

X TRAVEL WALLET FORTROLIGHEDSPOLITIK

1. INDLEDNING

OURO REINVENT, S.L. ("Ouro") med adressen Avenida de Brasil, 29, 28020 Madrid, samt skatteregistreringsnummer B-56873391 og Bnext Electronic Issuer E.D.E, S.L. ("Bnext") med adressen Zurbano 71, 28010, Madrid, samt skatteregistreringsnummer B-88463534 (Ouro og Bnext benævnes sammen som "vi" eller "os") forpligter sig til at beskytte dit privatliv og passe på dine oplysninger.

Nærværende fortrolighedspolitik beskriver, hvordan og hvorfor vi indhenter, bruger, gemmer og behandler dine persondata som fælles dataansvarlige. Fortrolighedspolitikken gælder din brug af kortet, webstedet og mobilappen, Watch App, Account Centre og/eller dertil knyttede tjenester.

Læs venligst fortrolighedspolitikken sammen med det gældende program med Generelle Vilkår og Betingelser ("**Aftalen**").

Vilkår, som ikke er defineret i nærværende fortrolighedspolitik, har den samme betydning som dem, der fremgår af aftalen eller af EU-databeskyttelsesforordningen, GDPR, 2016/679.

Ouro og Bnext har underskrevet den tilhørende fælles aftale for dataansvarlige. Det betyder, at vi sammen fastlægger formålet med oplysningerne og måden, de skal behandles på, således at de persondata, du oplyser os, behandles af begge parter for at kunne yde tjenesterne på en korrekt måde.

2. HVAD ER PERSONDATA?

Persondata er enhver information, som vedrører en fysisk person, som kan identificeres enten direkte eller indirekte ud fra den information, vi har modtaget, sammen med anden information, som vi er eller formodes at ville komme i besiddelse af.

3. HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI, OG HVORDAN INDSAMLER VI DEM?

Vi sørger altid for, at dine personlige oplysninger indhentes på en rimelig måde. Vi indsamler og behandler følgende persondata:

- **Information, som du leverer til os.** Det omfatter de oplysninger, du opgiver til os, til at: (a) aktivere din konto, (b) downloade, registrere dig til at benytte webstedet, mobilappen eller Watch App, (c) foretage enhver transaktion, (d) modtage kundeservice eller foretage opslag på sociale medier, som er en del af kontoen og kortet, og (e) deltage i enhver kampagne, undersøgelse eller konkurrence.

Denne information omfatter dit navn og efternavn, fysiske adresse, e-mailadresse, password og kort-pins, fødselsdato, telefonnummer, kopier af identifikationsdokumenter og deres respektive numre, bankkontooplysninger samt detaljer om dit kredit- eller debitkort, sikkerhedsspørgsmål og anden information, som vi beder om for at fastlægge din identitet, afgøre dine valgbarhed til at benytte kortet eller levere dig tjenesterne.

- **Information, som vi automatisk indhenter om dig og de apparater, som du benytter, når du bruger enten kortet eller kontoen.** Vi indsamler automatisk ekstra information, når du tilgår eller bruger kort eller konto, som for eksempel kan være:

- din IP-adresse, information om apparat, tid for og varighed af tilgang, tilgangslokation, information om den browser, der er brugt til at tilgå din konto, og de dele, du klikker på, når du bruger webstedet til kortet, mobilappen eller Watch App;
- information vedrørende dine transaktioner således som beløb, tidspunkt, dato, placering, valuta, valutakurs, identifikation af den forretningsdrivende eller pengeautomat eller bankafdeling, kortet eller apparatet, der blev brugt til transaktionen, information om erhververen eller modtageren af pengene, information om, hvor pengene stammer fra.
- **Information, som vi indsamler fra tredjeparter.** Vi arbejder med tredjeparter om at levere kortet og kontotjenesterne til dig. Disse tredjeparter kan levere information til os med henblik på at fastlægge din identitet og valgbarhed til programmet, levere kundeservice, optimere din oplevelse af programmet, spore potentielt bedrageri og overholde de forskriftsmæssige krav.

Som en del af programtjenesterne kan vi benytte cookies. Cookies er små tekstfiler, som placeres på din computer af de websteder, som du besøger, og som gør disse websteder i stand til at arbejde mere effektivt og indsamle information om deres brug. Vores cookies bliver ikke brugt til at analysere dine besøg på andre websteder. Vores agenter, som bidrager med at levere og målrette reklamer, kampagner og anden markedsføringskommunikation, kan gøre brug af cookies til at indsamle anonyme data i form af for eksempel, hvor mange personer har set en specifik side om dagen. Data indsamlet af cookies vil ikke på anden måde blive overdraget til nogen tredjepart.

Vi benytter os af følgende cookies:

Google Analytics

- Permanent cookie: Leverer aggregerede data til os om brugen af og trafikken på webstedet. Du kan framelde sporing fra Google Analytics ved at gå ind på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Mixpanel

- Permanent cookie: Leverer aggregerede data til os om brugen af og trafikken på webstedet. Du kan fravælge Mixpanel-sporing ved at gå ind på: <https://mixpanel.com/optout/>
- Vigtige cookies: Sessionscookie til at berigtige brugere og forhindre misbrug af brugerkonti. Vi benytter også disse cookies til at oprette og kontrollere en session, således at vi kan identificere, om du er logget ud. Sessioncookie genopfriskes, hver gang brugeren logger sig på, og forsvinder igen ved logout. Sessions-ID udløber efter 15 minutter.

Vi benytter også lokallager til at gemme information om lokal, brugernavn og berigtiget information i hviletid, som bruges til at identificere, hvorvidt du er logget på. Denne lokallagring varer kun i det tidsrum, din session varer, og forsvinder, når du logger ud.

Vi bruger også Web Beacons, som er et lille, grafisk billede, som fortæller os, hvornår du har åbnet e-mails eller beskeder sendt til dig.

Vi benytter ikke cookies til reklameformål, og vi deler ikke dine oplysninger med andre end dem, som fremgår af punkt 5, uden dit samtykke.

Din browser kan give dig tilladelse til at deaktivere de eksisterende cookies, blokere cookies automatisk eller give dig besked, hvis du er ved at modtage en cookie. For at læse mere om cookies, inklusive se, hvordan cookies er indstillet, gå ind på www.aboutcookies.org or www.allaboutcookies.org.

Du skal imidlertid være opmærksom på, at hvis du sletter cookies eller afviser at acceptere dem, kan det forekomme, at du ikke kan benytte alle de funktioner, som vi tilbyder, at du ikke kan lagre dine præferencer, og at nogle af vores sider ikke vises korrekt.

4. HVORFOR INDSAMLER VI PERSONDATA?

Vi indsamler information om dig for at administrere programtjenesten, behandle transaktioner, som foretages under brug af tjenesten, til at udføre rutinemæssig kontovedligeholdelse og til at optimere programmet.

I denne kontekst kan dine personlige oplysninger blive anvendt til flere forskellige formål, heriblandt:

- Levering af produkter og tjenester, som du har bestilt/anmodet om, herunder tjenester, som kan vise kundeindhold og reklamer på baggrund af vores kontraktforhold og vores legitime interesse i at foretage en direkte markedsføring over for vores kunder;
- Underretning af dig om enhver servicerelateret meddelelse, som kan være relevant i forhold til de programtjenester, som leveres til dig, eftersom vi er pålagt dette eller har en legitim interesse heri;
- Kontrol af, om du er en autoriseret bruger af sikkerhedsmæssige grunde, således som fastlagt i de pågældende forordninger;
- Overholdelse af vores lovmæssige og forordningsmæssige forpligtelser og som en hjælp til os i forhold til hvidvask, finansiering af terrorisme, kriminalitet og forebyggelse af misbrug (f.eks. ved at kontrollere din identitet);
- Hjælp til dig med forespørgsler om produkter eller tjenester, klager eller spørgsmål, som måtte opstå, som en del af vores kontraktforhold;
- Analyse af markeds- og produktrapporter, udførsel af undersøgelser og statistiske analyser og overvågning af brugeradfærd for at forbedre vores teknologier og tjenesteydelser, i vores legitime interesse i at analysere vores kunders adfærd, hvilket alt sammen sker under respekt for kundernes databeskyttelsesrettigheder;
- Markedsføring af vores produkter og tjenester generelt, grundet vores legitime interesse i at vise dig vores produkter og tjenester eller på baggrund af dit samtykke, medmindre du modsætter dig dette;
- Underretning af dig om produkter og tjenester, som tilbydes af andre firmaer, som vi mener, du kunne være interesseret i, forudsat at du vælger at modtage sådanne oplysninger ved at give os din specifikke samtykke hertil;
- Udførsel af gældsopkrævning og kreditforvaltning, herunder træffe beslutninger om kredit som en del af vores kontraktforhold.

Du har mulighed for at få tilsendt information om relaterede produkter og tjenester via e-mail eller SMS fra os og omhyggeligt udvalgte tredjeparter, til de formål, som fremgår af det foregående. Hvis du ikke ønsker at modtage sådan oplysninger hverken pr. e-mail eller SMS, kan du oplyse dette, når du aktiverer din konto. Du har også mulighed for at fravælge modtagelsen af sådanne beskeder ved at ringe til Cardholder Services.

5. HVEM VIDEREGIVER VI OPLYSNINGERNE TIL?

Vi kan offentliggøre dine persondata til tredjeparter, som følger:

- til den tilknyttede betalingsbehandler, kortprogrammet og andre tredjeparter, som behandler dine transaktioner;
- til datterselskaber eller serviceleverandører, som hjælper os med levere programtjenesterne til dig;
- til datterselskaber, serviceleverandører og regeringskontorer med kompetent, retlig myndighed med henblik på overholdelse af lovkrav (som for eksempel verificering af din identitet og overholdelse af lovene om hvidvask og finansiering af terrorisme), til at forhindre, afsløre og afhjælpe misbrug og til at undersøge og afhjælpe brud på programmets Vilkår og Betingelser;
- til en person eller enhed, som fremgår af en retskendelse eller lovmæssig eller administrativ proces ved en retsinstans;
- til analyser og optimeringstjenester, som gør os i stand til at forbedre vores program, websted, mobilapp eller WatchApp;
- til revisorer i forbindelse med de efter kontrakten eller loven påkrævede kontrolundersøgelse af vores systemer og processer;
- til investorer eller aftagere af Ouro eller Bnext i henhold til en investering i selskabet eller salg af selskabet eller dets aktiver; og
- til enhver anden tredjepart til ethvert andet formål, som vi oplyser dig om, når du opgiver informationen.

Al videreformidling af disse oplysninger sker i overensstemmelse med gældende lov, til de serviceleverandører, som har brug for at behandle oplysningerne med henblik på at yde os tjenesterne, eller til andre enheder, i de tilfælde hvor det efter lovens bestemmelser er påkrævet. Vi videregiver kun de absolut nødvendige oplysninger i forhold til de enkelte formål.

Vi videregiver kun oplysninger om dig som individ til tredjeparter, som befinder sig uden for Den Europæiske Union, i overensstemmelse med gældende lov.

Hvis du afgiver dit samtykke, sender vi dig e-mails eller andre meddelelser med programopdateringer eller information om programprodukter/og -tjenester, herunder kampagnetilbud i forbindelse med programmet eller fra tredjeparter. Hvis du ønsker at afmelde, kan du gøre det ved blot at vælge afmeldingslinken, som du finder nederst på e-mailen. Vi skal understrege, at du ikke kan framelde dig bestemte e-mails og meddelelser, som drejer sig om forvaltningen af din konto, herunder dine transaktioner, anmodninger om kontoverificering, eller meddelelser med et lovmæssigt eller teknisk indhold.

Du bedes være opmærksom på, at programwebstedet indeholder links til tredjeparters websteder eller tjenester, som ikke er underlagt nærværende fortrolighedspolitik. Vi er ikke ansvarlige for disse tredjeparters fortrolighedspolitikker.

6. DATABESKYTTELSE

Ouro og Bnext er registreret i Spanien hos den spanske datatilsynsmyndighed og er underlagt den spanske databeskyttelseslov nr. 3/ 2018.

Ouro og Bnext overholder i videst muligt omfang Den Generelle Databeskyttelsesforordning (EU) nr. 2016/679.

Du kan kontakte Ouro og Bnext datakontrollør på: dpo@bnext.es.

7. TILBAGEHOLDELSE AF OPLYSNINGER

Bemærk, at tilbageholdelsesperioden for persondata kan ændres i henhold til gældende lov.

- Cookies gemmes pr. sessionsbasis for at hjælpe dine navigering på webstedet. Permanente cookies kan indstilles til at gemme display-relaterede præferencer. Alt efter hvilket browser, du bruger, kan du også kontrollere brugen af cookies ved at ændre indstillingerne på din browser.
- Vi tilbageholder persondata og transaktionsinformation i forskellige perioder, der afhænger af de pågældende ansvar, som opstår i forbindelse med den enkelte behandling. Dine persondata og transaktionsinformation kan gemmes i op til tretten (13) år at regne fra den dato, hvor din konto lukkes ned, men kun i de tilfælde hvor gældende lov kræver det.

8. SIKKERHED

Vi har strenge standarder for sikkerhed og fortrolighed. Vi forsyner dig med et password til at logge ind på bestemt programtjenester. Undlad at dele dit password med nogen og bemærk venligst, at du har ansvaret for at holde dette hemmeligt.

Vi benytter i øjeblikket teknologier og forretningsstrategier og har indført sikkerhedssystemer og -procedurer for at beskytte integriteten og fortroligheden af dine persondata. Selvom vi vil bestræbe os på at beskytte dine persondata mod uautoriseret adgang, offentliggørelse, brug eller ændring, kan vi ikke garantere for hverken deres sikkerhed eller integritet. Overførslen af persondata fra dig til os sker for din egen risiko. Passwords gemmes krypterede.

Vi begrænser brugen af dine persondata til de medarbejdere, agenter eller kontrahenter, som vi mener, har et legitimt forretningsformål med at tilgå dine persondata. Vi fastholder fysiske, elektroniske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger, som overholder eller overgår standarderne for bedste praksis for at sørge for sikkerhed af dine persondata. Vi kræver, at de virksomheder, der arbejder for os, beskytter dine persondata og kun benytter dem til at levere de tjenester, som vi beder dem om at forsyne os med.

9. PHISHING

Du kan modtage elektroniske meddelelser, som påstår, at de er fra os, indeholdende en link, som ser ud til at stamme fra vores websted, hvor du bliver bedt om at indtaste dine persondata og/eller kontooplysninger - et såkaldt forsøg på "phishing". Vi sender dig aldrig meddelelser, hvori vi beder dig om at oplyse dine persondata eller kontooplysninger (f.eks. kortnummer eller PIN) via et svar eller link i en elektronisk meddelelse.

Hvis du tror, at du har modtaget en svigagtig meddelelse, som ligner en meddelelse fra os, bedes du venligst sende hele e-mailen inklusive hovedfod og sidefod til dpo@bnext.es og derefter slette den modtagede e-mail.

10. AUTOMATISEREDE BESLUTNINGER

Dele af programwebstedet kan automatisk behandle dine persondata til brug for kontoadministration, transaktionsmonitorering og fakturering. Dine persondata bliver ikke brugt til at foretage automatiserede beslutninger vedrørende kredit eller nogen lovbindende beslutninger.

11. SPØRGSMÅL OG ADGANG TIL OG OPDATERING AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Du har ret til at stille spørgsmål eller komme med kommentarer til nærværende fortrolighedspolitik, herunder få mulighed for at bede om at få tilsendt en kopi af enhver personlig oplysning, som vi har om dig i din egenskab af kortindehaver, og til at få rettet eventuelle unøjagtigheder i disse oplysninger.

Hvis du ønsker at foretage en anmodning om tilgang til dine oplysninger, bedes du følge nedenstående procedure: Send en skriftlig anmodning til den dataansvarlige til arco@bnext.es.

- Din anmodning skal være angivet med "Anmodning om adgang til data".
- Du skal medtage så mange detaljer som muligt for at hjælpe os med at identificere dig og lokalisere alle de persondata, som vi måtte ligge inde med (herunder navne, adresser, fødselsdato, e-mailadresse, mobiltelefonnummer osv.).

Vi vil foretage det fornødne for at verificere din identitet, før vi udleverer dine oplysninger. Vi leverer denne information gratis, men vi kan opkræve et rimeligt gebyr for grundløse eller urimelige anmodninger til dækning af vores omkostninger i forbindelse med behandlingen af den enkelte anmodning. Vi sender dig oplysningerne inden for 1 måned at regne fra datoen for din anmodning, men der kan opstå forsinkelser i forbindelse med komplekse eller talrige anmodninger.

Du har ligeledes ret til at få rettet eller slettet enhver unøjagtig oplysning, til at få fjernet persondata fra direkte markedsføringsliste eller direkte mailingliste, ret til at begrænse eller behandle, til dataportabilitet, til at gøre indsigelser og ret til at klage til datatilsynsmyndighederne (<https://www.datatilsynet.dk/>; www.aepd.es). Konstaterer du, at vi besidder unøjagtige oplysninger om dig, kan du give os besked om at rette disse oplysninger. Din besked skal være skriftlig og ske til ovenstående adresse. Din anmodning vil blive behandlet hurtigst muligt.

12. OPDATERINGER AF NÆRVÆRENDE FORTROLIGHEDSPOLITIK

Vi kan ændre fortrolighedspolitikken fra tid til anden, og den seneste version heraf vil altid være tilgængelig på webstedet. I overensstemmelse med det fastlagte giver vi dig meddelelse om ændringerne via e-mail, elektronisk meddelelse eller via Account Centre.