

X TRAVEL WALLET INTEGRITETSPOLICY

1. INTRODUKTION

Ouro Reinvent, S.L. med kontor på Avenida de Brasil, 29, 28020, Madrid, med skatteregistreringsnummer (NIF) NIF B-56873391 ("Ouro") och Bnext Electronic Issuer E.D.E, S.L. ("Bnext") med kontor på Zurbano 71, 28010, Madrid och med skatteregistreringsnummer (NIF) B-88463534 (Ouro och Bnext kommer härnäst att tillsammans kallas "vi" eller "oss") åtar sig att skydda din integritet och information.

Denna integritetspolicy beskriver hur och varför vi kan erhålla, använda, lagra och behandla dina personuppgifter som gemensamma personuppgiftsansvariga. Denna integritetspolicy gäller för din användning av kortet, webbplatsen, mobilappen, Watch App, kontocentret och/eller relaterade tjänster.

Läs denna integritetspolicy tillsammans med det tillämpliga programmet Allmänna Villkor ("**Avtalet**").

Villkor som inte definieras i denna integritetspolicy ska ha samma betydelse som den som tilldelats i avtalet eller i den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679.

Ouro och Bnext har undertecknat det motsvarande avtalet om gemensamt personuppgiftsansvar. Detta innebär att vi gemensamt bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen, så att de personuppgifter du lämnar ska kunna behandlas av båda parter för att tillhandahålla tjänsterna på rätt sätt.

2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som rör en fysisk person som identifieras, eller kan identifieras, antingen direkt eller indirekt med hjälp av information som har lämnats till oss eller information som vi har försetts med i samband med annan information som vi har, eller troligen, kommer att få.

3. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN OCH HUR SAMLAR VI IN DEN?

Vi kommer alltid att se till att dina personuppgifter erhålls på ett rättskaffens sätt. Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter:

- **Information som du tillhandahåller oss.** Detta inkluderar den information som du tillhandahåller oss för att: (a) aktivera ditt konto, (b) ladda ner, registrera dig för att använda och utnyttja webbplatsen, mobilappen eller Watch App, (c) göra en transaktion, (d) ta emot kundtjänst eller göra inlägg på de sociala medier som ingår i kontot och kortet, och (e) delta i kampanjer, undersökningar eller tävlingar.

Denna information innehåller ditt namn och efternamn, fysisk adress, e-postadress, lösenord och pinkod till kort, födelsedatum, telefonnummer, kopior av identitetshandlingar och deras respektive nummer, bankkontouppgifter samt uppgifter om ditt kreditkort eller betalkort, säkerhetsfrågor, och annan information som vi kan be om för att fastställa din identitet, bestämma din behörighet att använda kortet eller förse dig med tjänsterna.

- **Information som vi automatiskt får om dig och de enheter du använder när du använder kortet eller kontot.** Vi kan eventuellt automatiskt samla in ytterligare information när du öppnar eller använder kortet eller kontot, t.ex.:
 - din IP-adress, information om enheten, tid och varaktighet för åtkomst, plats för åtkomst, information om webbläsaren som används för att komma åt ditt konto och vad du klickar på när du använder kortets webbplats, mobilappen eller Watch App.
 - information relaterad till dina transaktioner såsom belopp, tid, datum, plats, valuta, växelkurs, identifiering av köparen eller bankomaten eller bankfilialen, kortet eller enheten som används för att göra transaktionen, information relaterad till betalningsmottagaren eller mottagaren av pengar, information relaterad till pengarnas ursprung.
- **Information som vi kan samla in från tredje part.** Vi samarbetar med tredje part för att förse dig med kort- och kontotjänsterna. Dessa tredje parter kan förse oss med information för att fastställa din identitet och behörighet för programmet, tillhandahålla kundtjänster, optimera din programupplevelse, upptäcka potentiellt bedrägeri och uppfylla lagstadgade skyldigheter.

Vi kan använda cookies som en del av programtjänsterna. Cookies är små textfiler som placeras på din dator via webbplatser som du besöker och som gör det möjligt för webbplatserna att fungera mer effektivt och samla in information om din användning. Våra cookies kommer inte att användas för att analysera dina besök på andra webbplatser. Våra medarbetare som hjälper till med visning och targetning av annonser, kampanjer och andra marknadsföringsmeddelanden kan använda cookies för att samla in anonyma uppgifter som t.ex. hur många som har tittat på en viss sida varje dag. Uppgifter som samlas in av cookies kommer annars inte att vidarebefordras till någon tredje part.

Vi använder följande cookies:

Google Analytics

- Permanenta cookies: Dessa förser oss med aggregerade uppgifter kring användning och webbtrafik. Du kan välja bort spårning med Google Analytics genom att besöka: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Mixpanel

- Permanenta cookies: Dessa förser oss med aggregerade uppgifter kring användning och webbtrafik. Du kan välja bort spårning med Mixpanel genom att besöka: <https://mixpanel.com/optout/>
- Nödvändiga cookies: Sessions-cookies för att autentisera användare och förhindra bedräglig användning av användarkonton. Vi använder även dessa cookies för att upprätta och kontrollera en session så att vi kan identifiera om du är utloggad. Sessions-cookien uppdateras varje gång användaren loggar in och rensas bort vid utloggning. Ett sessions-ID upphör efter 15 minuter.

Vi använder även lokal lagring för att lagra lokalt, användarnamn och restful-autentiserad information som används för att identifiera om du är inloggad. Den här lokala lagringen varar bara under din session och rensas bort när du loggar ut.

Vi kan även använda Web Beacons som är en liten grafisk bild som informerar oss om du har öppnat e-postmeddelanden eller meddelanden som skickats till dig.

Vi använder inte cookies för reklamändamål och vi kommer inte att dela din information med någon annan part som inte anges i avsnitt 5 utan ditt samtycke.

Din webbläsare kan tillåta dig att inaktivera befintliga cookies, blockera cookies automatiskt eller meddela dig om du får en cookie. För att ta reda på mer om cookies, inklusive hur du ser vilka cookies som har ställts in, ber vi dig besöka www.aboutcookies.org eller www.allaboutcookies.org.

Observera dock att om du tar bort cookies eller vägrar att acceptera dem kanske du inte kan använda alla funktioner vi erbjuder. Du kanske inte kan lagra dina inställningar, och vissa av våra sidor kanske inte visas ordentligt.

4. VARFÖR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar in information om dig för att administrera programtjänsten, för att behandla transaktioner som utförs med hjälp av tjänsten, för att utföra rutinmässigt kontounderhåll och för att optimera programmet.

I detta sammanhang kan dina personuppgifter användas för olika ändamål, inklusive för att:

- Tillhandahålla produkter och tjänster som du har beställt eller gjort en förfrågan om, inklusive tjänster som kan visa kundanpassat innehåll och reklam, beroende på vårt avtalsförhållande och vårt berättigade intresse av att bedriva direktmarknadsföring till våra kunder.
- Informera dig om alla tjänsterrelaterade meddelanden som kan vara relevanta för de programtjänster som du tillhandahålls, eftersom vi är skyldiga att göra det eller har ett berättigat intresse.
- Verifiera att du är en auktoriserad användare, av säkerhetsskäl, som fastställs i motsvarande förordningar.
- Uppfylla våra juridiska och lagstadgade skyldigheter och hjälpa oss att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism, brottslighet och bedrägeri (t.ex. genom att kontrollera din identitet).
- Hjälpa dig med alla frågor gällande produkter eller tjänster samt klagomål eller problem som kan uppstå som en del av vårt avtalsförhållande.
- Analysera marknads- och produkt rapporter, utföra forskning och statistisk analys samt övervaka användarens beteende för att förbättra vår teknik och våra tjänster, i vårt berättigade intresse att analysera våra kunders beteende samt respektera deras dataskyddsrättigheter.
- Marknadsföra våra produkter och tjänster i allmänhet, beroende på vårt berättigade intresse att visa dig våra produkter och tjänster eller beroende på ditt samtycke, såvida du inte motsätter dig.
- Informera dig om produkter och tjänster som erbjuds av andra företag som vi tror kan vara av intresse för dig, förutsatt att du väljer att ta emot denna information genom att ge ditt speciella samtycke.
- Utföra skuldindrivning och kredithantering, inklusive att fatta beslut om kredit som en del av vårt avtalsförhållande.

Du har möjlighet att få information om relaterade produkter och tjänster via e-post eller sms från oss och noggrant utvalda tredje parter, för de ändamål som anges ovan. Om du inte vill ta emot

sådan e-post eller sms kan du ange det när du aktiverar ditt konto. Du har också möjlighet att välja bort att ta emot sådana meddelanden genom att ringa vår kundtjänst för kortinnehavare.

5. VEM LÄMNAR VI UT DET TILL?

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till tredje part enligt följande:

- Till den anknutna betalningsprocessorn, kortsystemet och andra tredje parter för att behandla dina transaktioner.
- Till tillhörande bolag eller tjänsteleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla programtjänsterna.
- Till tillhörande bolag, tjänsteleverantörer och statliga organ med behörig jurisdiktion för att uppfylla lagstadgade krav (som t.ex. att verifiera din identitet och följa lagar som motarbetar penningtvätt och finansiering av terrorism), för att förhindra, upptäcka och åtgärda bedrägliga transaktioner samt för att utreda och åtgärda brott enligt programmet Allmänna villkor.
- Till en person eller företag som anges i ett domstolsbeslut eller en juridisk eller administrativ process hos en tillsynsmyndighet.
- Till analys- och optimeringstjänster som gör det möjligt för oss att förbättra vårt programs webbplats, mobilapp eller WhatsApp.
- Till revisorer i enlighet med avtalsenliga eller juridiskt bemyndigade revisioner av våra system och processer.
- Till investerare eller förvärvare av Ouro eller Bnext efter en investering i företaget eller efter försäljningen av företaget eller dess tillgångar.
- Till någon tredje part för något annat ändamål, som vi talar om för dig när du tillhandahåller informationen.

Alla dessa utlämnande av uppgifter kommer att utföras i enlighet med tillämpliga lagar, till tjänsteleverantörer som behöver behandla uppgifterna för att tillhandahålla oss tjänsterna, eller till andra företag om detta krävs av lagen enligt tillämpliga förordningar. Vi kommer inte att lämna ut mer uppgifter än som behövs för varje ändamål.

Vi kommer endast att vidarebefordra information om dig som individ till tredje part utanför Europeiska unionen i enlighet med tillämplig lag.

Om du ger ditt samtycke kan vi skicka dig e-postmeddelanden eller andra kommunikationer som tillhandahåller programuppdateringar eller information om programmets produkter/och tjänster, inklusive kampanjbidanden relaterade till programmet eller från tredje part. Om du vill avsluta prenumerationen gör du det enkelt genom att välja avregistreringslänken längst ner i e-postmeddelandet. Vi markerar att du inte kan avsluta prenumerationen på vissa e-postmeddelanden och kommunikationer som rör hanteringen av ditt konto, inklusive dina transaktioner, förfrågningar om kontoverifiering eller kommunikationer som är juridiska eller tekniska.

Vi ber dig tänka på att programmets webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller tjänster som inte regleras av denna integritetspolicy. Vi ansvarar inte för dessa parter integritetspraxis.

6. DATASKYDD

Ouro och Bnext är registrerat i Spanien hos den spanska dataskyddsmyndigheten och omfattas av den spanska organiska dataskyddslagen 3/2018.

Ouro och Bnext följer den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 i den utsträckning som är tillämplig.

Du kan kontakta Ouro och Bnext dataskyddsombud på: dpo@bnext.es.

7. LAGRING AV INFORMATION

Observera att lagringsperioden för personuppgifter kan komma att ändras i enlighet med tillämplig lag.

- Cookies lagras vid varje session för att underlätta din navigering på webbplatsen. Permanent cookies kan ställas in för att lagra visningsrelaterade preferenser. Beroende på din webbläsare kan du även kontrollera användningen av cookies genom att ändra dina webbläsarinställningar.
- Vi kommer att behålla personuppgifter och transaktionsinformation under olika perioder, beroende på motsvarande betalningsskyldigheter som uppstår vid varje behandling. Dina personuppgifter och transaktionsinformation kan sparas upp till tretton (13) år från det datum ditt konto stängdes, men endast i de fall där det krävs enligt tillämplig lag.

8. SÄKERHET

Vi har strikta standarder för säkerhet och sekretess. Vi ger dig ett lösenord för att komma åt vissa programtjänster. Du ska inte dela ditt lösenord med någon och observera att du själv är ansvarig för att hålla det hemligt.

Vi använder nuvarande teknik och affärsstrategier och har implementerat säkerhetssystem och procedurer för att skydda integriteten och sekretessen gällande dina personuppgifter. Även om vi kommer att sträva efter att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, utelämnande, användning eller modifiering kan vi inte garantera dess säkerhet eller integritet. Överföring av personuppgifter från dig till oss sker på egen risk. Lösenord lagras krypterat.

Vi begränsar användningen av dina personuppgifter till de anställda, medarbetare eller entreprenörer som vi anser har ett berättigat affärsändamål för att få tillgång till dina personuppgifter. Vi upprätthåller fysiska, elektroniska och processuella skyddsåtgärder som överensstämmer med eller överträffar standarder för bästa praxis för att förvara dina personuppgifter på ett säkert sätt. Vi kräver att företag som arbetar för oss skyddar dina personuppgifter och använder dem endast för att tillhandahålla de tjänster vi ber dem att utföra åt oss.

9. NÄTFISKE

Du kan få elektronisk kommunikation som påstår sig vara från oss med en länk till vad som ser ut att vara vår webbplats, där du uppmanas att ange dina personuppgifter och/eller kontouppgifter. Detta är ett försök till nätfiske, s.k. phishing. Vi kommer aldrig att skicka dig någon kommunikation som ber dig lämna ut dina personuppgifter eller kontoinformation (t.ex. kortnummer eller pinkod) via ett svar eller en länk i en elektronisk kommunikation.

Om du tror att du har fått ett falskt meddelande som ser ut som att det är från oss ber vi dig vidarebefordra hela e-postmeddelandet inklusive sidhuvud och sidfot till dpo@bnext.es och sedan ta bort det omedelbart.

10. AUTOMATISERADE BESLUT

Delar av programmets webbplats kan automatiskt behandla dina personuppgifter för kontoadministration, transaktionsövervakning och faktureringsändamål. Dina personuppgifter används inte för att fatta automatiserade beslut gällande kredit eller några juridiskt bindande beslut.

11. FRÅGOR SAMT ÅTKOMST TILL OCH UPPDATERING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Du har rättigheten att ställa frågor eller ge kommentarer angående denna integritetspolicy. Du har även möjligheten att begära en kopia av alla personuppgifter som vi har om dig som kortinnehavare, samt att få felaktigheter i denna information rättad.

Om du vill göra en förfrågan om åtkomst bör du följa nedanstående procedur: Skriv till dataskyddsbudet på arco@bnext.es.

- Din ansökan ska vara märkt "Data Access Request".
- Du bör inkludera så mycket information som möjligt för att hjälpa oss att identifiera dig och hitta alla personuppgifter som vi kan ha (inklusive namn, adresser, födelsedatum, e-postadress, mobilnummer osv.).

Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att verifiera din identitet innan vi utfärdar dina uppgifter. Även om vi kommer att tillhandahålla informationen gratis, kan vi ta ut en skälig avgift för obefogade eller överdrivna förfrågningar, för att täcka våra kostnader för att behandla varje förfrågan. Vi kommer att ge dig informationen inom en månad från datumet för din förfrågan, men det kan bli förseningar när vi ska svara på omfattande eller ovanligt många förfrågningar.

Du har även rättigheten att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade eller raderade, att få personuppgifter borttagna från en lista för direktmarknadsföring eller direktreklam, att få rättigheter till begränsning av behandlingen, till dataportabilitet, att invända samt rätten att klaga till integritetsskyddsmyndigheterna (<https://www.imy.se/>; www.aepd.es). Skulle du upptäcka att vi har felaktig information om dig kan du be oss rätta denna information. Din instruktion måste vara skriftlig och skickas till ovanstående adress. Din förfrågan kommer att behandlas så snart som möjligt.

12. UPPDATERINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan ändra denna integritetspolicy då och då och kommer alltid att ha den senaste versionen tillgänglig på webbplatsen. Där det är tillämpligt kommer vi att meddela dig om ändringarna via e-post, elektronisk kommunikation eller via kontocentret.