtalen når som helst. Vi vil gi deg ikke mindre enn 2 måneders skriftlig forhåndsvarsel om endringer i gjeldende avtale, kjennetegn og funksjoner til kortet eller Travel Wallet og gebyrplanen, hvis slike endringer er vesentlige for deg, inkludert men ikke begrenset til endringer som øker dine gebyrer eller ansvarsområde eller reduserer dine rettigheter under denne avtalen. Hvis vi ikke hører fra deg før utløpet av 2 måneder, vil vi anta at du godtar endringen.
- 28.2. Vi forbeholder oss retten til å endre denne avtalen, effektiv ved publisering og varsel, og uten å gi deg forhåndsvarsel for endringer som ikke er vesentlige for deg, inkludert men ikke begrenset til endringer som: (1) kan være lovpålagt, eller (2) redusere gebyrene eller valutakursene, eller (3) forbedre opptjeningsraten for XPoints, eller (4) forholde seg til inkorporering av nye eller forbedrede tjenester eller funksjonalitet, eller (5) forholde seg til en tildeling av denne avtalen til en ny utsteder eller programleder, eller til erstatning av enhetene som tilbys av programledelsen i henhold til utstederen og OURO REINVENT S.L., eller (6) generelt, ikke øker ditt ansvar eller reduserer ikke dine rettigheter under denne avtalen. Hvis vi ikke hører fra deg før utløpet av 2 måneder, vil vi anta at du godtar endringen.
- 28.3. Herved:
- 28.3.1. anerkjenner du at ditt forhold til oss er minst delvis basert på elektronisk kommunikasjon som kan foretas via kontosenteret eller e-post, og du anser slik kommunikasjon som egnet for forholdet til oss;
- 28.3.2. erklærer du at du vil rådføre deg med nettsiden og kontosenteret regelmessig; og
- 28.3.3. godtar du å bli informert om slike endringer på nettsiden og kontosenteret eller e-post som tilstrekkelig varsel.
- 28.4. Skulle du motsette deg en slik endring, skal du ha rett til å si opp gjeldende avtale umiddelbart ved å kontakte kundeservice og gi melding om oppsigelse av din Travel Wallet-konto. Du skal ha rett til å motta gjeldende tilgjengelig saldo på kortet

under gjeldende avtale minus eventuelle gebyrer som

kan påløpe.

- 28.5. Skulle du ikke gi noen slik melding som angitt i del 28.4 ovenfor, før den foreslåtte datoen for ikrafttreddelsen av de foreslåtte endringene, vil du bli ansett for å ha akseptert slike endringer.
- 28.6. Fortsatt bruk av Travel Wallet og tilhørende tjenester etter at foreslåtte endringer har trådt i kraft skal innebære ditt samtykke til slike endringer.
- 28.7. Du kan alltid finne gjeldende avtale, gebyrplan og gjeldende grenser i kontosenteret. Du kan også gratis be om en trykt kopi av disse dokumentene ved å kontakte kundeservice.

## **29. DATABESKYTTELSE**

- 29.1. Ved å inngå denne avtalen, gir du utstederen ditt uttrykkelige samtykke til å samle inn, bruke og behandle din personlige informasjon og utlevere informasjon til tredjeparter, å oppfylle sine forpliktelser under avtalen og som fremsatt i personvernerklæringen.
- 29.2. Ved å bruke kortet, godtar du å gi utstederen, behandleren og deres samarbeidspartnere retten til å samle inn informasjon om deg med formål om administrasjon av korttjenesten, behandling av transaksjoner utført ved bruk av tjenesten, rutinemessig kontovedlikehold og andre formål som fremsatt i personvernerklæringen.
- 29.3. Mens vi forbeholder oss retten til å behandle og oppbevare informasjon i land utenfor EU, inkludert USA, skal vi kun gjøre dette i fullt samsvar med gjeldende EU-lovgivning.
- 29.4. Du gir herved en rett til utstederen, behandleren og deres tredjeparter, i omfanget tillatt av gjeldende lovgivning, til å kontakte deg, inkludert men ikke begrenset til via telefon, SMS, e-post, varsler via nettsiden eller appen, eller kontosenteret og post, med formål om å gi deg informasjon relatert til din konto for Travel Wallet og annen informasjon som kan være nødvendig for å gjennomføre denne avtalen.

29.5. Som fremsatt i personvernerklæringen, vil vi innhente ditt uttrykkelige samtykke før vi eller tredjeparter engasjert av oss kontakter deg via e-post eller mobiltelefon om kommersielle forslag eller tilbud som kan være interessante for deg. Hvis du har valgt å melde deg på når du registrerte deg for et kort til å motta markedsføring, kan vi kontakte deg via telefon, SMS, e-post, varsler via nettsiden, appen eller kontosenteret og post om produkter og tjenester levert av oss. Hvis du ikke

lenger ønsker å motta informasjon om produkter og tjenester, vennligst avmeld deg via nettsiden, appen eller kontosenteret eller ved å kontakte kundeservice.

- 29.6. Som fremsatt i personvernerklæringen, har du rett til å få tilgang til informasjon vi har samlet inn om deg i samsvar med gjeldende lovgivning relatert til beskyttelse av individer angående behandling av personlig informasjon.

## **30. OPPTAK AV TELEFONSAMTALER OG ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON**

- 30.1. Du anerkjenner og godtar at for at vi skal utføre tjenester for deg, har vi rett til å registrere og oppbevare opptak av telefon- og elektronisk kommunikasjon med deg, alt i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Retten til å registrere og oppbevare slik kommunikasjon skal ikke pålegge oss noe ansvar.

## **31. SAMSVAR MED ANTI-HVITVASKINGSREGLER**

31.1. I henhold til gjeldende lovgivning om hvitvasking og finansiering av terror, er ethvert nytt kundeforhold, inkludert som kortholder, underlagt identifikasjon av kortholder fra utstederen og behandleren. Du representerer herved at du uten forsinkelse vil utlevere relevant identifiserende informasjon til oss, holde slik informasjon oppdatert og informere oss om relevante endringer.

31.2. I tillegg er din bruk og tilgang til kort og konto betinget av følgende:

31.3. Ingen kortholder eller bruker av kortet eller kontoen er en person som er, eller eies eller kontrolleres av personer som er: (1) målet for eventuelle sanksjoner; eller (2) lokalisert, organisert eller bosatt i et land eller territorium som er, eller hvis regjering er gjenstand for sanksjoner.

31.4. Ingen kortholder eller bruker av kortet eller kontoene skal: (1) drive enhver forretning eller engasjere seg i å gi eller motta bidrag av varer, tjenester eller penger til eller til fordel for en person, eller i et hvilket som helst land eller territorium, som er gjenstand for eller mål for sanksjoner; (2) handle med, eller på annen måte engasjere seg i enhver transaksjon knyttet til,

eiendom eller interesser i eiendom blokkert i henhold til noen sanksjoner eller som på annen måte ville være forbudt av relevant anti-hvitvasking, antiterrorfinansiering, anti-bestikkelse, anti-korrupsjonslover eller sanksjoner; eller (3) engasjere seg i eller konspirere for å delta i enhver transaksjon som unngår eller unngår, eller har som formål å unnvike eller unngå, eller forsøker å bryte, noen av forbudene som er angitt i relevant anti-hvitvasking av penger, antiterrorfinansiering, antibestikkelse, antikorrupsjonslover eller sanksjoner.

31.5. Midlene som er lastet inn på kortet og på kontoen kan ikke hentes fra eller brukes til å finansiere, tilrettelegge for eller delta i noen ulovlig aktivitet, inkludert uten begrensning: (1) enhver transaksjon, handel eller aktivitet som er i strid med relevant anti-hvitvasking av penger, antiterrorfinansiering, antibestikkelse, antikorrupsjonslover eller sanksjoner eller som vil føre til at utstederen eller revisjonen bryter slike lover; eller (2) eventuelle ulovlige internettgambling-aktiviteter, inkludert spill, aksept av kreditt, elektroniske pengeoverføringer, sjekker eller enhver annen betaling som involverer en finansinstitusjon for å gjøre opp ulovlig internettgambling-gjeld.

## **32. GJELDENDE LOVGIVNING/JURISDIKSJON**

- 32.1. Vilkårene i denne avtalen skal styres av og tolkes i samsvar med Norges lover.
- 32.2. Vi vil kommunisere med deg på engelsk.
- 32.3. I tillegg til vilkårene og betingelsene i denne avtalen, vil kortholderen alltid dra fordel av norske lover for beskyttelse av forbrukere. Eventuelle søksmål mot en kortholder kan bare reises ved domstolene i medlemsstaten der kortinnehaveren er hjemmehørende. Kortholderen kan fremsette søksmål

mot oss enten i domstolene i medlemsstaten der vi er hjemmehørende eller i domstolene for stedet der kortinnehaveren er hjemmehørende. Der det eksisterer en motstrid mellom denne avtalen og norske lover, vil alltid norsk lov ha forrang. I Norge gjelder lov om finansielle kontrakter og finansielle oppdrag av 12. desember 2020 nr. 146.

- 32.4. Denne avtalen, med gebyrplanen, personvernerklæringen og grensene presentert på kontosenteret som er innlemmet her ved referanse, utgjør hele avtalen mellom deg og oss med hensyn til Travel Wallet-programmet. Hvis noen bestemmelse i denne avtalen blir fastslått å ikke håndheves under gjeldende lov, vil de andre bestemmelsene i denne avtalen forbli gyldige og håndhevbare.
- 32.5. Ingen unnlattelse av oss i å håndheve utførelsen av noen bestemmelse i denne avtalen vil utgjøre en fraskrivelse fra oss av vår rett til å håndheve en slik bestemmelse eller andre bestemmelser i denne avtalen. Disse bestemmelsene i denne avtalen som har til hensikt å overleve enhver oppsigelse eller kansellering av denne avtalen, skal fortsette å gjelde ved en slik oppsigelse eller kansellering.
- 32.6. Vi kan bruke våre rettigheter under denne avtalen. Din Travel Wallet og midlene i den er underlagt alle gjeldende regler for oppgjørssentraler eller andre foreninger som er involvert i transaksjoner.



## 33. KLAGER

- 33.1. Hvis du har en klage på tjenesten vår, ber vi deg først kontakte kundeservice på [support@xtravelwallet.com](mailto:support@xtravelwallet.com) eller ved å kontakte kundeservice gjennom kontosenteret.
- 33.2. Hvis du fortsatt er uenig eller misfornøyd med utfallet av en klage eller et krav du måtte ha i forhold til betalingstjenestene, kan det sendes til utsteders formelle kravtjeneste på følgende e-postadresse: [sac@bnext.es](mailto:sac@bnext.es).

Fristen for utstederens formelle klagetjeneste for å løse klagen eller kravet er femten virkedager for datoen klagen eller kravet fremsettes for utstederen.

Når de femten virkedagene har gått fra datoen da klagen eller kravet ble innlevert uten at kundeserviceavdelingen har løst det, eller før denne perioden er utløpt hvis klagen eller kravet har blitt helt eller delvis avvist eller hvis du ikke er fornøyd med den utstedte løsningen, kan du gå til den tilsvarende klagetjenesten til Bank of Spain <https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/> eller til deres kontorer i Calle Alcalá, 48 28014, Madrid, Spania.

- 33.3. I det usannsynlige tilfellet at utstederen ikke kan løse tvisten direkte med deg, vennligst merk at EU driver en nettbasert konfliktløsningsapp for EU-forbrukere hvor du kan levere klager for kjøp på nett. Du kan nå denne appen på <https://ec.europa.eu/odr>. Du vil også ha mulighet til å løse konflikten i domstolene.

## 34. REGULERINGSMYNDIGHET

- 34.1. BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, et selskap registrert i Spania, med selskapsregistreringsnummer B88463534 under tilsyn av Bank of Spain, finansavdelingen, Calle Alcalá, 48, 2801, Madrid, Spania.

## **35. ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 35.1. FRAVÆRENDE GROV UAKTSOMHET, FORSETTLIG MISLIGHOLD ELLER SVINDEL FRA OSS, OG I DEN UTSTREKNING TILLATT AV GJELDENE LOV, ER VI IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIG FOR NOEN SPESIELLE, TILFELDIGE, INDIREKTE, STRAFFBARE SAKER.

## **36. KORTMIDLENES SIKKERHET**

- 36.1. MIDLENE I DIN TRAVEL WALLET OPPBEVARES AV BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, et selskap registrert i Spania, med selskapsregistreringsnummer B88463534 og med kontor i Zurbano 71, 28010, Madrid, Spania. BNEXT godtar å holde midler som er lastet inn på Travel Wallet-kontoer atskilt fra andre midler som holdes av det, og å bruke all rimelig forsiktighet for å beskytte slike Travel Wallet-midler.

## **37. SKADESLØSHET**

- 37.1. I den grad det er tillatt av gjeldende lov, samtykker du i å holde oss skadesløs fra og mot ethvert direkte tap som oppstår eller oppstår på grunn av eller som følge av ditt brudd på denne avtalen, din svindel eller forsettlige oppførsel, eller ditt brudd på noen lov eller rettighetene til en tredjepart knyttet til din bruk av din Travel Wallet.