

PERSONVERNREGLER FOR X TRAVEL WALLET

1. INNLEDNING

Ouro Reinvent, S.L. med kontoradresse Avenida de Brasil, 29, 28020, Madrid ("Ouro") og NIF B-56873391, og Bnext Electronic Issuer E.D.E, S.L. ("Ouro"), med kontoradresse i Zurbano 71, 28010, Madrid, og NIF B-88463534 (Ouro og Bnext vil i fellesskap bli omtalt som "vi" eller "oss") er forpliktet til å beskytte personvernet og dataene dine.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan og hvorfor vi som felles dataansvarlige, kan innhente, bruke, lagre og behandle dine personopplysninger. Denne personvernerklæringen gjelder for din bruk av kortet, nettstedet, mobilappen, Watch-appen, kontosenteret og/eller relaterte tjenester.

Vennligst les denne personvernerklæringen sammen med de generelle vilkårene og betingelsene for det gjeldende programmet ("Avtalen").

Vilkår som ikke er definert i denne personvernerklæringen skal ha samme betydning som de er tildelt i avtalen eller i den generelle personvernforordningen GDPR av 2016/679.

Ouro og Bnext har signert en felles databehandleravtale. Dette betyr at vi i fellesskap bestemmer formålene og måtene for behandling, slik at personopplysningene du oppgir vil bli behandlet av begge parter for å kunne levere tjenestene på en korrekt måte.

2. HVA ER PERSONOPPLYSNINGER?

Personopplysninger er all informasjon om en fysisk person som er, eller kan identifiseres, enten direkte eller indirekte fra informasjon gitt til oss eller fra informasjon gitt til oss i forbindelse med annen informasjon som er i, eller sannsynligvis vil komme i, vår besittelse.

3. HVILKEN INFORMASJON SAMLER VI INN OG HVORDAN INNHENTER VI DEN?

Vi vil alltid sørge for at personopplysningene innhentes rettferdig. Vi vil innhente og behandle følgende personopplysninger:

- **Informasjon du gir oss.** Dette omfatter informasjonen du gir oss til for å: (a) aktivere kontoen din, (b) laste ned, registrere deg for å bruke og bruke nettstedet, mobilappen eller Watch-appen (c) foreta transaksjoner, (d) motta kundeservice eller poste innlegg på sosiale medier som er en del av kontoen og kort, og (e) delta i enhver kampanje, undersøkelse eller konkurranse.

Denne informasjonen vil inkludere ditt navn og etternavn, fysisk adresse, e-postadresse, passord og PIN-koder, fødselsdato, telefonnummer, kopier av identitetsdokumenter og deres respektive numre, bankkontoinformasjon samt opplysninger om kredittkort eller debetkort, sikkerhetsspørsmål og annen informasjon som vi kan be om for å bekrefte identiteten din, avgjøre om du er kvalifisert til å bruke kortet eller gi deg tjenestene.

- **Informasjon som vi automatisk innhenter om deg og enhetene du bruker når du bruker kortet eller kontoen.** Vi kan automatisk innhente tilleggsinformasjon når du får tilgang til eller bruker kortet eller kontoen, for eksempel:

- din IP-adresse, enhetsinformasjon, tidspunkt og varighet for tilgang, tilgangssted, informasjon om nettleseren som brukes for å få tilgang til kontoen din, og elementene du klikker deg gjennom når du bruker kortets nettside, mobil-appen eller Watch-appen;
 - informasjon relatert til transaksjonene dine, for eksempel beløp, klokkeslett, dato, sted, valuta, valutakurs, identifikasjon av forhandleren eller minibanken eller bankfilialen, kortet eller enheten som ble brukt til å utføre transaksjonen, informasjon knyttet til betalingsmottaker eller mottaker av midler, informasjon knyttet til opprinnelsen til midlene.
- **Informasjon som vi kan innhente fra tredjeparter.** Vi jobber med tredjeparter for å gi deg kort- og kontotjenestene. Disse tredjepartene kan gi oss informasjon for å bekrefte identiteten din og at programmet er egnet for deg, yte kundeservice, optimalisere programopplevelsen, oppdage potensiell svindel og overholde lovbestemte forpliktelser.

Som en del av programtjenestene kan vi bruke informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som nettsider du besøker plasserer på datamaskinen din, og som gjør at nettsider kan fungere mer effektivt og innhente informasjon om bruk. Våre informasjonskapsler vil ikke bli brukt til å analysere dine besøk på andre nettsteder. Våre agenter, som hjelper til med visning og målretting av annonser, kampanjer og andre markedsføringsmeldinger, kan bruke informasjonskapsler for å samle inn anonyme data, for eksempel hvor mange personer som har sett på en bestemt side hver dag. Data som innhentes av informasjonskapsler vil ellers ikke bli overført til tredjeparter.

Vi bruker følgende informasjonskapsler:

Google Analytics

- Vedvarende informasjonskapsel: Gir oss aggregerte data rundt bruk og nettrafikk. Du kan velge bort sporing av Google Analytics ved å besøke:
Den innhentede informasjonen inkluderer ikke personopplysninger.

Mixpanel

- Vedvarende informasjonskapsel: Gir oss aggregerte data rundt bruk og nettrafikk. Du kan velge bort sporing av Mixpanel ved å besøke:<https://mixpanel.com/optout/>
- Viktige informasjonskapsler: Sesjonsavhengig informasjonskapsel for å autentisere brukere og forhindre urendelig bruk av brukerkontoer. Vi bruker også disse informasjonskapslene til å etablere og kontrollere en økt slik at vi kan identifisere om du er logget ut. Sesjonsavhengige informasjonskapsler oppdateres hver gang brukeren logger på og slettes ved utlogging. Sesjons-ID-en utløper etter 15 minutter.

Vi bruker også lokal lagring til å lagre sted, brukernavn og informasjon som brukes til å identifisere om du er logget inn. Denne lokale lagringen varer bare så lenge økten din varer og slettes når du logger ut.

Vi kan også bruke Web Beacons som er et lite grafisk bilde som gir oss informasjon om du har åpnet e-postene eller meldingene som er sendt til deg.

Vi bruker ikke informasjonskapsler til reklameformål, og vi vil ikke dele informasjonen din med andre parter som ikke er oppført i seksjon 5 uten ditt samtykke.

Nettleseren din kan tillate deg å deaktivere eksisterende informasjonskapsler, blokkere informasjonskapsler automatisk eller varsle deg hvis du mottar en informasjonskapsel. For å finne ut mer om informasjonskapsler, inkludert hvordan du kan se hvilke informasjonskapsler som er plassert, kan du besøke www.aboutcookies.org eller www.allaboutcookies.org.

Vær imidlertid oppmerksom på at hvis du sletter informasjonskapsler eller nekter å godta dem, kan det hende du ikke kan bruke alle funksjonene vi tilbyr, at du kanskje ikke kan lagre innstillingene dine, og at noen av sidene våre ikke vises riktig.

4. HVORFOR INNHENTER VI PERSONOPPLYSNINGER?

Vi samler inn informasjon om deg for å administrere programtjenesten, for å behandle transaksjoner utført ved hjelp av tjenesten, for å utføre rutinemessig kontovedlikehold og for å optimalisere programmet.

I denne sammenhengen kan personopplysningene brukes til ulike formål, inkludert:

- Levere produkter og tjenester som du har bestilt/forespurt, inkludert tjenester som kan vise tilpasset innhold og reklame, på grunn av vårt kontraktsforhold og vår legitime interesse i å drive direkte markedsføring til våre kunder;
- Informere deg om enhver tjenesterelatert melding som kan være relevant for programtjenestene du blir tilbudt, siden vi er pålagt å gjøre det eller har legitim interesse;
- Bekrefte at du er en autorisert bruker av sikkerhetsmessige hensikter, som fastsatt i tilsvarende forskrifter;
- Overholde våre juridiske og lovmessige forpliktelser og hjelpe oss med forebygging av hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme, kriminalitet og svindel (f.eks. ved å sjekke identiteten din);
- Assistere deg med spørsmål om produkter eller tjenester, klager eller problemer som kan oppstå, som en del av vårt kontraktsforhold;
- Analysere markeds- og produktrapporter, utføre undersøkelser og statistiske analyser, og overvåke bruksatferd for å forbedre teknologien og tjenestene våre, i vår legitime interesse for å analysere kundens oppførsel og respektere deres personvernrettigheter. Denne informasjonen vil bli brukt som aggregerte data, slik at ingen personlig profilering vil bli utført med dette formålet;
- Markedsføring av våre produkter og tjenester generelt i samsvar med loven, på grunn av vår legitime interesse i å vise deg våre produkter og tjenester eller på grunn av ditt samtykke, med mindre du motsetter deg;
- Informere deg om produkter og tjenester som tilbys av andre selskaper som vi tror kan være av interesse for deg, forutsatt at du velger å motta denne informasjonen ved å gi ditt spesifikke samtykke i samsvar med loven;
- Utføre inkasso og kredittbehandling, inkludert å ta beslutninger om kreditt som en del av vårt kontraktsforhold.

Du har mulighet til å få tilsendt informasjon om relaterte produkter og tjenester via e-post eller SMS fra oss og nøye utvalgte tredjeparter, for formålene som er oppført ovenfor. Hvis du ikke ønsker å motta slik e-post eller SMS, kan du angi det når du aktiverer kontoen din. Du har også mulighet til å velge bort å motta slike meldinger ved å ringe kortholdertjenesten.

5. HVEM UTLEVERER VI DEM TIL?

Vi kan utlevere dine personopplysninger til følgende tredjeparter:

- til den tilknyttede betalingsbehandleren, kortordningen og andre tredjeparter for å behandle transaksjonene dine;
- til tilknyttede selskaper eller tjenesteleverandører som hjelper oss med å tilby deg programtjenestene;
- til tilknyttede selskaper, tjenesteleverandører og offentlige enheter med kompetent jurisdiksjon for å overholde juridiske krav (som å bekrefte identiteten din og overholde lover om hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme), for å forhindre, oppdage og utbedre uredelige transaksjoner, og for å etterforske og rette opp brudd på programmets vilkår og betingelser;
- til en person eller enhet angitt i en rettskjennelse eller juridisk eller administrativ prosess ved en reguleringsenhet;
- til analyse- og optimeringstjenester som gjør oss i stand til å forbedre programmet vårt nettsted, mobilapp eller WatchApp;
- til revisorer i henhold til kontraktsmessige eller lovpålagte revisjoner av våre systemer og prosesser;
- til investorer eller oppkjøpere av Ouro eller Bnext i samsvar med en investering i selskapet eller salg av selskapet eller dets eiendeler; og
- til en tredjepart for andre formål som vi avslører til deg når du gir informasjonen.

Denne utleveringen av data vil bli utført i samsvar med gjeldende lover, til tjenesteleverandører som trenger å behandle dataene for å kunne tilby oss tjenestene, eller til andre enheter i tilfelle det er lovpålagt av gjeldende regelverk. Vi vil kun utlevere minimum nødvendige data for hvert formål.

Vi vil kun videreformidle informasjon om deg som enkeltperson til tredjeparter utenfor EU i samsvar med EU- eller medlemslandslovene.

Hvis du gir ditt samtykke, kan vi sende deg e-post eller annen kommunikasjon som gir programoppdateringer eller informasjon om programproduktene/-tjenestene, inkludert kampanjetilbud knyttet til programmet eller fra tredjeparter. Hvis du ønsker å avslutte abonnementet, gjør du det ved å velge avmeldingslenken nederst i e-posten. Vi påpeker at du ikke kan melde deg av visse e-poster og kommunikasjoner som er relatert til administrasjonen av kontoen din, inkludert dine transaksjoner, kontoverifiseringsforespørsler eller kommunikasjon som er av juridisk eller teknisk art.

Vær oppmerksom på at programmets nettsted inneholder lenker til tredjeparters nettsteder eller tjenester som ikke er underlagt denne personvernerklæringen. Vi er ikke ansvarlige for disse partenes personvernpraksis.

6. PERSONVERN

Ouro og Bnext er registrert i Spania i spansk databeskyttelsesbyrå AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) og retter seg etter spansk personvernlov organisk lov 3/ 2018.

Ouro og Bnext overholder den generelle personvernforordningen (EU) 2016/679 i den grad det er relevant.

Du kan kontakte personvernrådgiveren for Ouro og Bnext på: dpo@bnext.es.

7. OPPBEVARING AV INFORMASJON

Merk at oppbevaringsperioden for personopplysninger kan endres i henhold til gjeldende lov.

- Informasjonskapsler lagres per økt for å hjelpe deg med å navigere på nettstedet. Vedvarende informasjonskapsler kan plasseres for å lagre skjermrelaterte preferanser. Avhengig av nettleseren din, er det mulig at du også kan kontrollere bruken av informasjonskapsler ved å endre nettleserinnstillingene.
- Vi vil beholde personopplysninger og transaksjonsinformasjon i forskjellige perioder, avhengig av forpliktelsene som oppstår fra hver behandling. Personopplysninger og transaksjonsinformasjon kan oppbevares i opptil tretten (13) år fra datoen kontoen din er stengt, bare i de tilfellene hvor det er påkrevd i henhold til gjeldende lov.

Du har rett til å slette personopplysningene dine når som helst. Denne retten gjelder ikke i følgende tilfeller:

- a) for å utøve retten til ytrings- og informasjonsfrihet;
- b) for overholdelse av en juridisk forpliktelse som krever behandling i henhold til unions- eller medlemsstatslovgivning som vi er underlagt, eller for utførelse av en oppgave utført i allmennhetens interesse eller i utøvelse av offisiell myndighet som er tillagt oss; eller
- c) for etablering, utøvelse eller forsvar av rettskrav.

I denne forstand må du være oppmerksom på at sletting av dine personlige data kan innebære at du ikke kan bruke kortet eller kontoen lenger

8. SIKKERHET

Vi har strenge standarder for sikkerhet og konfidensialitet. Vi gir deg et passord for å få tilgang til visse programtjenester. Vennligst ikke del passordet ditt med noen, og vær oppmerksom på at du er ansvarlig for å holde det hemmelig.

Vi bruker gjeldende teknologi og forretningsstrategier og har implementert sikkerhetssystemer og prosedyrer for å beskytte integriteten og personvernet til personopplysningene. Selv om vi vil bestrebe oss på å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, avsløring, bruk eller modifikasjon, kan vi ikke garantere deres sikkerhet eller integritet. Overføring av personopplysninger fra deg til oss skjer på egen risiko. Passord vil bli lagret kryptert.

Vi begrenser bruken av dine personopplysninger til de ansatte, agenter eller kontraktører som vi mener har et legitimt forretningsformål for å få tilgang til dine personopplysninger. Vi opprettholder fysiske, elektroniske og prosedyremessige sikkerhetstiltak som overholder eller overgår standarder for beste praksis for å holde personopplysningene dine trygge. Vi krever at selskaper som jobber for oss beskytter dine personopplysninger og bruker dem kun til å tilby tjenestene vi ber dem utføre for oss.

9. PHISHING

Du kan motta elektronisk kommunikasjon som hevder å være fra oss med en lenke til det som ser ut til å være nettstedet vårt, der du blir bedt om å oppgi dine personopplysninger og/eller kontodetaljer – et såkalt "phishing"-forsøk. Vi vil aldri sende deg noen kommunikasjon som ber deg om å oppgi dine personlige data eller kontoinformasjon (f.eks. kortnummer eller PIN-kode) via et svar eller en lenke i en elektronisk kommunikasjon.

Hvis du tror du har mottatt en falsk melding som ser ut som den er fra oss, vennligst videresend hele e-posten inkludert topp- og bunntekst til dpo@bnext.es og slett den umiddelbart.

10. AUTOMATISERTE BESLUTNINGER

Deler av programmets nettsted kan automatisk behandle dine personopplysninger for kontoadministrasjon, transaksjonsovervåking og faktureringsformål. Dine personopplysninger brukes ikke til å ta automatiserte avgjørelser angående kreditt eller noen juridisk bindende avgjørelser.

11. SPØRSMÅL OG TILGANG TIL OG OPPDATERING AV DIN PERSONLIGE INFORMASJON

Du har rett til å stille spørsmål eller kommentarer om denne personvernerklæringen, inkludert muligheten til å be om en kopi av personopplysninger som vi har om deg som kortholder, og få korrigert unøyaktigheter i denne informasjonen.

Hvis du ønsker å sende inn en tilgangsforespørsel, bør du følge prosedyren nedenfor: Søk skriftlig til personvernrådgiveren på arco@bnext.es.

- Søknaden din skal være merket "Forespørsel om datatilgang".
- Du bør inkludere så mye informasjon som mulig for å hjelpe oss med å identifisere deg og finne alle personopplysningene vi kan ha (inkludert navn, adresser, fødselsdato, e-postadresse, mobiltelefonnummer osv.).

Vi vil ta alle rimelige skritt for å bekrefte identiteten din før vi utsteder dataene dine. Selv om vi vil gi informasjonen gratis, kan vi kreve et rimelig gebyr for ubegrunnede eller overdrevne forespørsler for å dekke kostnadene våre for å behandle hver forespørsel. Vi vil gi deg informasjonen innen 1 måned fra datoen for forespørselen din, men vi kan pådra oss forsinkelser i å svare på komplekse eller mange forespørsler.

Du har også rett til å få uriktig informasjon rettet eller slettet, å få personopplysninger fjernet fra en direkte markedsførings- eller e-postliste, rettighetene til begrensning av behandlingen, til dataportabilitet, til å protestere og retten til å klage til personvernmyndighetene (<https://www.datatilsynet.no/>; www.aepd.es). Skulle du oppdage at vi har unøyaktig informasjon om deg, kan du be oss om å korrigere denne informasjonen. Instruksjonen din må være skriftlig til adressen som er beskrevet ovenfor. Din forespørsel vil bli behandlet så snart som praktisk mulig.

12. OPPDATERINGER AV DISSE PERSONVERNREGLENE

Vi kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen og vil alltid ha den nyeste versjonen tilgjengelig på nettstedet. Der det er aktuelt, vil vi varsle deg om endringene via e-post, elektronisk kommunikasjon eller via kontosenteret.