

# X TRAVEL WALLET -TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

## 1. JOHDANTO

Ouro Reinvent, S.L., jonka toimipaikka sijaitsee osoitteessa Avenida de Brasil, 29, 28020, Madrid, verotunnus NIF B-56873391 ("Ouro"), sekä Bnext Electronic Issuer E.D.E, S.L. ("Bnext"), jonka toimipaikka sijaitsee osoitteessa Zurbano 71, 28010, Madrid, verotunnus NIF B-88463534 (Ouro ja Bnext viitataan yhteisesti termillä "me"), ovat sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi ja turvaamaan tietosi.

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan miten ja miksi saatamme hankkia, käyttää, tallentaa ja käsitellä henkilötietojasi yhteisesti rekisterinpitäjinä. Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan käyttäessäsi korttia, verkkosivustoa, mobiilisovellusta, kellosovellusta, tilikeskusta ja/tai niihin liittyviä palveluita.

Pyydämme sinua lukemaan tämän tietosuojakäytännön yhdessä sovellettavien ohjelman ehtojen kanssa ("**sopimus**").

Termeillä, joita ei ole määritelty tässä tietosuojakäytännössä, on sama merkitys kuin mikä niille on annettu sopimuksessa tai yleisessä tietosuojasetuksessa 2016/679.

Ouro ja Bnext ovat allekirjoittaneet vastaavan yhteisten rekisterinpitäjien sopimuksen. Tämä tarkoittaa sitä, että määrittelemme yhdessä käsittelyn tarkoituksen ja keinot siten, että molemmat osapuolet käsittelevät toimittamiasi henkilötietoja, jotta palvelut voidaan toimittaa asianmukaisesti.

## 2. MITÄ OVAT HENKILÖTIEDOT?

Henkilötiedot ovat mitä tahansa luonnollista henkilöä koskevia tietoja, joilla henkilö tunnistetaan tai voidaan tunnistaa joko suoraan tai välillisesti meille toimitetuista tiedoista tai sellaisista muiden tietojen ohessa meille toimitetuista tiedoista, jotka tulevat tai voivat todennäköisesti tulla haltuumme.

## 3. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN KERÄÄMME NIITÄ?

Takaamme sinulle, että henkilötietosi hankitaan aina oikeudenmukaisesti. Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- **Sinun meille toimittamasi tiedot.** Tähän sisältyvät tiedot, joita toimitat meille seuraavissa tapauksissa: (a) tilisi aktivoiminen; (b) verkkosivuston, mobiilisovelluksen tai kellosovelluksen lataaminen, käyttöön rekisteröiminen ja käyttäminen; (c) tapahtumien suorittaminen; (d) asiakaspalvelun vastaanottaminen tai postausten tekeminen sosiaalisessa mediassa, joka kuuluu osana tiliin ja korttiin, sekä (d) osallistuminen mihin tahansa tarjouskampanjaan, kyselyyn tai kilpailuun.

Tällaisiin tietoihin sisältyvät seuraavat: etunimi ja sukunimi, fyysinen osoite, sähköpostiosoite, salasana ja kortin PIN-koodi, syntymäaika, puhelinnumero, henkilötodistusten kopiot ja niiden vastaavat numerot, pankkitilitiedot sekä tiedot luotto- tai maksukortistasi, turvakysymykset sekä muut tiedot, joita saatamme pyytää henkilöllisyytesi määrittämiseksi sekä arvioidaksemme kelpoisuuttasi käyttää korttia tai tarjota sinulle palveluita.

- **Tiedot, joita saamme sinusta ja käyttämistäsi laitteista automaattisesti aina, kun käytät korttia tai tiliä.** Voimme kerätä automaattisesti lisätietoja aina, kun käytät korttia tai tiliä. Tällaisia tietoja ovat muun muassa seuraavat:
  - IP-osoite, laitteen tiedot, käytön ajankohta ja kesto, käyttöpaikan sijainti, tiedot tilillesi pääsyyn käytetystä selaimesta, sekä kohdat, joita napsautat käyttäessäsi kortin verkkosivustoa, mobiilisovellusta tai kellosovellusta,
  - tapahtumiisi liittyvät tiedot, kuten summa, kellonaika, päiväys, sijainti, valuutta, vaihtokurssi, kauppiaan, pankkiautomaatin tai pankin konttorin tunniste, kortti tai laite, jolla tapahtumat suoritetaan, maksun saajaan tai varojen vastaanottajaan liittyvät tiedot, varojen alkuperään liittyvät tiedot.
- **Tiedot, joita voimme kerätä kolmansilta tahoilta.** Työskentelemme yhteistyössä kolmansien tahojen kanssa voidaksemme tarjota sinulle kortti- ja tilipalveluita. Nämä kolmannet tahot saattavat toimittaa meille tietoja henkilöllisyytesi varmistamiseksi ja kelpoisuutesi arvioimiseksi ohjelmaan osallistumista varten, asiakaspalvelujen tarjontaa varten, ohjelmakokemuksesi optimoimista varten, mahdollisten petosten havaitsemiseksi ja sääntömääräisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Ohjelman palvelujen osana saatamme käyttää evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivustot, joilla vieraillet, sijoittavat tietokoneellesi ja joiden avulla verkkosivustot toimivat tehokkaammin ja joilla voidaan kerätä tietoja verkkosivuston käytöstäsi. Evästeitämme ei käytetä analysoimaan vierailujasi muilla verkkosivustoilla. Edustajamme, jotka osallistuvat mainonnan, tarjousten ja muiden markkinointiviestien tarjoamiseen ja kohdistamiseen, saattavat käyttää evästeitä anonyymien tietojen keräämiseen, kuten esimerkiksi montako henkilöä on tarkastellut tiettyä sivua päivässä. Evästeillä kerättyjä tietoja ei muulla tavoin siirretä kolmansille tahoille.

Käytämme seuraavia evästeitä:

### Google Analytics

- Pysyvä eväste: Toimittaa meille täydentäviä tietoja käytöstä ja verkkoliikenteestä. Voit jättäytyä pois Google Analytics -seurannasta vierailemalla seuraavalla sivustolla: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### Mixpanel

- Pysyvä eväste: Toimittaa meille täydentäviä tietoja käytöstä ja verkkoliikenteestä. Voit jättäytyä pois Mixpanel-seurannasta vierailemalla seuraavalla sivustolla: <https://mixpanel.com/optout/>
- Olennaiset evästeet: Istuntoeväste käyttäjien todentamiseksi ja käyttäjätilien laittoman käytön ehkäisemiseksi. Käytämme näitä evästeitä myös istunnon käynnistämiseen ja valvontaan siten, että voimme tunnistaa, oletko kirjautunut ulos. Istuntoevästeet päivitetään joka kerran, kun käyttäjä kirjautuu sisään ja ne tyhjennetään uloskirjautumisen yhteydessä. Istunnon ID vanhenee 15 minuutissa.

Käytämme myös paikallisia varastoja, joihin tallennetaan sijainti-, käyttäjänimi- ja RESTful-todennustiedot, joita käytetään tunnistamaan, oletko kirjautunut sisään. Tämä paikallinen varasto on voimassa vain istuntesi ajan ja se tyhjentyy, kun kirjaudut ulos.

Saatamme käyttää myös Web beacon -tekniikkaa, joka tarkoittaa pientä graafista kuvaa, joka ilmoittaa meille oletko avannut sinulle lähetetyt sähköpostit tai viestit.

Emme käytä evästeitä mainostarkoituksiin emmekä jaa tietojasi ilman suostumustasi kenellekään muulle taholle, jota ei ole luetteloitu kohdassa 5.

Selaimesi saattaa antaa sinulle mahdollisuuden poistaa olemassa olevat evästeet käytöstä, estää ne automaattisesti tai ilmoittaa sinulle, jos sinulle lähetetään eväste. Jos haluat lisätietoja evästeistä, tai siitä, miten voit nähdä mitä evästeitä on käytössä, käy sivustolla [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) tai [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Huomioi kuitenkin, että jos poistat evästeet tai kieltäydyt hyväksymästä niitä, et ehkä pysty käyttämään kaikkia tarjoamamme ominaisuuksia, tai et mahdollisesti voi tallentaa suosittuja valintojasi ja lisäksi jotkut sivuistamme saattavat näkyä puutteellisesti.

#### **4. MIKSI KERÄÄMME HENKILÖTIETOJA?**

Keräämme sinusta tietoja voidaksemme hallinnoida ohjelmalvelua, käsitellä palvelua käyttäen suoritettuja tapahtumia, suorittaa rutiinomaista tilin ylläpitoa ja optimoida ohjelman.

Tässä asiayhteydessä henkilötietojasi voidaan käyttää erilaisiin tarkoituksiin, mukaan lukien seuraavat:

- Tilaamiesi/pyytämiesi tuotteiden ja palveluiden toimittaminen, mukaan lukien palvelut, joissa saatetaan näyttää räätälöityä sisältöä ja mainoksia, perustuen sopimussuhteeseemme ja oikeutettuun intressiin suorittaa suoramarkkinointia asiakkaillemme.
- Ilmoitamme sinulle kaikista palveluun liittyvistä viesteistä, jotka saattavat olla olennaisia sinulle toimitettujen ohjelmalvelujen osalta, koska meiltä pyydetään sitä tai koska meillä on siihen oikeutettu intressi.
- Varmistamme, että olet valtuutettu käyttäjä turvallisuussyistä, siten kuin on määritelty vastaavissa määräyksissä.
- Täytämme lailliset ja sääntömääräiset veloitteemme ja osallistumme rahanpesun, terrorismin rahoituksen, rikosten ja petosten torjuntaan (esim. tarkistamalla henkilöllisyytesi).
- Avustamme sinua kaikissa mahdollisissa tuote- tai palvelukyselyissä, valituksissa tai ongelmassa, joita saattaa aiheutua, osana sopimussuhdettamme.
- Analysoimme markkina- ja tuoteraportteja, suoritamme tutkimustyötä ja tilastoanalyysia ja seuraamme käyttäjäkäyttäytymistä voidaksemme kehittää teknologiaamme ja palveluitamme oikeutettujen intressiemme mukaisesti, joiden perusteella analysoimme asiakkaittemme käyttäytymistä kunnioittaen heidän tietosuojansa.
- Markkinoimme tuotteitamme ja palveluitamme yleisesti perustuen oikeutettuun intressiimme esitellä sinulle tuotteitamme ja palveluitamme, tai antamaasi suostumukseen, paitsi silloin, kun vastustat sitä.
- Tiedotamme sinulle muiden yhtiöiden tarjoamista tuotteista ja palveluista, joiden arvioimme kiinnostavan sinua edellyttäen, että valitset tällaisen tiedon vastaanottamisen antamalla siihen nimenomaisen suostumuksesi
- Suoritamme velkojen takaisinsaantia ja luotonhallintaa, mukaan lukien luottoon liittyvät päätökset osana sopimussuhdettamme.

Sinulla on mahdollisuus hyväksyä, että sinulle lähetetään tietoja asiaan liittyvistä tuotteista ja palveluista sähköposteissa tai SMS-viesteissä, joita me tai huolellisesti valikoidut kolmannet osapuolet saattavat lähettää yllä ilmoitetuissa tarkoituksissa. Jos et halua vastaanottaa tällaisia

sähköposteja tai SMS-viestejä, voit ilmoittaa siitä silloin, kun aktivoit tilisi. Sinulla on myös mahdollisuus peruuttaa suostumuksesi tällaisten viestien vastaanottamiseen ilmoittamalla siitä puhelimitse kortinhaltijan palveluun.

## **5. KENELLE PALJASTAMME TIEDOT?**

Saatamme paljastaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille seuraavasti:

- sidosyhteisönä toimivat maksunkäsittelijät, korttijärjestelmä ja muut kolmannet osapuolet, jotka käsittelevät tapahtumiasi
- sidosyhteisöt tai palveluntarjoajat, jotka avustavat meitä ohjelmapalvelujen toimittamisessa sinulle
- sidosyhteisöt, palveluntarjoajat ja toimivaltaiset julkishallinnon tahot lainsäädännöllisten vaatimusten täyttämiseksi (kuten esimerkiksi henkilöllisyytesi varmistaminen ja rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyvien lakien noudattaminen), jotta voimme ehkäistä, havaita ja oikaista vilpilliset tapahtumat, ja voidaksemme tutkia ja korjata ohjelman ehtojen rikkomuksia
- henkilöt tai tahot, jotka on ilmoitettu oikeusistuimen määräyksessä tai oikeus- tai hallinnollisessa menettelyssä lakisääteisessä tahossa
- palvelujen analysointi ja optimointi, jonka avulla pystymme parantamaan ohjelmamme verkkosivustoa, mobiilisovellusta tai kellosovellusta
- tarkastajat, jotka suorittavat sopimuserusteisia tai lakisääteisiä tarkastuksia järjestelmissämme ja prosesseissamme
- Ouro tai Bnext sijoittajat tai oikeudenomistajat, jotka ovat sijoittaneet yhtiöön tai ostavat yhtiön tai sen omaisuutta, sekä
- kaikki kolmannet osapuolet missä tahansa tarkoituksessa, jonka ilmoitamme sinulle silloin, kun toimitat tiedot.

Kaikki nämä tietojen ilmoittamiset suoritetaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti palveluntarjoajille, joiden tulee käsitellä tietoja voidakseen tarjota meille palveluita, tai muille tahoille siinä tapauksessa, että sitä vaaditaan laillisesti sovellettavien määräysten mukaisesti. Paljastamme vain tarvittavat vähimmäistiedot kussakin tarkoituksessa.

Voimme siirtää sinua yksilönä koskevia tietoja Euroopan unionin ulkopuolella sijaitseville kolmansille osapuolille ainoastaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos annat tähän suostumuksesi, voimme lähettää sinulle sähköposteja tai muita viestejä, joissa tarjotaan ohjelmapäivityksiä tai muuta tietoa ohjelman tuotteista ja palveluista, mukaan lukien ohjelmaan liittyvät tai kolmansilta osapuolilta saatavat myynninedistämistarjoukset. Jos haluat peruuttaa tällaisten viestien vastaanottamisen, voit tehdä sen valitsemalla tähän tarkoitettun linkin sähköpostin alaosasta. Haluamme kuitenkin korostaa, että et voi peruuttaa tiettyjen sähköpostien tai viestien vastaanottamista silloin, kun ne liittyvät tilisi hallintaan, mukaan lukien omat tapahtumasi, tilin tarkistuspyynnöt tai viestit, jotka ovat luonteeltaan laillisia tai teknisiä.

Huomaa, että ohjelman verkkosivusto sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai palveluihin, joita ei hallinnoida tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Emme ole vastuussa tällaisten osapuolten tietosuojakäytännöistä.

## **6. TIETOSUOJA**

Ouro ja Bnext on rekisteröity Espanjassa Espanjan tietosuojaviraston alaisuuteen ja sitä hallinnoidaan Espanjan tietosuojaa koskevalla organisaation lailla 3/ 2018.

Ouro ja Bnext noudattavat yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679 täysimääräisesti.

Voit ottaa yhteyttä Ouro ja Bnext tietosuojavirkailijaan osoitteessa [dpo@bnext.es](mailto:dpo@bnext.es).

## 7. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Huomioi, että henkilötietojen säilytysaika saattaa muuttua sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

- Evästeitä säilytetään istuntoperusteisesti avustamaan navigointia sivustolla. Pysyvät evästeet voidaan asettaa säilyttämään näyttöön liittyviä asetuksia. Selaimestasi riippuen voit myös valvoa evästeiden käyttöä muuttamalla selainasetuksiasi.
- Säilytämme henkilötietoja ja tapahtumatietoja eri jaksojen ajan riippuen kustakin käsittelystä johtuvista vastuista. Henkilötietojasi ja tapahtumatietoja voidaan säilyttää kolmentoista (13) vuoden ajan laskettuna päivästä, jolloin tilisi suljetaan, vain sellaisissa tapauksissa, joissa sovellettavassa lainsäädännössä näin vaaditaan.

## 8. TURVALLISUUS

Meillä on tiukat turvallisuus- ja luottamuksellisuusnormit. Annamme sinulle salasanan tiettyihin ohjelman palveluihin pääsyä varten. Älä jaa salasanaa kenellekään ja huomioi, että olet vastuussa sen pitämisestä luottamuksellisena.

Käytämme nykyisiä teknologioita ja liiketoimintastrategioita ja olemme ottaneet käyttöön turvajärjestelmät ja menettelyt henkilötietojesi koskemattomuuden ja yksityisyyden suojaamiseksi. Vaikka pyrimme suojaamaan henkilötietojasi luvattomalta pääsylvä, paljastumiselta, käytöltä tai muuttamiselta, emme pysty takaamaan niiden turvallisuutta tai koskemattomuutta. Kun siirät meille henkilötietojasi, tapahtuu se sinun omalla vastuullasi. Salasanat säilytetään koodattuina.

Rajoitamme henkilötietojesi käytön vain sellaisille työntekijöille, edustajille tai sopimuskumppaneille, joilla uskomme olevan oikeutettuja liiketoiminnallisia tarkoituksia henkilötietojen saantiin. Ylläpidämme fyysistä, sähköistä ja menetelmiin liittyvää suojausta, joka täyttää vähintään henkilötietojen turvaamiseen liittyvät parhaat käytännöt. Vaadimme kanssamme työskenteleviä yhtiöitä suojaamaan henkilötietosi ja käyttämään niitä ainoastaan niiden palvelujen tarjoamiseen, joita olemme heiltä tilanneet.

## 9. VERKKOURKINTA

Saatat vastaanottaa sähköisiä viestejä, joiden väitetään olevan peräisin meiltä ja joissa on linkki verkkosivustolle, joka näyttäisi olevan meidän sivustomme ja joissa sinua kehoitetaan antamaan henkilötietosi ja/tai tilittietosi – kyseessä on niin sanottu verkkourkintayritys. Emme milloinkaan lähetä sinulle viestejä, joissa sinua pyydetään antamaan henkilötietosi tai tilittietosi (esim. kortin numero tai PIN-koodi) vastaamalla viestiin tai käyttämällä sähköisessä viestissä olevaa linkkiä.

Jos uskot saaneesi vilpillisen viestin, joka näyttäisi olevan meidän lähettämämme, lähetä kyseinen sähköposti kokonaisuudessaan otsikko ja alustunniste mukaan lukien osoitteeseen [dpo@bnext.es](mailto:dpo@bnext.es) ja poista sitten viesti välittömästi.

## 10. AUTOMATISOIDUT PÄÄTÖKSET

Ohjelman verkkosivuston tietyt osiot saattavat käsitellä henkilötietojasi automaattisesti tilin hallinnointia, tapahtumien seuranta ja laskutusprosessia varten. Henkilötietojasi ei käytetä automaattisten päätösten tekemiseen koskien luottoa tai mitä tahansa laillisesti sitovia päätöksiä.

## 11. KYSYMYKSET JA HENKILÖTIETOJEN SAANTI JA PÄIVITTÄMINEN

Sinulla on oikeus esittää kysymyksiä tai kommentteja tästä tietosuojakäytännöstä, mukaan lukien mahdollisuus pyytää kopio kaikista henkilötiedoista, joita meillä on sinusta kortinhaltijana, ja saada oikaista näissä tiedoissa olevat epätarkkuudet.

Jos haluat esittää tätä koskevan pyynnön, sinun tulee noudattaa seuraavaa menettelyä: Esitä pyyntö kirjallisesti tietosuojavirkailijalle osoitteella [arco@bnext.es](mailto:arco@bnext.es).

- Kirjoita pyynnön otsakkeeksi ”Tiedonsaantipyyntö”.
- Sinun tulee ilmoittaa mahdollisimman tarkat tiedot, jotta pystymme tunnistamaan sinut ja paikantamaan kaikki henkilötiedot, joita meillä saattaa sinusta olla (mukaan lukien nimet, osoitteet, syntymäaika, sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero jne.).

Ryhdyimme kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin henkilöllisyytesi varmentamiseksi ennen tietojen antamista. Vaikka annammekin nämä tiedot veloituksetta, saatamme veloittaa kohtuullisen maksun perusteettomista tai liiallisista pyynnöistä kattaaksemme kunkin pyynnön aiheuttamat käsittelykustannukset. Toimitamme sinulle tiedot 1 kuukauden kuluessa pyynnön päivämäärästä, mutta meille saattaa aiheutua viiveitä monimutkaisiin tai lukuisiin pyyntöihin vastattaessa.

Sinulla on myös oikeus saada kaikki epätarkat tiedot oikaistua tai poistettua, poistaa henkilötiedot suoramarkkinointi- tai postitusluetteloista, oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä, siirtää tiedot, vastustaa käsittelyä ja oikeus valittaa tietosuojaviranomaisille (<https://tietosuoja.fi/etusivu>; [www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Jos tietoosi tulee, että säilytämme sinusta epätarkkoja tietoja, voit antaa meille ohjeet näiden tietojen korjaamiseksi. Ohjeet tulee toimittaa kirjallisesti yllä esitettyyn osoitteeseen. Pyyntösi käsitellään niin nopeasti kuin on käytännössä mahdollista.

## 12. TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITYKSET

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain ja verkkosivustolla on aina saatavissa viimeisin versio. Sovellettavissa tapauksissa toimitamme sinulle ilmoituksen muutoksista sähköpostitse, sähköisellä viestinnällä tai tilikeskuksen kautta.